

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy,

okres objęty raportem:

od 18.10.2022 do 31.12.2023

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej:

Projekt nr 15/14-2022/OG-FAMI

Porozumienie finansowe nr PL/2022/FAMI/OG.14.15

Tytuł projektu:

Przyjazny i bezpieczny urząd III

Nazwa beneficjenta:

Wojewoda Lubelski

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

W ramach projektu „Przyjazny i bezpieczny urząd III” zostały zrealizowane wszystkie pierwotnie zakładane cele. Uchodźców z Ukrainy przebywających na terenie województwa lubelskiego, objęto szerokim wsparciem informacyjno-doradczym, dzięki czemu nastąpiło podniesienie świadomości prawnej grupy docelowej na wielu płaszczyznach życia społecznego oraz poprawa dostępności do informacji prawnej, rozwój kompetencji społecznych, usprawnienie procesów integracji czy wyrównanie szans grupy docelowej w obszarze szeroko rozumianego rynku pracy, co z kolei przyczyniło się do zapobiegania jakimkolwiek formom dyskryminacji uchodźców oraz zagwarantowało im lepszą i skuteczniejszą adaptację do życia i integracji z polskim społeczeństwem.

W ramach projektu utworzono cztery punkty informacyjno-doradcze na terenie województwa lubelskiego w miastach: Lublin, Chełm, Zamość oraz Biała Podlaska, w ramach których uchodźców z Ukrainy objęto szerokim wsparciem w zakresie prawnym, psychologicznym, zawodowo-edukacyjnym oraz socjalno-zdrowotnym. Działalność punktów została skorelowana z funkcjonowaniem specjalnie dedykowanej dla grupy docelowej infolinii. Przeprowadzono kampanię społeczną w środkach masowego przekazu pod hasłem „Wiedza drogą do integracji i praworządności” w postaci spotów telewizyjnych i radiowych oraz merytorycznych audycji radiowych, a także artykułów w prasie regionalnej. Zorganizowane zostały również specjalistyczne szkolenia dla poszczególnych grup wyodrębnionych wśród beneficjentów projektu oraz poprawiono funkcjonalność stworzonej dla obywateli państw trzecich nowoczesnej i przyjaznej dla cudzoziemców strony internetowej w wybranych językach. Zorganizowano 12 wycieczek rekreacyjno-integracyjnych, co przyczyniło się niewątpliwie do przełamywania wszelkiego rodzaju barier i rozwoju dialogi międzykulturowego.

W ramach projektu nastąpił rozwój infrastruktury poprzez modernizację, odnowienie i unowocześnienie budynku znajdującego się w Lublinie przy ul. Czechowskiej 15, służącego do kompleksowej obsługi obywateli państw trzecich, w tym aktualnie w coraz większym zakresie obywateli Ukrainy przyjeżdżających na terytorium RP w związku z prowadzonymi w tym kraju działaniami wojennymi, a także wyposażenie stanowisk pracy w Delegaturach Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białej Podlaskiej, Chełmie i Zamościu zajmujących się obsługą ww. cudzoziemców, dzięki czemu nastąpiła poprawa jakości ich obsługi przez pracowników Urzędu.

4. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
Rezultatem projektu będzie stworzenie, w ramach przyjaznego i bezpiecznego dla obywateli państw trzecich urzędu, punktów informacyjno-doradczych, w których przy pomocy nowoczesnych narzędzi oraz zatrudnionych specjalistów uchodźcy z Ukrainy uzyskają profesjonalną i kompleksową obsługę w zakresie dostarczenia usług doradczych i pomocy na płaszczyznach: prawnej, psychologicznej, zawodowo-edukacyjnej czy socjalno-zdrowotnej. Dodatkowo utworzenie infolinii w każdym z 4 ww. punktów oraz specjalnego formularza on-line dedykowanych uchodźcom z Ukrainy, obsługiwanych w języku zrozumiałym dla grupy docelowej projektu umożliwi łatwiejszy i szybszy dostęp do informacji oraz wsparcia, w szczególności dla osób zamieszkujących poza ośrodkami miejskimi. Dzięki działaniom o charakterze rekreacyjno-integracyjnym poprzez możliwość uczestniczenia w wycieczkach krajoznawczych uchodźcy z Ukrainy (dorośli wraz z dziećmi) będą mieli możliwość poznania „naszej małej ojczyzny”, którą jest Lubelszczyzna oraz poszerzenia swojej wiedzy na temat polskiej historii, kultury i zwyczajów, co niewątpliwie przyczyni się do wzajemnej integracji, a także zwiększy uczestnictwo beneficjentów projektu w życiu społecznym. W wyniku przeprowadzonej kampanii społecznej w	Stworzono i prowadzono 4 punkty informacyjno-doradcze w Lublinie, Zamościu, Chełmie i Białej Podlaskiej, w których beneficjenci projektu przy pomocy nowoczesnych narzędzi oraz zatrudnionych specjalistów ds. obsługi cudzoziemców, prawników, psychologów, doradców zawodowych, pracowników socjalnych uzyskali profesjonalną i kompleksową usługę o charakterze doradczym czy pomocowym na płaszczyznach: prawnej, psychologicznej, zawodowo-edukacyjnej czy socjalno-zdrowotnej. Uzupełnieniem działań stacjonarnych było uruchomienie usług on-line za pośrednictwem utworzonych w każdym z ww. punktów infolinii oraz dedykowanego grupie docelowej formularza internetowego. Obsługa odbywała się w języku zrozumiałym dla beneficjentów projektu, co umożliwiło łatwiejszy i szybszy dostęp do informacji oraz wsparcia, w szczególności dla osób zamieszkujących poza ośrodkami miejskimi. W każdym z 4 punktów informacyjno-doradczych zorganizowano po 3 wycieczki rekreacyjno-integracyjne, które umożliwiły zarówno dorosłym jak i dzieciom z grupy docelowej poznanie „naszej małej ojczyzny”, którą jest Lubelszczyzna oraz poszerzenie wiedzy na temat polskiej historii, kultury i zwyczajów, co niewątpliwie przyczyniło się do wzajemnej integracji, a także zwiększyło uczestnictwo beneficjentów projektu w życiu społecznym. W wyniku przeprowadzonej kampanii społecznej w środkach masowego przekazu pod hasłem

środkach masowego przekazu pod hasłem „Wiedza drogą do integracji i praworządności”, specjalistycznych tematycznych szkoleń dla poszczególnych grup wyodrębnionych wśród beneficjentów projektu oraz informacjom umieszczanym na specjalnie dedykowanej dla obywateli państw trzecich stronie internetowej w języku zrozumiałym dla uchodźców z Ukrainy efektem projektu będzie także ułatwienie pozyskiwania informacji w wieloaspektowo rozumianym życiu społecznym przez co zwiększy się ich świadomość co do przysługujących im praw i obowiązków. W konsekwencji ww. działania doprowadzą do składania przez beneficjentów projektu poprawnie wypełnionych dokumentów legalizujących im pobyt na terytorium RP, spokojniejszych relacji urzędnika z klientem, a co za tym idzie do zbudowania pozytywnego obrazu polskiego urzędu przyjaznego dla swoich interesantów.	„Wiedza drogą do integracji i praworządności”, specjalistycznych tematycznych szkoleń dla poszczególnych grup wyodrębnionych wśród beneficjentów projektu oraz informacjom umieszczanym na specjalnie dedykowanej dla obywateli państw trzecich stronie internetowej w języku zrozumiałym dla uchodźców z Ukrainy ułatwiono pozyskiwanie informacji w wieloaspektowo rozumianym życiu społecznym przez co niewątpliwie zwiększyła się świadomość uchodźców z Ukrainy co do przysługujących im praw i obowiązków. W konsekwencji ww. działania doprowadziły do składania przez beneficjentów projektu poprawnie wypełnionych dokumentów legalizujących im pobyt na terytorium RP, spokojniejszych relacji urzędnika z klientem, a co za tym idzie do zbudowania pozytywnego obrazu polskiego urzędu przyjaznego dla swoich interesantów zarówno w Lublinie jak i w Delegaturach Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego.
Rezultatem projektu będzie także kontynuacja działań zmierzających do stworzenia przyjaznego i bezpiecznego dla obywateli państw trzecich urzędu, w którym przy pomocy nowoczesnych narzędzi uzyskają oni profesjonalną i kompleksową obsługę. Remont i modernizacja budynku, wyodrębnionego jedynie do obsługi obywateli państw trzecich, poprawi komfort pracy, poziom bezpieczeństwa oraz przyczyni się do korzystnej zmiany warunków obsługi cudzoziemców, w tym aktualnie w coraz większym zakresie obywateli Ukrainy przyjeżdżających na terytorium RP w związku z prowadzonymi w tym kraju działaniami wojennymi. Efektem projektu będzie również sprawne prowadzenie postępowań administracyjnych z poszanowaniem godności cudzoziemców i ochrony ich danych osobowych poprzez wykorzystanie zakupionego nowoczesnego wyposażenia stanowisk pracy	Konsekwencją kontynuacji działań zmierzających do stworzenia przyjaznego i bezpiecznego dla obywateli państw trzecich urzędu jest profesjonalna i kompleksowa obsługa beneficjentów projektu realizowana przy pomocy nowoczesnych narzędzi. Remont i modernizacja budynku, wyodrębnionego jedynie do obsługi obywateli państw trzecich, niewątpliwie poprawiła komfort pracy, poziom bezpieczeństwa oraz przyczyniła się do korzystnej zmiany warunków obsługi cudzoziemców, w tym aktualnie w coraz większym zakresie obywateli Ukrainy przyjeżdżających na terytorium RP w związku z prowadzonymi w tym kraju działaniami wojennymi. Podjęte działania projektowe niewątpliwie mają przełożenie na sprawne prowadzenie postępowań administracyjnych z poszanowaniem godności cudzoziemców i ochrony ich danych osobowych poprzez wykorzystanie zakupionego nowoczesnego wyposażenia stanowisk pracy zarówno w Lublinie jak i w Delegaturach Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego.