

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 01.01.2018 r. do 30.06.2019 r.

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej: 28/7-2017/OG – FAMI / porozumienie finansowe
NR PL/2017/FAMI/OG.7.28

Tytuł projektu: Udoskonalenie istniejącej infrastruktury przyjmowania obywateli państw
trzecich w budynku Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Częstochowie

Nazwa beneficjenta: Wojewoda Śląski

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Projekt polegał na przeprowadzeniu prac remontowo – budowlanych mających na celu poprawę istniejącej infrastruktury Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego (budynek w Częstochowie) służącej do obsługi obywateli państw trzecich, stanowiących grupę docelową projektu.

Zwiększono dostępność pomieszczeń przeznaczonych dla klientów urzędu, w szczególności dla osób niepełnosprawnych, osób w podeszłym wieku oraz rodzin z małymi dziećmi. W ramach projektu usunięto bariery architektoniczne, jak również powiększono powierzchnię poczekalni i liczbę miejsc siedzących. Działania te istotnie poprawiły komfort oczekiwania na załatwienie sprawy w urzędzie i tym samym wpłynęły na poprawę wizerunku administracji publicznej.

Zakończono remont 11 pokoi na parterze budynku, z których 8 przeznaczonych jest dla pracowników zajmujących się obsługą obywateli państw trzecich, stanowiących grupę docelową projektu. Zakończono przebudowę wejścia głównego do budynku od strony ul. Sobieskiego i strefy wejściowej, w której znajdują się pomieszczenia zaadaptowane na nowoczesną salę obsługi cudzoziemców.

2. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie	Osiągnięte rezultaty
--	----------------------

projektu będącym częścią wniosku	
Realizacja projektu przyczyni się do poprawy jakości świadczonych usług i usprawnienia obsługi klientów Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego stanowiących grupę docelową projektu. Wzmocniony zostanie również infrastrukturalny potencjał urzędu jako instytucji bezpośrednio odpowiedzialnej za przyjmowanie cudzoziemców i sprawną ich obsługę. Dzięki pracom remontowo – budowlanym zostanie rozwiązany problem niewystarczającej powierzchni poczekalni oraz nastąpi zwiększenie liczby miejsc siedzących. Przyczyni się to do usprawnienia obsługi klientów oraz pozwoli na spokojne i wygodne oczekiwanie na załatwienie sprawy. W wyniku realizacji projektu zmieni się lokalizacja miejsca przyjmowania klientów, co ułatwi rodzinom z małymi dziećmi korzystanie z pokoju specjalnie dla nich przygotowanego. Jednocześnie rozwiązany zostanie problem istniejących barier architektonicznych stanowiących obecnie istotny problem, przede wszystkim dla osób z niepełnosprawnością ruchową oraz osób w podeszłym wieku, m.in. dzięki stworzeniu możliwości podjazdu dla wózków inwalidzkich oraz wózków dziecięcych.	Zrealizowano wszystkie założone roboty budowlane w celu umożliwienia przeniesienia obsługi cudzoziemców do tej strefy. Zakończono remont 11 pokoi na parterze budynku, z których 8 przeznaczonych jest dla pracowników zajmujących się obsługą obywateli państw trzecich, stanowiących grupę docelową projektu. Zakończono przebudowę wejścia głównego do budynku od strony ul. Sobieskiego i strefy wejściowej, w której znajdują się pomieszczenia zaadaptowane na nowoczesną salę obsługi cudzoziemców. Zwiększono dostępność pomieszczeń przeznaczonych dla klientów urzędu, w szczególności dla osób niepełnosprawnych, osób w podeszłym wieku oraz rodzin z małymi dziećmi. W ramach projektu usunięto bariery architektoniczne, jak również powiększono powierzchnię poczekalni i liczbę miejsc siedzących. Działania te istotnie poprawiły komfort oczekiwania na załatwienie sprawy w urzędzie i tym samym wpłynęły na poprawę wizerunku administracji publicznej.