

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 01.09.2019 r. do 30.09.2022 r.

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej: 3/10-2019/OG-FAMI

Tytuł projektu: *Utworzenie pomieszczenia i stanowisk pracy ds. technicznej obsługi wniosków OPT oraz doposażenie stanowisk pracy obsługujących bezpośrednio interesantów OPT w ZUW w Szczecinie i Delegaturze w Koszalinie.*

Nazwa beneficjenta: WOJEWODA ZACHODNIOPOMORSKI

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

CELEM GŁÓWNYM projektu było: kontynuacja usprawnienia jakości i szybkości procesu realizacji wniosków Obywateli Państw Trzecich (OPT), przyjętych bezpośrednio przez pracowników Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie oraz Delegatury tego urzędu w Koszalinie.

Celami szczegółowymi projektu były:

CEL 1: Dostosowanie istniejącej infrastruktury wewnętrznej urzędu do utworzenia zaplecza personelu technicznego tj. „BACK OFFICE”, wspierającego personel Biura Obsługi Interesantów dla Obywateli Państw Trzecich, którego projekt jest realizowany ze środków FAMI. Ma to związek ze wzrastającą corocznie liczbą wniosków i brakiem pomieszczeń do ich rozpatrywania pod kątem merytorycznym i czasowego przechowywania.

CEL 2: Usprawnienie procesu technicznego i merytorycznego realizacji wniosków (przygotowanie teczek, opatrzenie w niezbędne opisy, sprawdzenie w wymaganych systemach informatycznych itd.) przyjętych w bezpośredniej obsłudze od Obywateli Państw Trzecich.

CEL 3: Wyposażenie stanowisk pracy i efektywne ich rozlokowanie (w „BACK OFFICE”) w niezbędne narzędzia i sprzęt, umożliwiające znaczne przyspieszenie procesu obróbki technicznej i merytorycznej złożonych wniosków Obywateli Państw Trzecich

CEL 4: Poprawa warunków pracy pracowników zajmujących się realizacją zadań związaną z obsługą techniczną, bezpośrednią i merytoryczną Obywateli Państw Trzecich min. utworzenie sanitariatu, pomieszczenia socjalnego z zapleczem kuchennym, pomieszczenia na przechowywanie odzienia wierzchniego (szatnia) oraz pomieszczenia do szkoleń i spotkań organizacyjnych pracowników

CEL 5: Dopuszczenie w niezbędny sprzęt usprawniający realizację zadań związanych z obsługą bezpośrednią, istniejących stanowisk pracowników Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie

CEL 6: Dopuszczenie w niezbędny sprzęt usprawniający realizację zadań związanych z obsługą bezpośrednią, istniejących stanowisk pracowników Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców w Delegaturze w Koszalinie

Wszystkie z ww. celów zostały osiągnięte.

Na etapie składania wniosku o dofinansowanie projektu zakładano uzyskanie wartości wskaźników:

- powierzchnia wyremontowana na potrzeby "BACK OFFICE" i pomieszczeń dodatkowych - 329,7 m²
- liczba utworzonych pomieszczeń socjalnych z zapleczem kuchennym – 1 szt.
- liczba utworzonych stanowisk "BACK OFFICE" do obsługi technicznej wniosków OPT – 16 szt.
- liczba zakupionego sprzętu do pomieszczenia szkoleniowego - 9szt.
- liczba zakupionych urządzeń i wyposażenia wielostanowiskowych - 66 szt.
- liczba zakupionego sprzętu i oprogramowania dla stanowisk pracy obsługujących technicznie i bezpośrednio klientów OPT – 250szt.

Ostatecznie osiągnięto wszystkie wskaźniki na poziomie 100%.

- 4. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):**

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu	Osiągnięte rezultaty
--	-----------------------------

będącym częścią wniosku GLÓWNY REZULTAT: Dostosowanie infrastruktury wewnętrznej urzędu wraz z zakupem specjalistycznego wyposażenia do powstania zaplecza technicznego dla pracowników zajmujących się wnioskami obywateli państw trzecich po ich bezpośrednim przyjęciu oraz doposażenie w niezbędny sprzęt nowo powstającego Biura Obsługi Interesantów dla OPT (inwestycja realizowana w ramach poprzedniego naboru FAMI), a także dla personelu Delegatury ZUW w Koszalinie obsługujących OPT. Tym samym rezultatem jest dopełnieniem i konsekwencją podjętych już działań usprawniających. REZULTAT DLA CELÓW 1,2,3: Wynikiem projektu będzie oddanie do użytku wyremontowanych pomieszczeń zaplecza technicznego dalej zwanego „BACK OFFICE”, z utworzonymi stanowiskami pracy, których celem będzie obsługa techniczna i merytoryczna wniosków Obywateli Państw Trzecich bezpośrednio po ich przejęciu z Biura Obsługi Cudzoziemców. Planowane jest stworzenie „BACK OFFICE” o powierzchni 330 m² spełniającego dodatkowo wszystkie wymogi do realizacji zadań związanych z obsługą techniczną i merytoryczną Obywateli Państw Trzecich. Planowane jest w ramach utworzonych stanowisk pracy również, stworzenie na tej przestrzeni profesjonalnych pomieszczeń dla pracowników rejestrujących i sprawdzających wnioski Obywateli Państw Trzecich w wymaganych ustawowo systemach informatycznych. Realizacja projektu umożliwi utworzenie brakujących, przeniesienie i doposażenie stanowisk obsługi technicznej i merytorycznej wniosków Obywateli Państw Trzecich do nowopowstałego pomieszczenia. Realizacja projektu zapewni również w przyszłości ewentualne dostosowanie ilości stanowisk do rosnących potrzeb. Obecnie planuje się zakupić sprzęt komputerowy na doposażenie stanowisk pracy dla 16 pracowników obsługujących OPT. REZULTAT DLA CELU 4: Dodatkowo w planie jest utworzenie dla pracowników realizujących zadania związane z OPT: sanitariatu, pomieszczenia socjalnego z zapleczem kuchennym, szatni oraz pomieszczenia do przeprowadzania szkoleń oraz spotkań organizacyjnych. REZULTAT DLA CELU 5: Realizacja projektu umożliwi doposażenie w niezbędny sprzęt stanowiska obsługi bezpośredniej Obywateli Państw Trzecich w Biurze Obsługi Cudzoziemców, punkty informacyjne, stanowiska bezpośredniej obsługi tego biura oraz stanowisko kasowe. Planuje się zakupić sprzęt komputerowy na doposażenie stanowisk pracy dla 12 pracowników bezpośrednio obsługujących OPT REZULTAT DLA CELU 6: Dodatkowo rezultatem tego projektu będzie doposażenie stanowisk pracy w niezbędny sprzęt usprawniający realizację zadań związanych z obsługą Obywateli Państw Trzecich w Delegaturze ZUW w Koszalinie	Wszystkie zakładane rezultaty projektu zostały osiągnięte tj.: W wyniku realizacji projektu wyremontowano pomieszczenia o łącznej powierzchni 329,7 m². Dzięki pracom budowlanym powstały pomieszczenia, które stanowią „BACK OFFICE” dla Biura Obsługi Cudzoziemca. W ramach inwestycji stworzono 16 stanowisk pracy, powstało zaplecze socjalne z aneksem kuchennym dla pracowników oraz salka szkoleniowa. Doposażono w niezbędny sprzęt stanowiska obsługi pośredniej i bezpośredniej Obywateli Państw Trzecich również w Delegaturze Urzędu w Koszalinie. Wszystkie wskaźniki osiągnięto w 100%.
--	--