

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 01.10.2022 do 31.12.2023

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu: 11/14-2022/OG-FAMI

Tytuł projektu: Wielkopolska – Wspólna Przyszłość

Nazwa beneficjenta: Wojewoda Wielkopolski

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Celem głównym Projektu było wsparcie integracji uchodźców z Ukrainy w województwie wielkopolskim poprzez kompleksowe działania we współpracy z czterema Partnerami projektu: Caritas Archidiecezji Poznańskiej, Stowarzyszeniem Centrum Promocji i Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich PISOP, Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Poznaniu i Uniwersytetem im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. W ramach celu głównego zostało wyszczególnionych trzynaście celów częściowych.

Dzięki zrealizowaniu zaplanowanych działań oraz zadań dodatkowych w toku realizacji Projektu, razem z Partnerami osiągnięto wszystkie założone rezultaty. Tym samym cel główny oraz cele częściowe określone w Projekcie zostały osiągnięte w 100%.

Dzięki utworzeniu punktów informacyjno-doradczych rozszerzono ofertę informacyjną wydziału i zwiększono jej dostępności dla grupy docelowej. Poprzez podejmowane przez Partnerów inicjatywy, m.in. kursy językowe, wydarzenia integracyjne, festyny, spotkania z psychologami i doradcami zawodowymi wzmocniono proces integracji uchodźców z Ukrainy, ułatwiono migrantom adaptację w naszym kraju, zwiększono szanse uchodźców na rynku pracy i szanse edukacyjne uczniów z Ukrainy oraz ułatwiono integrację rodzin ukraińskich z rodzinami polskimi. Wsparcie materialne uchodźców z Ukrainy zostało zapewnione poprzez rozdanie najbardziej potrzebującym kart przedpłaconych. Podjęte w ramach projektu inicjatywy pomogły w budowaniu dialogu międzykulturowego i spójności społecznej.

Zrealizowane w ramach projektu spotkania i warsztaty polegające na wymianie doświadczeń przyczyniły się do wzmocnienia współpracy z innymi organizacjami/institucjami zaangażowanymi w integrację cudzoziemców. Dzięki zrealizowanym szkoleniom i wdrożeniu nowych rozwiązań organizacyjnych i informatycznych wzmocniono potencjał Wydziału Spraw Cudzoziemców do obsługi cudzoziemców, usprawniono proces legalizacji pobytu i zwiększono skuteczności komunikacji z klientem. Wykorzystując dostępne kanały komunikacji skoordynowano przekazywanie informacji o formach wsparcia oferowanych w ramach projektu.

3. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
1. Stworzenie 3 punktów informacyjno – doradczych prowadzonych przez Wydział Spraw Cudzoziemców, w tym 2 punktów zlokalizowanych poza siedzibą Wydziału we współpracy z Partnerami Projektu – UAM i ROPS Poznań (Centrum Integracji Cudzoziemców)	Założone rezultaty zostały osiągnięte w 100%. Punkty informacyjno-doradcze zostały utworzone, jeden w siedzibie Wydziału Spraw Cudzoziemców na pl. Wolności i dwa punkty poza siedzibą wydziału, tj. jeden w Wellcome Center w partnerstwie z UAM oraz jeden w Centrum Integracji Cudzoziemców w partnerstwie z ROPS. Punkt w siedzibie WSC działa w pełnym zakresie, tj. we wszystkie dni robocze, co najmniej 7 godzin dziennie (w godzinach urzędowania) oraz 1 dzień w tygodniu do godziny 18 ⁰⁰ i obsługuje OPT jednocześnie na dwóch okienkach. Ponadto na wejściu do Sali obsługi Wydziału działa też punkt asystencko-doradczy. Punkty poza siedzibą WSC działają w systemie dyżurów raz w tygodniu przez 8 godzin.
2. Wzrost poziomu zaspokojenia potrzeb informacyjnych grupy docelowej poprzez zwiększenie obsady do działań informacyjnych i pomocowych nakierowanych na poprawę sytuacji uchodźców (w Poznaniu i w delegaturach) i dalszą profesjonalizację contact – center – Lider Projektu	Założone rezultaty zostały osiągnięte w 100%. Do działań informacyjnych prowadzonych w wydziale w Poznaniu i delegaturach zrekrutowano dodatkowo na stanowiska informacyjne 27 osób. Opracowano i wdrożono również system do obsługi zgłoszeń mailowych oraz na stronie internetowej WSC uruchomiono nową zakładkę kontaktową WSC Kontakt.
3. Dodatkowe wydarzenia informacyjno – konsultacyjne dopasowane do potrzeb osób z grupy docelowej – Lider Projektu	Założone rezultaty zostały osiągnięte w 100%. W ramach projektu zorganizowano 5 spotkań informacyjne online, w tym m.in. dla uchodźców z Ukrainy, cudzoziemców i dla pracodawców zatrudniających OPT. W wydziale w Poznaniu i delegaturach zrealizowano 21 Otwartych Sobót, w tym jedna „Sobota z ekspertem”, w trakcie których można było wyjaśnić wątpliwe kwestie. Ponadto we wrześniu zorganizowany został Dzień Otwarty dedykowany wszystkim Cudzoziemcom zamieszkującym na terytorium RP, w szczególności uchodźcom z Ukrainy, w trakcie którego można było porozmawiać z pracownikami WSC oraz przedstawicielami innych instytucji zaangażowanych w proces przyjmowania i obsługi cudzoziemców, w tym m.in. SG, ZUS, NFZ, IAS, PIP, ROPS, policji.
4. Zwiększenie wiedzy cudzoziemców na temat reguł funkcjonowania w polskiej rzeczywistości, w tym na temat praw i obowiązków, struktur społecznych, kultury, rynku pracy i zasad na nim panujących, tak aby potrafili w aktywny i skuteczny sposób rozwiązywać swoje problemy, a także podejmować działania na rzecz trwałej integracji w społeczeństwie – Lider i Partnerzy Projektu (Caritas i PISOP)	Założone rezultaty zostały osiągnięte w 100%. Partnerzy projektu Centrum PISOP oraz Caritas zorganizowali 74 wydarzenia adaptacyjne o różnorodnej tematyce, związanej m.in. z poszukiwaniem pracy, systemem edukacji w Polsce czy zajęcia z pedagogiem terapeutą, zwiększające wiedzę uczestników m.in. o systemie pomocy społecznej, prawnym, pracy, edukacji w Polsce, dotyczących reguł funkcjonowania w polskiej rzeczywistości, w tym na temat praw i obowiązków, struktur społecznych, kultury, rynku pracy i zasad na nim panujących, tak aby potrafili w aktywny i skuteczny sposób rozwiązywać swoje problemy, a także podejmować działania na rzecz trwałej integracji w społeczeństwie. Wszystkie te zajęcia były dostosowywane do bieżących i rozwijających się potrzeb beneficjentów końcowych projektu oraz zgłaszanych przez nich zapytań. W zajęciach adaptacyjnych skierowanych

	do dorosłych i młodzieży wzięło udział 1 094 uczestników.
5. Podniesienie kompetencji językowych, kulturowych i społecznych uchodźców z Ukrainy w wyniku udziału w zaplanowanych w ramach projektu formach wsparcia – Partnerzy Projektu (Caritas i PISOP)	Założone rezultaty zostały osiągnięte w 100%. Partnerzy projektu Centrum PISOP oraz Caritas zorganizowali 36 kursów języka polskiego na różnych poziomach zaawansowania, dostosowane do potrzeb kursantów, włącznie z grupą językową dla dzieci w wieku 6-8 lat. W wyniku przeprowadzonych zajęć, swoje kompetencje językowe podniosło 390 osób, którym zostały wystawione certyfikaty ukończenia kursu językowego. Dzięki zdobytej znajomości języka polskiego beneficjenci końcowi lepiej odnajdywali się w społeczności i łatwiej im było szukać pracy. W celu podniesienia kompetencji kulturowych i społecznych cudzoziemców Partnerzy zorganizowali 77 zajęć integracyjno-adaptacyjnych, przybliżających zwyczaje, obyczaje i kulturę Polski uczestników i uczestniczek, w których wzięło udział 1 211 uczestników. Tematyka zajęć była powiązana z polskimi zwyczajami, np. Bożym Narodzeniem czy Wielkanocą. W zajęciach brali udział seniorzy, rodzice z dziećmi i młodzież. Zajęcia miały charakter warsztatów plastycznych czy innych kreatywnych form spędzania czasu.
6. Wzrost postaw tolerancji i życzliwości mieszkańców Wielkopolski wobec migrantów, a także dostrzeżenie korzyści, które płyną z różnorodności kulturowej – Partnerzy Projektu (Caritas i PISOP)	Założone rezultaty zostały osiągnięte w 100%. Dzięki zorganizowaniu festynu pod nazwą "Bądźmy razem" rodziny polskie i ukraińskie miały okazję do wspólnego spędzania czasu, udziału w różnorodnych aktywnościach. Specjaliści zatrudniani do prowadzenia szkoleń i kursów byli w miarę możliwości zatrudniani lokalnie w społecznościach, w których prowadzone były działania w ramach projektu. Dzięki temu uchodźcy mogli poznawać pracowników lokalnych urzędów, szkół czy firm, a pracownicy z tychże miejscowości nawiązywali kontakty z przybyłymi migrantami.
7. Wzrost poziomu zaspokojenia bieżących potrzeb materialnych osób z grupy docelowej (Caritas).	Założone rezultaty zostały osiągnięte w 100%. Wszystkie karty przedpłacone objęte finansowaniem w ramach projektu zostały wydane, zgodnie z przyjętym regulaminem, uchodźcom z Ukrainy, w tym rodzinom z dziećmi, osobom starszym, osobom z niepełnosprawnością lub w trudnej sytuacji materialnej. Dzięki tej formie wsparcia finansowego uchodźcy mieli możliwość zaopatrzenia się w najpotrzebniejsze produkty. Pomocą zostały objęte w szczególności osoby starsze, rodziny i osoby z problemami zdrowotnymi
8. Wypracowanie dobrych praktyk i dalszych kierunków współpracy międzyinstytucjonalnej.	Założone rezultaty zostały osiągnięte w 100%. W ramach projektu zorganizowane zostały 3 założone w projekcie spotkania z innymi instytucjami.
9. Organizacja dodatkowych stanowisk obsługi cudzoziemców w Poznaniu i w delegaturach	Założone rezultaty zostały osiągnięte w 100%. W każdej delegaturze urzędu w Kaliszu, Koninie, Lesznie i Kaliszu utworzono po jednym punkcie informacyjno-doradczym z dwoma stanowiskami obsługowymi. Punkty działały codziennie w godzinach pracy urzędu. W WSC w Poznaniu utworzono dodatkowo 4 stanowiska obsługowe na Sali B.
10. Wdrożenie rozwiązań mobilnych, które zwiększą elastyczność organizacji pracy w zakresie obsługi cudzoziemców.	Rezygnacja z realizacji działania. Z uwagi na zmiany w obsłudze cudzoziemców, szczególnie uchodźców zrezygnowano z zakupu specjalistycznych

	tabletów do mobilnego systemu Pobyt.
11. Dodatkowe funkcjonalności narzędzi informatycznych wykorzystywanych do obsługi cudzoziemców	Założone rezultaty zostały osiągnięte w 100%. W okresie realizacji projektu wdrożone zostały nowe funkcjonalności w aplikacji cudzoziemcy
12. Podniesienie kompetencji pracowników zaangażowanych w sprawy OPT	Założone rezultaty zostały osiągnięte w 100%. W ramach projektu dla pracowników WSC zrealizowano 60-godzinny kurs języka ukraińskiego na trzech poziomach zaawansowania oraz 4 edycje szkoleń, w tym z zakresu międzykulturowości, weryfikacji autentyczności dokumentów i technik przesłuchań.. Ponadto przeprowadzono 9 edycji warsztatów wewnętrznych w zakresie legalności pobytu, zezwoleń na pobyt stały, zezwoleń na pobyt rezydenta długoterminowego, jednolitych zezwoleń na pobyt i pracę oraz zezwoleń na pracę.
13. Stale aktualizowana strona www. z niezbędnymi informacjami o projekcie dla osób państw trzecich w językach: polskim i ukraińskim	Założone rezultaty zostały osiągnięte w 100%. W ramach projektu na stronie internetowej WSC utworzona została specjalna zakładka dedykowana uchodźcom z Ukrainy, pozwalająca uzyskać informacje z zakresu legalizacji pobytu oraz działań informacyjnych i integracyjnych realizowanych przez WSC i partnerów projektu, na bieżąco aktualizowana i tłumaczona na język ukraiński.