

# Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

## Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 1.09.2019 do 31.05.2022

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**  
Raport składany w formie elektronicznej

**Numer projektu lub numer umowy finansowej:**  
14/10-2019/OG-FAMI

**Tytuł projektu:**  
„Poprawa obsługi cudzoziemców przez pracowników Wydziału Spraw Obywatelskich i  
Cudzoziemców”

**Nazwa beneficjenta:**  
Wojewoda Podkarpacki

### 1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Głównym celem projektu była poprawa jakości obsługi interesantów Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie z krajów trzecich. Realizacja celów projektu odbywała się poprzez utworzenie i zapewnienie funkcjonowania infolinii dedykowanej obywatelom państw trzecich obsługiwanej przez pracowników dwóch punktów informacyjno-doradczych.

### 2. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

| Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku                                                                                                                                                                                                                                         | Osiągnięte rezultaty                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Utworzenie i zapewnienie funkcjonowania infolinii dedykowanej obywatelom państw trzecich obsługiwanej przez pracowników dwóch punktów informacyjno-doradczych. Infolinia będzie posiadała wydzielone numery – jeden obsługiwany przez pracowników w Rzeszowie oraz jeden obsługiwany przez pracowników w Przemyśle. | Zamierzone rezultaty osiągnięto w 100%. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Podniesienie poziomu wiedzy, umiejętności i kompetencji Cudzoziemców z krajów trzecich w zakresie systemu prawnego w Polsce, w kwestiach: legalizacji pobytu, prawa administracyjnego, przysługujących praw pracowniczych, opieki zdrowotnej i socjalnej, opieki nad dziećmi oraz łączenia rodzin.</p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|