

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 1.10.2022 do 31.12.2023

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej:

1/14-2022/OG-FAMI

Tytuł projektu:

„Zwiększenie standardu obsługi cudzoziemców w województwie podkarpackim w realiach działań wojennych na Ukrainie”

Nazwa beneficjenta:

Wojewoda Podkarpacki

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Głównym celem projektu będzie poprawa jakości obsługi interesantów Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie z krajów trzecich w obliczu trwającego konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy. Realizacja celów projektu odbywała się poprzez następujące działania:

- a) Organizacja punktów informacyjno-doradczych oraz infolinii do obsługi cudzoziemców z państw trzecich, które zapewniały doradztwo i pomoc w kwestiach legalizacji pobytu, administracyjnych, prawnych, przysługujących praw pracowniczych, doradztwa i pomocy integracyjnej, opieki zdrowotnej, psychologicznej i socjalnej, opieki nad dziećmi oraz łączenia rodzin, działań zwiększających kontakt i integrację ze społeczeństwem polskim.
- b) Zwiększenie kompetencji językowych cudzoziemców z krajów trzecich poprzez uczestnictwo w kursach języka polskiego na co najmniej dwóch poziomach pozwalających na przystąpienie do egzaminu zakończonego uzyskaniem certyfikatu.
- c) Wyposażenie cudzoziemców z krajów trzecich w wiedzę z zakresu kultury i historii Polski, systemu prawnego w Polsce, która jest niezbędna w celu adaptacji podczas pobytu w Polsce, szansa na rozwój zawodowy i ukierunkowanie kariery dzięki uczestnictwu w panelu z doradcą zawodowym – kursy adaptacyjne.
- d) Podniesienie wiedzy, umiejętności, poziomu samooceny, zdolności integracyjnych dzieci cudzoziemców z państw trzecich poprzez ich uczestnictwo w np. zajęciach przedszkolnych i świetlicowych, szkolnych zajęciach wyrównawczych, wycieczkach, zajęciach sportowych, kółkach zainteresowań – warsztaty dla dzieci i młodzieży.
- e) Usprawnienie załatwiania spraw obywateli państw trzecich przebywających w Polsce legalnie i chcących zalegalizować swój dalszy pobyt, dostosowanie warunków pracy personelu do uzasadnionych oczekiwań interesantów w zakresie poziomu obsługi, usprawnienie procesu podejmowania decyzji przez uprawnionych użytkowników nowego systemu teleinformatycznego.
- f) Pomoc bezpośrednia obywatelom państw trzecich poprzez zakup i dostarczenie żywności.
- g) Podniesienie wiedzy i kompetencji pracowników Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców poprzez uczestnictwo w warsztatach wyjazdowych.

– stopień realizacji każdego z działań 100%

2. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego
– szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
1. Umożliwienie prowadzenia skoordynowanych działań integracyjnych w zakresie integracji cudzoziemców na terenie województwa podkarpackiego 2. Podniesienie poziomu wiedzy, umiejętności i kompetencji cudzoziemców z krajów trzecich w zakresie systemu prawnego w Polsce, w kwestiach: legalizacji pobytu, prawa administracyjnego, przysługujących praw pracowniczych, opieki zdrowotnej i socjalnej, opieki nad dziećmi oraz łączenia rodzin poprzez prowadzenie dwóch punktów informacyjno-doradczych. 3. Podniesienie kompetencji językowych cudzoziemców z krajów trzecich poprzez uczestnictwo w kursach języka polskiego. 4. Poszerzenie przez cudzoziemców z krajów trzecich wiedzy z zakresu kultury i historii Polski, która wpłynie na integrację ze społeczeństwem i przyspieszy procesy adaptacyjne. 5. Poszerzenie wiedzy, umiejętności dzieci cudzoziemców z	Zamierzone rezultaty od 1. do 9. osiągnięto w 100%.

państw trzecich
poprzez ich
uczestnictwo w
zajęciach
przedszkolnych i
światlicowych, w tym
o charakterze
integracyjnym, np.:
szkolnych zajęciach
wyrównawczych,
wycieczkach,
zajęciach sportowych,
kółkach
zainteresowań,
podniesienie
zdolności
adaptacyjnych i
przyśpieszenie
procesów integracji
społecznej.

6. W ramach projektu zostanie dostarczony sprzęt komputerowy z oprogramowaniem biurowym. Ponadto zostaną zakupione drukarki, centra wydruków A3 i A4 oraz czytniki linii papilarnych, czytniki dokumentów, niszczarki, oprogramowanie systemowe. Powyższy sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie będzie służyło pracownikom PUW w Rzeszowie (w tym pracownikom punktów informacyjno-doradczych) do obsługi obywateli państw trzecich.
7. Analizując pochodzenie obsługiwanych cudzoziemców przez PUW w Rzeszowie organizacja pracy Urzędu funkcjonuje tak, że klienci z Państw UE są przyjmowani w innych pokojach niż obywatele Państw trzecich. W związku z tym tylko pokoje, gdzie przyjmowani są obywatele państw trzecich zostały ujęte

w niniejszym projekcie. Wyjątkiem jest sytuacja z jednostkami do obsługi programu POBYT, które pomimo zainstalowania również w innych pokojach, służą jedynie do obsługi obywateli państw trzecich. Nie ma więc zastosowania wskaźnik mixed-use.

8. Zaspokojenie poprzez zakup żywności podstawowych potrzeb obywateli państw trzecich, w szczególności osobom, które uciekły z terytorium Ukrainy na skutek działań wojennych. Zapewnienie podstawowych potrzeb pozwoli uchodźcom na uczestnictwo w życiu lokalnej społeczności oraz możliwość skorzystania z pozostałych działań przewidzianych w projekcie.
9. Celem warsztatów jest zwiększenie standardu obsługi cudzoziemców w województwie podkarpackim w realiach działań wojennych. W ramach warsztatów zaplanowane zostały prelekcje podczas których poruszone zostaną m. in. zagadnienia związane z legalizacją pobytu uchodźców, ich zatrudnianiem czy możliwymi formami wsparcia. Omówiona zostanie również bieżąca sytuacja związana z migracją uchodźców.