

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport [Końcowy,]

okres objęty raportem:

od 01.01.2020 do 30.09.2023

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej: 9/10-2019/OG-FAMI

Tytuł projektu: Łódzkie przyjazne cudzoziemcom

Nazwa beneficjenta: Wojewoda Łódzki

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Podstawowym celem projektu było zwiększenie pomocy obcokrajowcom, a także rozpowszechnienie usług związanych z legalną migracją cudzoziemców państw trzecich.

Cel został zrealizowany poprzez:

- zwiększenie liczby punktów bezpośredniej obsługi klienta (12 stanowisk wyposażonych w nowoczesne narzędzia informatyczne), zapewnia każdemu klientowi komfort obsługi, ochronę danych osobowych i lepszą dostępność do usług,
- zwiększenie bezpieczeństwa klientów (sala obsługi na parterze oraz na antresoli, co jest istotne w przypadku zagrożenia, ponieważ łatwo jest przeprowadzić ewakuację),
- poprawienie standardów obsługi klientów poprzez przystosowanie infrastruktury do potrzeb osób niepełnoprawnych oraz rodzin z dziećmi (przygotowanie kąpielicy malucha oraz pomieszczenia dostosowanego dla matki z dzieckiem),
- utworzenie infolinii dla klientów zapewniło sprawną komunikację klienta z urzędem tj. sprawne przekazywanie informacji dotyczącej prowadzonych postępowań oraz braków w dokumentacji tych postępowań lub spraw. Ponadto zostały przeprowadzone „Dni otwarte”, które pomogły klientom w zakresie informacji prawnych, pomocy w wypełnianiu wniosków o lokalizację pobytu oraz innych informacji w zakresie legalizacji pobytu.

2. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty

Celami nadrzędnymi projektu są zwiększenie dostępności instytucjonalnej oraz upowszechnienie i usprawnienie usług związanych z Integracją/Legalną migracją cudzoziemców z obszaru państw trzecich. Cele te wpisują się bezpośrednio w obszary wsparcia FAMI jako zwiększenie dostępu do usług przez cudzoziemców, poprzez poprawę dostępności i jakości usług dostosowanych do potrzeb cudzoziemców z państw trzecich oraz zapewnienie pomocy w kwestiach legalizacji pobytu.	W wyniku realizacji projektu koncentracja wszystkich usług dedykowanych cudzoziemcom z obszaru tzw. państw trzecich jest skupiona na parterze w budynku Wydziału na ul. Piotrkowska 103 oraz na antresoli w budynku przy ul. Traugutta 25 w Łodzi. Wydzielone zostały dodatkowe pomieszczenia, takie jak: toaleta dla niepełnosprawnych i pokój dla rodziców z dziećmi. Klienci mają do dyspozycji 12 dodatkowych stanowisk pracy, wyposażonych w nowoczesne narzędzia informatyczne (zestawy komputerowe, czytniki dokumentów, czytniki linii papilarnych, skanery, drukarki) na przyjęcie wniosków pobytowych, uzupełnianie braków, wydawanie dokumentów. Klienci uzyskują pomoc urzędników przy wypełnianiu dokumentów i gromadzeniu dokumentacji. Ponadto Rozbudowana elektroniczna rezerwacja wizyt wraz z kolejkomatem oraz infolinia usprawnią komunikację cudzoziemca z urzędem oraz umożliwią sprawne przekazanie informacji dotyczącej sprawy, brakujących w sprawie dokumentów
--	--

Rozważając zasadność, celowość i przede wszystkim efekty planowanych działań i ich realizację projektów 9/10 FAMI oraz projektu 6/14 FAMI przedstawiam poniżej uzyskane pozytywne rezultaty tych działań.

Cudzoziemcy są obsługiwani na salach obsługi klienta, jednak od 2018 roku widzimy ciągle systematycznie zwiększanie się liczny cudzoziemców w województwie łódzkim. Potem wystąpił okres pandemii COVID (i zamknięcie ruchu granicznego), który niestety wyeliminował przyjmowanie bezpośrednie klientów – którzy masowo wysyłali dokumenty za pośrednictwem Poczty Polskiej. Spowodowało to nagromadzenie się wniosków niekompletnych i do uzupełnienia pod względem braków formalnych. Do dzisiaj nie udało nam się rozpatrzyć wniosków o wydanie decyzji legalizacyjnych złożonych w tamtym okresie. Potem rozpoczęła się wojna na Ukrainie i konieczność legalizacji ich pobytu, oraz zakończenie stanu epidemii - co dodatkowo spowodowało otrzymanie tysięcy nowych wniosków od cudzoziemców. Należy podkreślić, że praca w zakresie obsługi legalizacji pobytu czy pobytu z wykonywaniem pracy przez cudzoziemców jest trudna z uwagi na różnorodność przepisów odrębnych dla cudzoziemców z różnych krajów i w zależności od potrzeb rynku pracy oraz sytuacji politycznej. Wydanie decyzji administracyjnej kończy skomplikowany proces postępowania na który składają się czynności rejestracji danych osobowych w systemach pobytowych, sprawdzenia przez organy np. ABW, Policję czy Straż Graniczną, dokonania opłat, złożenia kopii dokumentów czy informacji od pracodawcy, posiadania ubezpieczenia zdrowotnego czy sprawdzenia kwoty wynagrodzenia, prowadzenia przesłuchują cudzoziemców w zakresie potwierdzenia więzi rodzinnych i pochodzenia czy zakresu prac zarobkowych oraz wpisów w dokumentach podróży. Duża grupa cudzoziemców prowadzi własną działalność gospodarczą, dla których dedykowane są oddzielne przepisy. Wydanie decyzji administracyjnej przez organ to główna działalność Wydziału, jednak oprócz decyzji wydajemy setki zaświadczeń oraz postanowień o umorzeniu czy pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia oraz zaproszeń (głównie dla obywateli Białorusi). Dla zmniejszenia czasu oczekiwania na wydanie decyzji administracyjnej, pracownicy starają się przyjmować jak najwięcej cudzoziemców na salach obsługi jak i innych pomieszczeniach służbowych – a wykonywanie dodatkowej pracy w ramach projektów FAMI przynosi efekty, które można porównać z danych podanych poniżej.

PORÓWNANIE SO-III oddział cudzoziemców ds. legalizacji pobytu i SO-IV oddział cudzoziemców ds. legalizacji pobytu i pracy w zakresie zestawienia ilości teczek czekających ba wezwanie cudzoziemców na uzupełnienie braków formalnych oraz ilości teczek oczekujących na wydanie decyzji po opiniowaniu organów ABW, Straży Granicznej i Policji.

DATA	SO-III		SO-IV
01.11.2022 r.	17.500 teczek z brakami formalnymi	-	-

03.12.2022 r.	14.196 teczek z brakami formalnymi	01.12.2022 r.	1.144 teczek z brakami formalnymi
05.01.2023 r.	12.741 teczek z brakami formalnymi	05.01.2023 r.	1.224 teczek z brakami formalnymi
01.03.2023 r.	10.500 teczek z brakami formalnymi	01.03.2023 r.	420 teczek z brakami formalnymi
01.04.2023 r.	10.000 teczek z brakami formalnymi	01.04.2023 r.	291 teczek z brakami formalnymi
27.06.2023 r.	7.100 teczek z brakami formalnymi	23.06.2023 r.	319 teczek z brakami formalnymi
05.10.2023 r.	6.100 teczek z brakami formalnymi	05.10.2023 r.	1.186 teczek z brakami formalnymi

DATA	SO-III		SO-IV
13.12.2022 r.	2.380 teczek do na pisanie decyzji	12.12.2022 r.	1.914 teczek do napisania decyzji
05.01.2023 r.	3.017 teczek do pisanie decyzji	05.01.2023 r.	2.649 teczek do napisania decyzji
01.03.2023 r.	3.371 teczek do pisanie decyzji	01.03.2023 r.	2.586 teczek do napisania decyzji
01.04.2023 r.	3.958 teczek do pisanie decyzji	01.04.2023 r.	2.802 teczek do pisanie decyzji
27.06.2023 r.	2.567 teczek do pisanie decyzji	23.06.2023 r.	2.903 teczek do pisanie decyzji
05.10.2023 r.	2.260 teczek do napisania decyzji	05.10.2023 r.	2.668 teczek do napisania decyzji

Tabela- Porównując ilość teczek do których należy wypisać zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego – decyzje o pozostawieniu wniosków bez rozpatrzenia oraz zwroty wniosków (dla cudzoziemców, którzy nie uzupełnili braków formalnych, nie odbierają wezwań do stawiennictwa i istnieje podejrzenie wyjazdu z Polski przed zakończeniem postępowania)

DATA	SO-III pozostawienia bez rozpatrzenia i zwroty	DATA	SO-IV pozostawienia bez rozpatrzenia i zwroty
01.03.2023 r.	3.515 teczek	01.03.2023 r.	324 teczek
27.06.2023 r.	4.735 teczek	23.06.2023 r.	244 teczek
05.10.2023r.	4.880 teczek	05.10.2023 r.	455 teczek

Tabela- ilości czekających wniosków na wprowadzenie do systemu POBYT

ROK	ODDZIAŁ	LICZBA
31.12.2020 r.	legalizacja pobytu i pracy – 6.950 legalizacja pobytu - 550	7.500
31.01.2021 r.	legalizacja pobytu i pracy – x legalizacja pobytu - x	4.434
31.01.2022 r.	legalizacja pobytu i pracy – 2027 legalizacja pobytu - 1162	3.189
01.01.2023 r.	legalizacja pobytu i pracy – 549 legalizacja pobytu - 174	723

Podsumowując w oddziale SO-III było w 2021 r. opóźnienie w wydawaniu decyzji na poziomie 16-17 miesięcy, natomiast obecnie (listopad 2023 .) rozpatrujemy wnioski złożone w czerwcu 2023 r, czyli opóźnienie wynosi 5 miesięcy. Natomiast w oddziale SO-IV w 2021 r. opóźnienie dochodziło 7 - 8 miesięcy, obecnie (listopad 2023 r.) jest to 3 - 4 miesiące. Dodatkowo średnia ilość spraw na jednego zatrudnionego pracownika (łącznie z przebywającymi na zwolnieniach i urlopach wychowawczych czy rehabilitacyjnych) **wynosi aktualnie w oddziale SO-III 331 spraw, natomiast w oddziale SO-IV 290 spraw.**

	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał
Liczba spraw przypadających na 1 pracownika – 2022 r.	SO-III = 393 spraw SO-IV = 345 spraw	SO-III = 346 spraw SO-IV = 355 spraw	SO-III = 346 spraw SO-IV = 357 spraw	SO-III = 341 spraw na 1 osobę SO-IV = 300 spraw na 1 osobę

Zwłaszcza w minionym roku 2022 r. zadania były rozbudowywane i ustawowo przekazywane do realizacji administracji rządowej. Zaczęę od obsługi funduszu pomocy dla obywateli Ukrainy, przyznawania Karty Polaka czy obsługi ogromnych ilości obywateli Polskich przy okienkach paszportowych i cudzoziemców legalizujących pobyt i zezwolenia na pracę, po wybuchu wojny w Ukrainie. Wiele zapisów ustawowych ułatwiających przebywanie i otwarcie rynku pracy, zachęciło cudzoziemców do pozostania w naszym kraju, a nawet staranie się o obywatelstwo polskie.

I tak porównując 2 ostatnie lata - z każdym rokiem widoczny wzrost wniosków dot. obywatelstwa:

Uznanie za obywatela polskiego			Nadanie obywatelstwa polskiego		
	2021	2022		2021	2022
Ilość spraw	172	265	Ilość spraw	137	164
Decyzje	138	210	Postanowienia Prezydenta RP	167	133

Od 1 sierpnia 2022 r. nowym zadaniem do realizacji przez Wojewodów stały się sprawy przyznawania, przedłużania i anulowania Karty Polaka. Do końca 2022 r. przyjęto i wydano :

Miesiąc	ilość wniosków	karty wydane i spersonalizowane	decyzje		umorzenia
			pozytywne	negatywne	
sierpień	122	8	52	4	5
wrzesień	62	2	13	4	0
październik	98	3	9	1	0
listopad	77	3	6	0	0
grudzień	44	0	5	0	0
razem	403	16	85	9	5

Dodatkowo wzrost ilości spraw widoczny jest również w naszych Punktach Obsługi Klienta w Sieradzu, Skierniewicach i Piotrkowie Trybunalskim. Potwierdza to poniżej przedstawiona tabela samej ilości wpływających i rejestrowanych dokumentów do systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentami (EZD)

TABELA - Liczba spraw prowadzonych dot. legalizacji pobytu i pracy według rejestracji w EZD (EZD zaczęło w POK rejestrację od kwietnia 2021 r.)

	Skierniewice	Sieradz	Piotrków Tryb.
2021	801	1034	502
2022	1725	837	1476

Statystyka porównawcza spraw legalizacji pobytu cudzoziemców w latach 2018-2022

	31.01. 2018	31.01. 2019	31.01. 2020	31.01. 2021	31.01. 2022	01.01. 2023	Za cały rok 2021	Za cały rok 2022
Liczba wniosków wprowadzonych w POBYT	846	1.667	1.560	2000	3.842		31.907	41.204
liczba czekających do systemu POBYT			7.500	4.434	3.189	724		724
Liczba wydanych decyzji	592	1.125	1.331	1.128	1.585	2.214	16.386	27.389 (11 tys. więcej niż w 2021 r.)
Liczba spraw w toku	7.499	7.608	7.451	14.020	27.454	33.292	25.330	33.672
Średni czas postępowania	226	177	168	287	302	292	293	283
Liczba etatów ogółem	31	52	53	62	79	90	78	90
Pobyt i Praca		39	39	48	61	69	62	69
Pobyt		13	14	14	18	21	16	21