

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Kwartalny,

okres objęty raportem:

od 01.01.2020 do 31.12.2021

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej:

Projekt nr 13/10-2019/OG-FAMI

Porozumienie finansowe nr PL/2020/FAMI/OG.10.13

Tytuł projektu:

Przyjazny i bezpieczny urząd II

Nazwa beneficjenta:

Wojewoda Lubelski

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

W ramach projektu „Przyjazny i bezpieczny urząd II” zostały zrealizowane wszystkie pierwotnie zakładane cele. Stworzono podwaliny pod zapewnienie profesjonalnej obsługi obywateli państw trzecich poprzez podwyższenie poziomu specjalistycznych umiejętności urzędników. Wiedza pozyskana w ich trakcie jest niezbędna w obliczu coraz bardziej skomplikowanych postępowań administracyjnych, wymagających znajomości oraz umiejętności stosowania norm prawnych z zakresu zarówno kodeksu postępowania administracyjnego jak i prawa ubezpieczeń społecznych czy prawa gospodarczego. Z kolei warsztaty z autentyczności dokumentów z wykorzystaniem zakupionych w ramach realizowanego projektu „Przyjazny i bezpieczny urząd” lamp UV umożliwiło dokonywanie wstępnej analizy sfalszowanych lub przerobionych dokumentów zarówno naklejek wizowych lub paszportów jak również dokumentów nie posiadających szczególnych zabezpieczeń np. oświadczeń o powierzeniu cudzoziemcowi wykonywania pracy, których znaczna ilość pojawiła się na polskim rynku. Szkolenie z technik przesłuchania obywateli z innych kręgów kulturowych przyczyniło się zaś do zmniejszenia stresu związanego z wykonywaniem ww. czynności oraz do wyeliminowania nadużyć w postaci wyłudzenia zezwoleń wydawanych w urzędzie wojewódzkim. Z kolei zakupiona kabina symultaniczna oraz trzy zamykane dźwiękoszczelne kabiny, które zostały umieszczone w holu na poziomie 1 w budynku przy ul. Czechowskiej 15 wykorzystywane są do symultanicznych tłumaczeń szkoleń i prezentacji, badań autentyczności dokumentów oraz do przesłuchiwania cudzoziemców w ramach prowadzonych postępowań administracyjnych. Zakup urządzeń dla pracowników przyjmujących wnioski obywateli państw trzecich legalizujących swój pobyt na terytorium RP oraz przeznaczonych dla pracowników prowadzących postępowania administracyjne w zakresie legalizacji pobytu i zatrudnienia w Polsce, a także rozbudowa funkcjonującego systemu kierowania ruchem cudzoziemców umożliwiła sprawne prowadzenie rosnącej ilości postępowań administracyjnych, a także implementację zaplanowanych zmian w zakresie wprowadzenia w systemie POBYT elektronicznego modułu opiniowania wymagającego skanowania do systemu każdego wniosku. Z kolei zakup szyb biurowych i stolików dla

cudzoziemców na stanowiskach bezpośrednio obsługujących cudzoziemców, lamp bakteriobójczych przepływowych, a także wykonanie prac remontowych na parterze w budynku przy ul. Czechowskiej 15 stworzyły bezpieczne zarówno dla pracowników LUW jak i obywateli państw trzecich warunki funkcjonowania urzędu. Modernizacja systemu monitoringu zaś zapewniła bezpieczeństwo zarówno obywatelom państw trzecich jak i przechowywanym dokumentom zawierającym dane osobowe cudzoziemców.

4. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
Rezultatem projektu będzie stworzenie przyjaznego i bezpiecznego dla obywateli państw trzecich urzędu, w którym przy pomocy nowoczesnych narzędzi oraz przeszkolonych pracowników uzyskają oni profesjonalną i kompleksową obsługę. Efektom projektu będzie wzrost umiejętności i kwalifikacji personelu pracującego z obywatelami państw trzecich dzięki czemu zostanie zapewnione doradztwo i pomoc w kwestiach legalizacji pobytu, administracyjnych, prawnych, przysługujących praw pracowniczych oraz przeciwdziałaniu dyskryminacji. Zapewnione zostaną także specjalne potrzeby skierowane do grup szczególnego traktowania (m. in. ofiar handlu ludźmi czy pokrzywdzonych pracowników) poprzez wydzielenie specjalnej przestrzeni do ich obsługi w kabinach symultanicznych. Przy ich pomocy rezultatem projektu będzie także ułatwienie pozyskiwania informacji w zakresie legalizacji pobytu i legalizacji zatrudnienia w języku zrozumiałym dla obywateli państw trzecich w trakcie organizowanych szkoleń i prezentacji przez co zwiększy się świadomość cudzoziemców co do przysługujących im praw i obowiązków. Efektem projektu będzie również skuteczne prowadzenie działań zmierzających do promowania legalnej migracji poprzez wyeliminowanie fałszywych dokumentów na poziomie urzędu wojewódzkiego, a także sprawne prowadzenie postępowań administracyjnych z poszanowaniem godności cudzoziemców i ochrony ich danych osobowych poprzez wykorzystanie zakupionego nowoczesnego wyposażenia stanowisk pracy.	W wyniku zrealizowania projektu stworzony został przyjazny i bezpieczny dla obywateli państw trzecich urząd, w którym przy pomocy nowoczesnych narzędzi oraz przeszkolonych pracowników uzyskają oni profesjonalną i kompleksową obsługę. Efektom projektu jest także wzrost umiejętności i kwalifikacji personelu pracującego z obywatelami państw trzecich dzięki czemu zostanie zapewnione doradztwo i pomoc w kwestiach legalizacji pobytu, administracyjnych, prawnych, przysługujących praw pracowniczych oraz przeciwdziałaniu dyskryminacji. Zapewnione zostały specjalne potrzeby skierowane do grup szczególnego traktowania (m. in. ofiar handlu ludźmi czy pokrzywdzonych pracowników) poprzez wydzielenie specjalnej przestrzeni do ich obsługi w kabinach symultanicznych. Przy ich pomocy rezultatem projektu jest także ułatwienie pozyskiwania informacji w zakresie legalizacji pobytu i legalizacji zatrudnienia w języku zrozumiałym dla obywateli państw trzecich w trakcie organizowanych szkoleń i prezentacji przez co zwiększyła się świadomość cudzoziemców co do przysługujących im praw i obowiązków. Efektom projektu jest również skuteczne prowadzenie działań zmierzających do promowania legalnej migracji poprzez wyeliminowanie fałszywych dokumentów na poziomie urzędu wojewódzkiego, a także sprawne prowadzenie postępowań administracyjnych z poszanowaniem godności cudzoziemców i ochrony ich danych osobowych poprzez wykorzystanie zakupionego nowoczesnego wyposażenia stanowisk pracy.