

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Kwartalny

okres objęty raportem:

od 1.01.2020 do 31.12.2022

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej: 12/10-2019/OG-FAMI

Tytuł projektu: „Przyjazny urząd dla legalnej migracji – etap II”

Nazwa beneficjenta: Wojewoda Opolski

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Projekt został zrealizowany zgodnie z planem, zarówno pod względem rzeczowym, jak i finansowym. Wszystkie cele projektu zostały zrealizowane w 100%.

Dzięki zrealizowaniu wszystkich działań projektowych, osiągnięto wszystkie zaplanowane cele projektu. Wykonanie niezbędnego remontu na I piętrze Centrum Obsługi Cudzoziemców oraz wyposażenie pomieszczeń biurowych w meble oraz sprzęt komputerowy i biurowy, znacznie podniosło standard jakościowy w pracy urzędników, co przełożyło się na poprawę jakości świadczonych usług na rzecz cudzoziemców. Dodatkowo pracownicy obsługujący obywateli państw trzecich poprzez uczestnictwo w szkoleniach merytorycznych i językowych podnieśli swoje umiejętności i kwalifikacje zawodowe.

2. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
Liczba wyremontowanych pomieszczeń	Wyremontowano 27 pomieszczeń na I piętrze niskiej części budynku Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego, tym samym rozszerzając Centrum Obsługi Cudzoziemców.

Liczba wyposażonych stanowisk pracy	Wyposażono 14 stanowisk pracy. Stanowiska zostały wyposażone w meble, sprzęt komputerowy oraz biurowy.
Liczba utworzonych systemów informatycznych i teleinformatycznych	W Centrum Obsługi Cudzoziemców wdrożono 1 system informatyczny – aplikację do śledzenia statusu sprawy.
Liczba przeprowadzonych szkoleń "miękkich" w ramach projektu	Przeprowadzono 4 szkolenia merytoryczne dla pracowników obsługujących cudzoziemców.
Liczba przeprowadzonych kursów językowych	Przeprowadzono 2 kursy językowe dla pracowników obsługujących cudzoziemców.
Liczba pracowników, którzy uczestniczyli w szkoleniach "miękkich"	W szkoleniach merytorycznych łącznie uczestniczyło 35 pracowników Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.
Liczba pracowników, którzy uczestniczyli w kursach językowych	W kursach językowych łącznie uczestniczyło 13 pracowników Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.