

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport [~~należy pozostawić właściwy~~ **Wstępny, Dodatkowy, Kwartalny, Końcowy**]

okres objęty raportem:

od 15.10.2022 do 31.12.2023

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej: 5/14-2022/OG-FAMI

Tytuł projektu:

"Wsparcie integracji uchodźców z Ukrainy oraz obywateli państw trzecich w województwie śląskim"

Nazwa beneficjenta:

Wojewoda Śląski

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zrealizowany został ogólny cel projektu, którym było zapewnianie doradztwa i pomocy w kwestiach legalizacji pobytu, administracyjnych i prawnych, przysługujących praw pracowniczych, doradztwa i pomocy integracyjnej, opieki zdrowotnej, psychologicznej i socjalnej, opieki nad dziećmi oraz łączenia rodzin, działania zwiększające kontakt i integrację ze społeczeństwem polskim dla uchodźców z Ukrainy. Wsparcie dotyczyło zarówno obywateli Ukrainy, którzy wjechali do Polski od 24.02.2022 roku, jak i obywateli innych krajów państw trzecich, którzy wjechali na terytorium Polski z Ukrainy i przebywają na terenie województw śląskiego legalnie oraz obywatele pozostałych PT.

Zorganizowano i zapewniono funkcjonowanie 3 punktów informacyjno – doradczych połączonych z infolinią w siedzibie Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach oraz w Oddziałach w Bielsku-Białej i w Częstochowie.

Szacowano, że z pomocy specjalistów w sprawach legalizacji pobytu w punkcie łącznie skorzysta:

- w Katowicach - ok. 11.400 osób z czego 5.320 cudzoziemców będą to osoby które skorzystają z pomocy po raz pierwszy i zostaną wliczone do wskaźnika;
- w Bielsku-Białej - ok. 9.900 osób z czego 4.158 cudzoziemców będą to osoby które skorzystają z pomocy po raz pierwszy i zostaną wliczone do wskaźnika;
- w Częstochowie - ok. 7.336 osób z czego 4.035 cudzoziemców będą to osoby które skorzystają z pomocy po raz pierwszy i zostaną wliczone do wskaźnika.

Natomiast, faktycznie z w punktach informacyjno-doradczych podczas realizacji projektu z pomocy specjalistów skorzystało:

- w Katowicach łącznie 12.587 osób z czego 10.359 osoby wliczono do wskaźnika;
- w Bielsku-Białej łącznie 10.696 osoby z czego 6.123 osób wliczono do wskaźnika;
- w Oddziale w Częstochowie łącznie 10.639 osoby z czego 6.685 osób wliczono do wskaźnika.

Z kolei, operatorzy infolinii podczas realizacji projektu odebrali/ wykonali łącznie w Oddziałach w Katowicach, Częstochowie i Bielsku Białej:

- 44.315 wiadomości mailowych;
- 51.805 połączeń telefonicznych.

Zorganizowano w trybie zdalnym 2 konferencje dla pracodawców i agencji pracy zatrudniających cudzoziemców na terenie województwa śląskiego – na których omówiono zasady legalizacji pobytu i legalnego zatrudnienia cudzoziemców w Polsce.

Zorganizowano konferencję poświęconą przeciwdziałaniu handlowi ludźmi w kontekście masowej migracji cudzoziemców spoza Unii Europejskiej, z miejsc objętych konfliktem zbrojnym

Utworzono podstronę dedykowaną projektowi, do której odnośnik znajduje się na stronie internetowej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach – na której regularnie zamieszczane były informacje o projekcie, o poszczególnych działaniach, możliwych formach wsparcia, godzinach funkcjonowania punktów informacyjno-doradczych oraz infolinii.

Do budynku przy ul. Damrota 16 w Katowicach, gdzie przesiona zostanie obsługa cudzoziemców w tym obywateli PT:

- Zakupiony został niezbędny sprzęt IT dla pracowników realizujących zadania z zakresu legalizacji pobytu i pracy obywateli PT
- zakupiono i wyposażono nowoczesną Sali Obsługi na 20 stanowisk z poczekalnią i kąciakiem dla dzieci,
- Zakupiono i zamontowano wyposażenie nowoczesnej Sali Narad, które umożliwi pracownikom realizującym sprawy z zakresu cudzoziemców udział w spotkaniach merytorycznych w celu rozszerzenia posiadanej wiedzy i kompetencji.

Partner Projektu:

- zapewnił wsparcie psychologiczne dla uchodźców z Ukrainy oraz pozostałych cudzoziemców spoza Unii Europejskiej przebywających na terenie województwa śląskiego,
- zorganizowanie kursów języka polskiego dla uchodźców z Ukrainy oraz pozostałych cudzoziemców spoza Unii Europejskiej przebywających na terenie województwa śląskiego. Kursy skierowane były zarówno dla dorosłych jak i dla dzieci w różnym wieku.

2. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
1. Zorganizowanie i funkcjonowanie 3 punktów informacyjno – doradczych w siedzibie Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach oraz w Oddziałach w Bielsku-Białej i w Częstochowie.	1. Zorganizowanie i utworzenie 3 punktów informacyjno – doradczych zintegrowanych z infoliniami ułatwiło dostęp do informacji beneficjentów projektu, a także skróciło czas oczekiwania przez cudzoziemców na załatwienie sprawy. Pracownicy punktu wychodzili naprzeciw oczekiwaniom beneficjentów poprzez udzielanie kompleksowych informacji, również o statusie konkretnej sprawy czy brakujących w sprawie dokumentach wymaganych do wydania decyzji pozytywnej, czy też potwierdzeniu za zgodność z oryginałem dołączanych do sprawy kopii dokumentów, co w znaczącym stopniu odciążało pracowników merytorycznych rozpatrujących sprawy. Powyższe działania pozytywnie wpłynęły zarówno na podniesienie jakości obsługi klientów Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego jak i przyczyniło się do skrócenia czasu oczekiwania na załatwienie sprawy, ponieważ cudzoziemcy nie byli już odsyłani do pracowników merytorycznych, a składane przez nich dokumenty były

2. Uruchomienie i wdrożenie infolinii dla cudzoziemców.	kompletne. Podczas realizacji projektu łącznie w Oddziałach w Katowicach, Częstochowie i Bielsku Białej z pomocy specjalistów w punktach informacyjno-doradczych skorzystało 33.922 osoby z czego 23.167 wliczono do wskaźnika. <u>Z pomocy specjalistów w punktach informacyjno-doradczych podczas realizacji projektu skorzystało:</u> - w Katowicach - łącznie 12.587 osób z czego 10.359 osoby wliczono do wskaźnika; - w Bielsku-Białej - łącznie 10.696 osoby z czego 6.123 osób wliczono do wskaźnika; - w Oddziale w Częstochowie - łącznie 10.639 osoby z czego 6.685 osób wliczono do wskaźnika. Działania te wpłynęły na poprawę wizerunku administracji i w dalszej perspektywie zwiększenie zaufania cudzoziemców do polskich instytucji publicznych. <u>Dodatkowo punkt w Katowicach prowadził porady nw. specjalistów:</u> - w zakresie doradztwa zawodowego - obejmujące w szczególności informacje o warunkach pobytu i pracy w Polsce, metodach poszukiwania pracy, źródłach poszukiwania informacji o wolnych miejscach pracy, prawach i obowiązkach pracowniczych, przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej, technikach rozwoju zawodowego; - porady prawne świadczone przez prawnika - w szczególności w zakresie statusu prawnego cudzoziemców i legalizacji ich pobytu; także podstawowe porady w zakresie prawa rodzinnego, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, prawa cywilnego i karnego; - porady psychologa - gdzie pomoc skierowana została przede wszystkim na wsparcie i przebieg procesu integracji; - porady asystenta kulturowego - obejmujące w szczególności porady w zakresie polskiej kultury, tradycji i zwyczajów, różnic kulturowych między krajem pochodzenia, a krajem przyjmującym, etc, również udzielanie porad z zakresu spraw socjalno – bytowych (np. w zakresie wynajmu mieszkania, zapisania dzieci cudzoziemskich do przedszkoli i szkół, załatwiania spraw urzędowych). W ww. zakresie udzielono: - 165 porad z zakresu doradztwa zawodowego, z tego 165 porad zostało udzielonych osobom kwalifikującym się do wskaźnika; - 63 porad prawnych, z czego 63 porad zostało udzielonych osobom kwalifikującym się do wskaźnika; - 69 porad z zakresu pomocy psychologicznej, z tego 65 porad zostało udzielonych osobom kwalifikującym się do wskaźnika; - 174 porad z zakresu wsparcia kulturowego, z tego 163 porad zostało udzielonych osobom kwalifikującym się do wskaźnika. 2. Uruchomienie i wdrożenie infolinii przyczyniło się do poprawy jakości świadczonych usług i usprawnienia obsługi klientów Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego pochodzących z państw trzecich, stanowiących grupę docelową projektu. Operatorzy infolinii podczas realizacji projektu odebrali/ wykonali łącznie w Oddziałach w Katowicach, Częstochowie i Bielsku Białej:
---	--

3. Zorganizowanie dla pracodawców i agencji pracy zatrudniających cudzoziemców na terenie województwa śląskiego - konferencji / spotkania roboczego mającego na celu omówienie zasad legalizacji pobytu i legalnego zatrudnienia.	- 44.315 wiadomości mailowych; - 51.805 połączeń telefonicznych. 3. Zorganizowano i przeprowadzono w dniach 30.06.2023r. i 20.12.2023r. dwie konferencje online pt. "Zatrudnianie cudzoziemców w Polsce - aspekty prawne, warunki pobytu". Konferencje skierowane były do pracodawców oraz agencji pracy zatrudniających cudzoziemców. Ogólna liczba połączeń podczas pierwszej konferencji wynosiła - 24, a podczas drugiej - 55 osoby.
4.Zorganizowanie integracyjnego pikniku dla cudzoziemców.	4. Piknik Integracyjny (związany m.in. z przypadającym w dniu 20 czerwca Światowym Dniem Uchodźcy) został zorganizowany w dniu 23 czerwca 2023 roku na rynku w Skoczowie. Podczas pikniku odbyły się gry i zabawy, zorganizowano 18 stoisk tematycznych służb, instytucji i organizacji oraz występy artystyczne. Podczas Pikniku odbyły się również pokazy oraz prelekcje służb mundurowych w tym Policji, Straży Pożarnej i Straży Granicznej oraz Polskiej Grupy Górniczej.
3. Utworzenie podstrony dedykowanej projektowi.	W wydarzeniu udział wzięli: Minister Funduszy i Polityki Regionalnej Grzegorz Puda, Wiceminister Rodziny i Polityki Społecznej Stanisław Szwed, Wicewojewoda Śląski Jan Chrzęszcz, Starosta Cieszyński Mieczysław Szczurek oraz Burmistrz miasta Skoczów Mirosław Sitko. 5.Utworzono podstronę dedykowaną projektowi, do której odnośnik znajduje się na stronie internetowej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach, na której zamieszczane były informacje o projekcie, o poszczególnych działaniach, możliwych formach wsparcia, godzinach funkcjonowania punktu informacyjno-doradczego oraz infolinii. Strona internetowa dostępna była w języku polskim i ukraińskim. W budynkach Urzędu (w Katowicach, Bielsku-Białej i Częstochowie) zamieszczone zostały tablice informacyjne wraz z informacją o formach wsparcia i godzinach pracy poszczególnych specjalistów w każdej lokalizacji. Partner projektu także utworzył stronę internetową projektu, fanpage na facebooku, przygotował materiały dydaktyczne do druku oraz materiały dydaktyczne i szkoleniowe. Promocja projektu skupiała się przede wszystkim na dotarciu do jak największej liczby osób. Najkorzystniejszą formą kontaktu okazały się komunikatory społeczne- VIBER, messenger, whatsapp, grupy społecznościowe na Facebook. Spora liczba plakatów i ulotek zostawiana została w miejscach świadczących pomoc dla uchodźców m.in.: MOPSY, Urzędy Pracy, Urzędy Miejskie – lokalne punkty ale również biblioteki, fundacje, placówki medyczny, Centra Kultury.