

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 1 września 2022 r. do 31 grudnia 2023 r.

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Raport składany w formie elektronicznej**

Numer projektu lub numer umowy finansowej:

12/14–2022/OG–FAMI

Tytuł projektu:



Nazwa beneficjenta:

Wojewoda Małopolski

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Założone cele zostały zrealizowane w obszarze głównym: *Zapewnienie kompleksowej obsługi i płynnego przepływu klientów – obywateli państw trzecich (OPT), a także poszerzenie zakresu usług integracyjnych, poprzez zaspokojenie potrzeb, wsparcie, a także utworzenie strategii wobec obywateli państw trzecich uciekających przed konfliktem zbrojnym na Ukrainie oraz innych OPT.*

Utworzenie i prowadzenie 5 Punktów Informacyjno – Doradczych zintegrowanych z działającą Infolinią i Informacją INFO.OPT

Cel projektu w postaci utworzenia i prowadzenia **5 Punktów Informacyjno-Doradczych** (Nowy Sącz, Tarnów, Kraków – ul. Przy Rondzie 6, ul. Basztowa 22, ul. Chłopickiego 4), został osiągnięty w założonym stopniu. Punkty PID to miejsca, gdzie beneficjenci projektu mogą załatwić szereg spraw związanych z procesem integracji, legalizacją pobytu, nauką języka czy także kwestiami związanymi np. z pracą, nauką czy też prowadzeniem działalności gospodarczej w Polsce. Punkty Informacyjno – Doradcze cieszą się ogromną popularnością, także wśród pracodawców oraz obywateli RP, którzy chcą zatrudnić lub pomóc obywatelom państw trzecich uciekającym przed konfliktem zbrojnym na Ukrainie oraz innych OPT. Zintegrowana z działającą w Wydziale Spraw Cudzoziemców infolinią i informacją (INFO.OPT), a także specjalnie utworzona linia info.spec to rozwiązanie, które podniosło na wyższy poziom jakość oferowanych usług wsparcia na poziomie regionu dla beneficjentów – obywateli Ukrainy i innych OPT.



W ramach celu głównego, Partner odpowiadał za: „*stworzenie ram dla spójnej, skutecznej i efektywnie prowadzonej polityki wobec imigrantów w Małopolsce, opartej o cele wyznaczone w perspektywie krótko- i średniookresowej, realizowane poprzez kompleksowe, komplementarne i skoordynowane działania różnych podmiotów*”. **Cel ten został w pełni zrealizowany.**

Zarząd Województwa Małopolskiego, uchwałą nr 2010/23 z 24 października 2023 roku, przyjął Program integracji imigrantów w województwie małopolskim „*Małopolska otwarta*”. Jest to **pierwszy tego typu dokument w Polsce przyjęty przez samorząd województwa, podejmujący całościowo temat migracji i integracji w skali regionalnej**. Program dotyczy obywateli Ukrainy, którzy wyjechali z Ukrainy po zbrojnej napaści Rosji na ten kraj, a także innych obywateli państw trzecich, zarówno imigrantów przymusowych, jak i ekonomicznych, którzy jako centrum życiowe wybierają Małopolskę.

Głównym celem Programu jest „*wzmocnienie integracji imigrantów w województwie małopolskim*”. W Programie zapisano: „*Jako że integracja jest procesem dwustronnym, cel ten będziemy realizować poprzez rozwijanie i tworzenie nowych mechanizmów wsparcia adresowanych zarówno do imigrantów, jak i społeczeństwa przyjmującego, oraz, co uznajemy za niezwykle istotne, poprzez wzmacnianie wielopoziomowej, międzysektorowej współpracy i koordynacji działań w tym zakresie. Chcemy wspierać imigrantów w trudnym procesie adaptacji do życia w nowym środowisku i tym samym ułatwiać im zadamawianie się w naszym regionie, jednocześnie zwiększając otwartość społeczeństwa przyjmującego wobec osób pochodzących z innych kręgów kulturowych. Ważne, aby wsparcie kierowane było do osób, które potrzebują pomocy i było dopasowane do możliwości danej osoby (sytuacji w jakiej się znajduje)*”.

Cel główny Programu realizowany będzie w ramach pięciu obszarów tematycznych, rozumianych jako obszary koncentracji aktywności różnych podmiotów zajmujących się tematyką migracji i integracji.

- 1) skuteczna INFORMACJA;
- 2) wyższe KOMPETENCJE językowe i międzykulturowe;
- 3) zagospodarowany POTENCJAŁ;
- 4) WSPARCIE ułatwiające integrację;
- 5) WSPÓŁPRACA i integrująca POLITYKA PUBLICZNA.

W ramach każdego z tych obszarów zdefiniowano cele szczegółowe, którym przypisano kierunki działań wraz z rekomendacjami dotyczącymi możliwego sposobu ich realizacji. Wskazano również rekomendowanych realizatorów i uczestników tych działań. Z uwagi na fakt, iż obszary tematyczne przenikają się i wpływają na siebie, w ramach poszczególnych kierunków działań pojawiają się nawiązania do komplementarnych działań zaplanowanych dla realizacji innych celów szczegółowych. Całość stanowi układ wzajemnie powiązanych interwencji służących realizacji celu głównego.

Program ma charakter kierunkowy, rekomendacyjny. Zgodnie z założeniami wniosku o dofinansowanie wyznacza ramy dla spójnej, skutecznej i efektywnie prowadzonej polityki wobec imigrantów w Małopolsce. Jest to pierwszy krok w procesie zarządzania integracją imigrantów w regionie. Zawarte w Programie rekomendacje mają stanowić inspirację i podpowiadać różnym podmiotom, w tym samorządom lokalnym, rozwiązania z których warto skorzystać, doprecyzowując je i dostosowując do lokalnych uwarunkowań po przeprowadzeniu analizy własnych potrzeb i możliwości. Zarówno katalogi rekomendowanych działań, jak i rekomendowanych realizatorów i uczestników mają charakter otwarty. Z uwagi na wieloaspektowość działań ujętych w Programie adresowany jest on do szerokiego grona podmiotów publicznych, prywatnych i społecznych.

Przyjęcie Programu poprzedziły prace nad diagnozą sytuacji imigrantów w województwie małopolskim. Wnioski z warsztatów diagnostycznych, przeprowadzonych na potrzeby diagnozy badań jakościowych oraz ekspertyzy dotyczącej sytuacji imigrantów w czterech wybranych

gminach Małopolski¹ umożliwiły uzupełnienie i pogłębienie wyników analiz dostępnych danych ilościowych oraz literatury przedmiotu. W oparciu o nie zidentyfikowano kluczowe problemy i wyzwania związane z sytuacją imigrantów w Małopolsce w następujących obszarach życia: rynek pracy, edukacja, promocja i ochrona zdrowia, mieszkalnictwo, pomoc społeczna i inne świadczenia publiczne oraz relacje społeczne.

Nawiązywaniu kontaktów i budowaniu relacji służył już sam proces wypracowywania dokumentu, w formule aktywnie angażującej szerokie grono interesariuszy. Do prac nad diagnozą i Programem zaangażowano różne środowiska zajmujące się na co dzień tematyką migracji i integracji. W pięciu warsztatach diagnostycznych i dwóch warsztatach strategicznych uczestniczyło łącznie ponad dwieście osób reprezentujących administrację rządową i samorządową, społeczeństwo obywatelskie, środowiska imigranckie, pracodawców, instytucje oświatowe i instytucje kultury oraz środowiska naukowo-badawcze².

Podczas wszystkich spotkań wyraźnie wybrzmiewała potrzeba przyjęcia rozwiązań systemowych oraz wzmacniania współpracy i koordynacji aktywności różnych podmiotów. Program zawiera wspólnie wypracowane propozycje takich działań. W ramach celu szczegółowego 5.1 „Wzmocnienie współpracy różnych środowisk zajmujących się tematyką migracji i integracji” wskazano szereg rekomendacji mających na celu stworzenie na poziomie regionalnym forum wymiany informacji i doświadczeń oraz koordynacji działań na rzecz integracji imigrantów w województwie. Rekomendacje te obejmują między innymi: utworzenie i utrzymanie sieci współpracy różnych środowisk związanych z działaniami na rzecz imigrantów w Małopolsce; organizowanie cyklicznych spotkań koordynacyjnych dotyczących działań na rzecz integracji imigrantów w regionie i w jego poszczególnych częściach; inicjowanie wydarzeń sprzyjających rozwijaniu współpracy, wymianie informacji i doświadczeń, wzajemnemu uczeniu się i tworzeniu nowych rozwiązań i odpowiedzi na pojawiające się wyzwania; wsparcie lokalnych sieci i forów współpracy oraz inicjatyw na rzecz integracji imigrantów realizowanych w formule międzysektorowej.



Program integracji imigrantów
w województwie małopolskim
MAŁOPOLSKA OTWARTA

Kraków 2023

¹ Raporty z badań i ekspertyza dostępne są na stronie internetowej projektu: <https://www.malopolska.pl/malopolska-otwarta/badania-i-ekspertyzy>

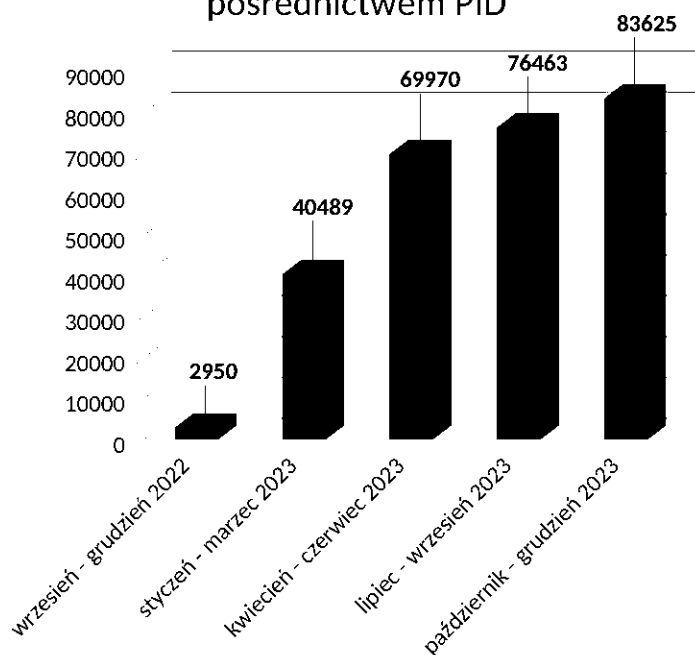
² Informacje o warsztatach dostępne są na stronie internetowej projektu: <https://www.malopolska.pl/malopolska-otwarta/wydarzenia>

Z uwagi na okresy obowiązywania *Strategii na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.)*, określającej cele i kierunki rozwoju kraju w perspektywie średniookresowej oraz *Strategii Rozwoju Województwa „MAŁOPOLSKA 2030”*, będącej najważniejszym dokumentem przygotowywanym przez samorząd województwa, określającym cele i priorytety polityki rozwoju regionu, a także ze względu na aktualną perspektywę finansową Unii Europejskiej, horyzont czasowy Programu został wyznaczony na rok 2030. Jednocześnie, z uwagi na dynamiczny charakter procesów migracyjnych oraz możliwe przyjęcie polityki migracyjnej na poziomie krajowym, Program wymagać będzie okresowych przeglądów i aktualizacji.

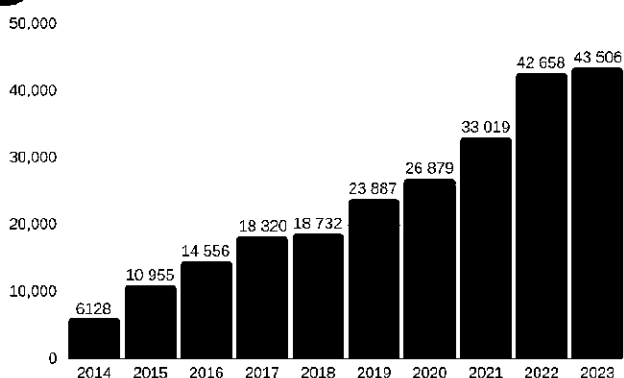
2. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
UTWORZENIE I PROWADZENIE 5 PUNKTÓW INFORMACYJNO-DORADCZYCH	Projekt obejmował zapewnienie informacji i doradztwa w 5 punktach informacyjno-doradczych (PID) na terenie województwa małopolskiego, mających wspierać obywateli Ukrainy uciekających przed wojną oraz innych OPT. Działanie będzie zintegrowane z działającą w Wydziale Spraw Cudzoziemców infolinią i informacją (INFO.OPT) przeznaczoną do udzielania informacji i wsparcia dla obywateli państw trzecich. Zaproponowane rozwiązanie ma podnieść poziom oferowanych usług wsparcia na poziomie regionu dla beneficjentów – obywateli Ukrainy i innych OPT. Cel zrealizowano z sukcesem. PID okazały się głównym kanałem informacyjnym Wydziału z zakresu cudzoziemców. W bardzo szybkim tempie zyskał dużą popularność w regionie i całym kraju. Dzięki zaangażowaniu konsultantów, którzy obsługują PID-y osiągnięto następujące rezultaty: — zapewnienie ciągłości wysokiej jakości obsługi klientów z wykorzystaniem kontaktu bezpośredniego, telefonicznego i mailowego; — zwiększenie dostępności do informacji – organizacja dni otwartych; — zwiększenie poziomu świadomości klientów – kompleksowy instruktarz wypełniania wniosków i dokumentów; — zwiększenie poziomu wiedzy klientów – bieżąca aktualizacja informacji na stronie internetowej;

Liczba udzielonych porad za pośrednictwem PID

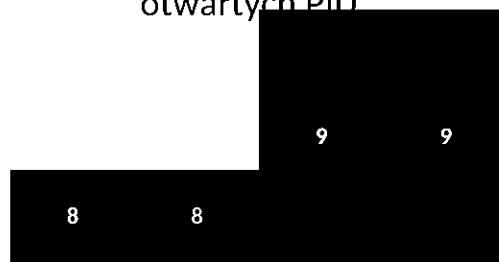


Liczba wniosków o udzielenie cudzoziemcom zezwoleń na pobyt złożonych do Wojewody Małopolskiego w latach 2014 - 2023



Dni otwarte cieszą się ogromną popularnością wśród obywateli państw trzecich, przedsiębiorców oraz obywateli RP chcących uzyskać informacje z zakresu legalizacji pobytu i pracy OPT. W związku z powyższym udało się zwiększyć liczbę organizowanych wydarzeń z 28 do **34**.

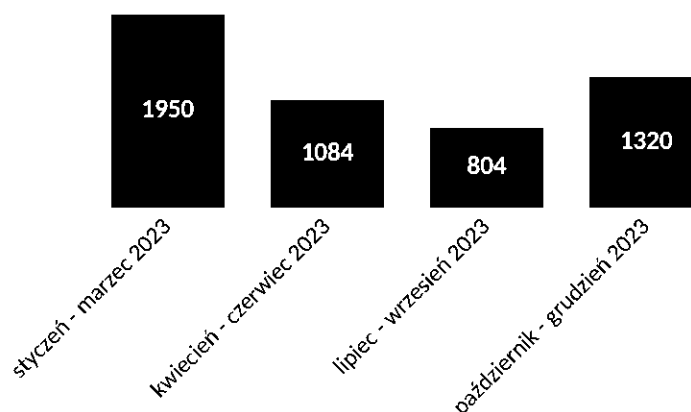
Liczba zorganizowanych dni otwartych PID



■ styczeń - marzec 2023 ■ kwiecień - czerwiec 2023
■ lipiec - wrzesień 2023 ■ październik - grudzień 2023

Kontakt z konsultantami na sali obsługi są bardzo chętnie wykorzystywanymi sposobami uzyskiwania informacji, m.in. informacji odnośnie statusu rozpatrywanych spraw, zasad kontynuacji pobytu i legalnej pracy w Polsce. Udzielana pomoc dotyczy również konsultacji w sprawie uzupełniania wniosków oraz doradztwa w zakresie indywidualnych, nierzadko skomplikowanych sytuacji. Obywatele państw trzecich i przedsiębiorcy zgłaszają się także w celu uzyskania ogólnych informacji m. in. dotyczących zasad legalizacji pobytu i możliwości zatrudnienia w Polsce nowoprzybyłych OPT, kwestii związanych z ich zameldowaniem, ubezpieczeniem, nauką. Dodatkowo podczas wizyty w punkcie, można uzupełnić brakujące dokumenty do złożone aplikacji, czy też np. podanie.

Liczba obsłużonych klientów podczas dni otwartych



TWORZENIE I ROZWIJANIE SPÓJNEJ STRATEGII INTEGRACYJNEJ NA TERENIE WOJEWÓDZTWA

Struktura Programu integracji imigrantów w województwie małopolskim „Małopolska otwarta” stanowi przemyślany układ wzajemnie powiązanych interwencji służących realizacji celu głównego jakim jest „wzmocnienie integracji imigrantów w województwie małopolskim”. Cel ten realizowany będzie w ramach pięciu obszarów tematycznych, rozumianych jako obszary koncentracji aktywności różnych podmiotów zajmujących się tematyką migracji i integracji, są to: skuteczna INFORMACJA, wyższe KOMPETENCJE językowe i międzykulturowe, zagospodarowany POTENCJAŁ,

	WSPARCIE ułatwiające integrację oraz WSPÓŁPRACA i integrująca POLITYKA PUBLICZNA. W ramach każdego z tych obszarów zdefiniowano cele szczegółowe, którym przypisano kierunki działań wraz z rekomendacjami dotyczącymi możliwego sposobu ich realizacji. Wskazano również rekomendowanych realizatorów i uczestników tych działań. Z uwagi na wieloaspektowość działań ujętych w Programie adresowany jest on do szerokiego grona podmiotów publicznych, prywatnych i społecznych, a temat współpracy tych podmiotów jest silnie akcentowany w Programie. W ramach celu szczegółowego 5.1 „Wzmocnienie współpracy różnych środowisk zajmujących się tematyką migracji i integracji” wskazano szereg rekomendacji mających na celu stworzenie na poziomie regionalnym forum wymiany informacji i doświadczeń oraz koordynacji działań na rzecz integracji imigrantów w województwie.
ZAKUP SPRZĘTU IT I URZĄDZEŃ BIUROWYCH WSPARCIE W ZAKRESIE ROZBUDOWY I MODERNIZACJI TECHNIK INFORMATYCZNYCH; POPRAWA WARUNKÓW LOKALOWYCH I PODWYŻSZENIE KOMFORTU OPT	W wyniku realizacji projektu doposażono służby wojewody małopolskiego realizujące zadania z zakresu pobytu i pracy obywateli państw trzecich w niezbędny w tym celu sprzęt IT. Udało się zakupić, zainstalować i efektywnie wykorzystać niżej opisany asortyment: — 28 sztuk czytników linii papilarnych, — 27 sztuk czytników kart pobytu, — 12 sztuk niszczarek dokumentów na części, — 20 sztuk pendrive z funkcją szyfrowania, — 35 sztuk aparatów telefonicznych VoIP, — 60 sztuk zestawów komputerowych, — 10 sztuk urządzeń wielofunkcyjnych A4 monochromatycznych każde z zestawem tonerów, — 7 sztuk urządzeń wielofunkcyjnych A4 kolorowych każde z zestawem tonerów, — 7 sztuk drukarek laserowych kolorowych A4 każda z zestawem tonerów, — 8 sztuk urządzeń wielofunkcyjnych, umożliwiających drukowanie, skanowanie i kopiowanie do formatu A3 z zestawem tonerów, — 200 sztuk kart mikroprocesorowych obsługujących system SIS/VIS. W rezultacie praca przy użyciu nowego sprzętu stała się bardziej wydajna, a proces obsługi OPT łatwiejszy i szybszy. Podczas realizacji projektu udało się wzbogacić 1 stronę internetową o nowe zakładki, a także udało się uaktualnić jej część techniczną. Dodatkowo zakupiono sprzęt mający na celu wsparcie istniejącego narzędzie ERS. Poprawa infrastruktury IT systemu i strony internetowej pozytywnie wpłynęło na implementację nowych artykułów co pomogło uzyskać szczegółowe informacje cudzoziemcom bez wychodzenia z domu. Podczas realizacji projektu zmodernizowano i przearanżowano pomieszczenia służące obsłudze obywateli państw trzecich w 2 budynkach: w siedzibie Wydziału Spraw Cudzoziemców w Delegaturze MUW przy ul. Jagiellońskiej 52 w Nowym Sączu, dzięki pracom remontowym osiągnięto zwiększenie powierzchni przeznaczonej wyłącznie do obsługi klientów realizujących sprawy z zakresu opt. Dodatkowo utworzono PID w Delegaturze MUW w Tarnowie.

	Dzięki pozyskaniu nowego sprzętu, wsparciu strony internetowej oraz rozbudowie ERS osiągnęliśmy podniesienie standardów i przyspieszenie procesu bezpośredniej obsługi OPT poprzez doposażenie stanowisk bezpośredniej obsługi w nowoczesne narzędzia techniczne, informatyczne, multimedialne itp.
--	--