

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 1 października 2022 r. do 31 grudnia 2023 r.

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej: 13/14-2022/OG-FAMI

**Tytuł projektu: „WSPARCIE INTEGRACJI CUDZOZIEMCÓW NA MAZOWSZU ZE
SZCZEGÓLNYM UWZGLĘDNIENIEM POTRZEB WYNIKAJĄCYCH Z MASOWEGO NAPŁYWU
OBYWATELI PAŃSTW TRZECICH SPOWODOWANEGO WOJNĄ W UKRAINIE ”**

Nazwa beneficjenta: WOJEWODA MAZOWIECKI

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Część A - cele

Cele poszczególnych elementów projektu:

Komponent 1 (Element 3 i 7 naboru) Zapewnienie doradztwa i pomocy w kwestiach legalizacji pobytu dla obywateli państw trzecich oraz zaspokojenie potrzeb Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w zakresie obsługi cudzoziemców będących grupą docelową FAMI, MUW

1. Zapewnianie doradztwa i pomocy w kwestiach legalizacji pobytu, administracyjnych i prawnych, przysługujących praw pracowniczych, doradztwa i pomocy integracyjnej, opieki zdrowotnej, psychologicznej i socjalnej, opieki nad dziećmi oraz łączenia rodzin, działania zwiększające kontakt i integrację ze społeczeństwem polskim.

Cel zrealizowano w 100% poprzez wspólne z Fundacją Dobry Start otwarcie punktu informacyjno-doradczego czynnego 3 dni w tygodniu, 6 godzin dziennie, 1 dzień w tygodniu co najmniej do godziny 18.00 to istotny element projektu, który w znaczący sposób zapewnił dostęp obywatelom państw trzecich do rzetelnej informacji i porady. Do punktu zgłaszały się osoby potrzebujące specjalistycznej indywidualnej pomocy. Osoby tam pracujące reagowały na bieżąco. Zarówno obywatelom Ukrainy jak i innym cudzoziemcom, którzy uciekli przez wojnę udzielono wiedzy i wsparcia praktycznego w podejmowaniu codziennych działań sprzyjających ich skutecznej integracji na zasadniczych polach: kompetencje językowe, znajomość kultury i norm społecznych funkcjonujących w Polsce, znajomość podstawowych praw i obowiązków, znajomość procedur administracyjnych. Odpowiedzią na te problemy było uruchomienie punktu informacyjnego. Osoby uciekające przed wojną odczuwały rozterki i trudności związane z migracją do innego kraju, dlatego tym osobom zapewniono wsparcia psychologiczne. Dodatkowo zapewniono doradztwo i pomoc poprzez zatrudnienie przez MUW dodatkowych 22 pracowników udzielających informacji OPT. W tym 4 do sekcji Migrant Contact Center (infolinii wydziałowej) oraz 18 do punktów informacyjnych oraz do obsługi

wniosek przesłanych pocztą przez obywateli Ukrainy, którzy uciekli przed wojną. Dodatkowo, zorganizowano 25 sobót informacyjnych z udziałem Partnerów projektu, które w znaczący sposób zwiększyły obywatelom państw trzecich dostępność urzędu również w weekend. Umożliwiły w weekend zapoznanie się z procedurami związanymi z legalizacją pobytu, umożliwiły przy okazji złożenie dokumentów do procedowanych spraw oraz odebranie karty pobytu.

2. Zwiększenie zdolności obsługi obywateli państw trzecich uciekających przez wojnę i innych obywateli państw trzecich uciekających z terytorium Ukrainy.

Cel zrealizowano poprzez zapewnienie przez MUW dostępu do informacji, doposażenie Wydziału Spraw Cudzoziemców w niezbędny sprzęt informatyczny (komputerowy oraz niezbędne czytniki kart i odcisków palców czy też skanery i urządzenia wielofunkcyjne) i meblowy (szczególnie w zakresie szaf niezbędnych do przechowywania dokumentacji cudzoziemców. Udostępnienie nowej strony internetowej z jasno opisanymi procedurami w 4 językach, udostępnienie w infolinii wydziału IVR w języku ukraińskim. Dzięki zrealizowaniu zadań znacząco zwiększono wydajność w zakresie realizacji spraw. Dodatkowo zwiększono dostępność usług dla obywateli państw trzecich i poprawiono komfort obsługi poprzez zwiększenie liczby stanowisk obsługi klienta utworzono 2 stanowiska w budynku przy ul. Marszałkowskiej 3/5, zamontowano w hali obsługi rolety elektryczne oraz termostaty. Dodatkowo stworzono nową przejrzystą i czytelną stronę internetową w 4 wersjach językowych (polski, angielski, rosyjski i ukraiński), która jest portalem informacyjnym dla OPT na Mazowszu. Rezultat będzie miał długofalowy wpływ na grupę docelową poprzez usprawnienie informacji i udostępnienie jej w przejrzysty sposób.

3. Zwiększenie bezpieczeństwa fizycznego oraz teleinformatycznego w zakresie dostępu do danych osobowych obywateli państw trzecich.

Cel zrealizowano częściowo poprzez zakup urządzeń bezpieczeństwa sieci. Zwiększono bezpieczeństwo i wydajność w zakresie obsługiwanych systemów informatycznych, poprawiono infrastrukturę serwerową i sieciową oraz zakupiono sprzęt drukujący poprawiający jakość i płynność pracy osób obsługujących cudzoziemców, co korzystanie wpłynęło na zwiększenie zdolności obsługi obywateli państw trzecich. (rozbudowa macierzy dyskowej- 4 sztuki, zakup szafy o klasie IP54 wraz z infrastrukturą Micro Data Center, zakup urządzeń bezpieczeństwa sieci, zakup platformy HCI- 4 węzły, 2 przełączniki wzorcowe, zakup Licencji do serwerów- 8 sztuk, zakup 4licencji SQL MUW, zakup serwerów do obsługi terminali komputerowych oraz systemów MUW, zakup obudowy do serwerów do terminali MUW, zakup przełączników sieciowych, zakup urządzeń drukujących wielofunkcyjnych).

4. Przygotowanie pracowników na wyzwania migracyjne związane ze zwiększoną obsługą obywateli państw trzecich w związku z wybuchem wojny w Ukrainie i podniesienie ich kompetencji w zakresie wielokulturowości i radzenia sobie ze stresem.

Cel zrealizowano w 100% poprzez organizację szkoleń oraz wyjazdów studyjnych do innych urzędów wojewódzkich w celu poznania dobrych praktyk. Przeszkolono 75 pracowników Wydziału Spraw Cudzoziemców z zakresu Asertywnej obsługi klienta wielokulturowego oraz skutecznego radzenia sobie ze stresem występującym podczas realizowanych zadań służbowych oraz 120 pracowników z zakresu stosowania kodeksu postępowania administracyjnego ze szczególnym naciskiem na kwestie związane z prowadzeniem postępowań administracyjnych z zakresu legalizacji pobytu obywateli państw trzecich.

Komponent 2 (Element 3 i 6 naboru) Działania doradcze i informacyjne dla cudzoziemców, Fundacja dobry Start

1. Poprawa dostępu cudzoziemców z grupy docelowej do ogólnego i specjalistycznego doradztwa na temat ich praw i obowiązków w Polsce.

Cel zrealizowano w 100% poprzez zapewnienie doradców w otwartym w ramach projektu punkcie informacyjno-doradczym.

2. Wsparcie w zakresie budowania kompetencji dotyczących praw i obowiązków na terenie województwa mazowieckiego; wsparcie cudzoziemców w procesie legalizacji pobytu w Polsce; wyposażenie cudzoziemców w umiejętność kompletowania dokumentów niezbędnych m.in. do legalizacji i kompletnego przygotowywania wniosków w celu usprawnienia procesu legalizacyjnego i ułatwienia pracy urzędnikom.

Cel zrealizowano w 100% poprzez zapewnienie wsparcia w prowadzeniu punktów informacyjno-doradczych, z których skorzystało co najmniej 2 000 cudzoziemców, którym zostało udzielonych 12000 porad: 2205 osób uzyskało wsparcie integracyjne i ogólne, min.

1116 osób uzyskało wsparcie prawne, co najmniej 398 osób wsparcie doradców ds. zawodowych, szukania pracy i prawa pracy, 112 osób wsparcie psychologiczne, min. 526 osób wsparcie w zakresie działalności gospodarczej i spraw finansowo-podatkowych, 100 osób w najtrudniejszej sytuacji uzyskało wsparcie socjalne i materialne.

3. Poprawa dostępu cudzoziemców do informacji, zasobów i usług w dziedzinie aktywizacji zawodowej, ale także i ich podstawowych praw i obowiązków; poszerzenie świadomości prawnej grupy docelowej oraz poszerzenie wiedzy na temat funkcjonowania instytucji państwowych, możliwości i procedur związanych z legalizacją pobytu, ubezpieczeniem, mieszkaniem, edukacją itp. w Polsce poprzez zrealizowanie.

Cel zrealizowano w 100% poprzez organizację 10 tematycznych spotkań informacyjnych dla migrantów, w których udział wzięło łącznie 198 osób.

4. Zwiększenie efektywności dotarcia pomocy do cudzoziemców poprzez przygotowanie i zatrudnienie doradców integracyjnych (spośród cudzoziemców) dla dorosłych; promowanie zaangażowania cudzoziemców w realizację projektu.

Cel zrealizowano w 100% poprzez rekrutowanie i przeszkolenie 9 doradców integracyjnych, pracujących w punkcie konsultacyjnym w Fundacji dla Somalii i punkcie konsultacyjnym MUW

5. Zapewnienie efektywnej integracji poprzez zorganizowanie 8 wydarzeń i eventów międzykulturowych oraz stworzenie neutralnej płaszczyzny na poznawanie różnic i podobieństw między migrantami a społeczeństwem przyjmującym; otwarcie dialogu i zwiększanie tolerancji pomiędzy społeczeństwem przyjmującym a cudzoziemcami. Cel osiągnięto w 100% w stosunku do zakładanego.

Komponent 3 (Element 4 naboru) – Kursy adaptacyjne i nauka języka polskiego, Fundacja Dobry Start

1. Poprawa dostępu cudzoziemców do informacji, zasobów i usług w dziedzinie aktywizacji zawodowej, ale także i ich podstawowych praw i obowiązków; poszerzenie świadomości prawnej grupy docelowej oraz poszerzenie wiedzy na temat funkcjonowania instytucji państwowych, możliwości i procedur związanych z legalizacją pobytu, ubezpieczeniem, mieszkaniem, edukacją itp. w Polsce.

Cel zrealizowano w 100% poprzez organizację i przeprowadzenie 15 kursów adaptacyjnych "Dobry Start w Polsce" realizowanych w 5 obszarach tematycznych w wymiarze 20 godzin dydaktycznych każdy, w których udział wzięło 149 unikalnych uczestników.

2. Integracja cudzoziemców z polskim społeczeństwem poprzez naukę języka polskiego z elementami wiedzy o kulturze polskiej.

Cel zrealizowano w 100% poprzez przeprowadzenie 1200 godzin lekcyjnych zdalnych zajęć z języków obcych na różnych poziomach zaawansowania dla 281 uczestników.

Komponent 4 (Element 5 naboru) – Program aktywizacji zawodowej cudzoziemców, Fundacja Dobry Start

1. Umożliwienie zagospodarowania potencjału intelektualnego cudzoziemców pochodzących z grupy docelowej przez polską gospodarkę; promowanie przedsiębiorczości i innowacyjności wśród grupy docelowej przez stworzenie dostępu do wiedzy i umiejętności pozwalających na rozwój firmy w Polsce; stworzenie płaszczyzny wymiany doświadczeń i networkingu biznesowego.

Cel zrealizowano w 100% poprzez zorganizowanie szkolenia „ABC Przedsiębiorczości” w wymiarze jednego dnia szkoleniowego po 8 godzin dydaktycznych, w których udział wzięło 13 migrantek i migrantów.

2. Wsparcie poziomu wiedzy i wyrównanie kompetencji dotyczących praw i obowiązków na terenie województwa mazowieckiego; podjęcie działań przeciw nadużyciom i nielegalnej pracy w Polsce; dążenie do minimalizacji błędów i nadużyć w procesie legalizacji pobytu cudzoziemców w Polsce; wyposażenie cudzoziemców w umiejętność kompletowania dokumentów niezbędnych m.in. do legalizacji i kompletnego przygotowywania wniosków w celu usprawnienia procesu legalizacyjnego i ułatwienia pracy urzędnikom.

Cel zrealizowano w 100% poprzez zapewnienie 914 godzin doradztwa z zakresu zakładania i prowadzenia firmy w Polsce oraz konsultacji z zakresie rozliczania rocznej deklaracji podatkowej.

Komponent 5 (Element 4 i 7 naboru) – Wsparcie nauki języka polskiego przez cudzoziemców oraz zaspokojenie potrzeb Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w zakresie obsługi

cudzoziemców będących grupą docelową FAMI poprzez podniesienie poziomu znajomości języków obcych oraz kompetencji w zakresie obsługi klienta wielokulturowego, Fundacja Nauki Języków Obcych *Linguae Mundi*

1. Podniesienie kompetencji językowych pracowników Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego pracujących z cudzoziemcami.
Cel zrealizowano w 100% poprzez zorganizowanie i przeprowadzenie 1820 godz. szkoleń językowych dla 48 pracowników związanych zawodowo z obsługą Cudzoziemców
2. Podniesienie kompetencji międzykulturowych pracowników Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego pracujących z cudzoziemcami.
Cel zrealizowano w 100% poprzez przeprowadzenie 32 godz. szkoleń z zakresu obsługi klienta dla 36 pracowników związanych zawodowo z obsługą cudzoziemców.
3. Wsparcie procesu integracji cudzoziemców poprzez organizację kursów adaptacyjnych obejmujących tematykę dotyczącą wiedzy obywatelskiej, międzykulturowej, prawa pracy, poszukiwania pracy i przygotowania do pełnego uczestnictwa w polskim rynku pracy oraz prawa oświatowego i opieki medycznej.
Cel zrealizowano w 100% poprzez przeprowadzenie 240 godz. kursów adaptacyjnych dla 146 cudzoziemców
4. Integracja cudzoziemców z polskim społeczeństwem poprzez naukę języka polskiego z elementami wiedzy o kulturze polskiej.
Cel zrealizowano w 100% poprzez przeprowadzenie 4982 godz. zajęć z języka polskiego z elementami wiedzy o Polsce i orientacji zawodowej dla 400 cudzoziemców.
5. Podniesienie kompetencji językowych cudzoziemców w zakresie języka specjalistycznego jako przygotowanie do pracy zawodowej.
Cel zrealizowano w 100% poprzez przeprowadzenie 255 godz. zajęć ze specjalistycznych odmian języka polskiego dla 27 cudzoziemców.
6. Podniesienie poziomu znajomości języka polskiego, wiedzy o kulturze i historii Polski wśród dzieci i młodzieży cudzoziemskiej, w celu wyrównywania szans edukacyjnych; integracja językowo-kulturowa dzieci cudzoziemskich (w wieku przedszkolnym i szkolnym) i ich rodzin ze społeczeństwem polskim.
Cel zrealizowano w 100% poprzez przeprowadzenie 240 godz. zajęć z języka polskiego dla 40 dzieci cudzoziemskich w wieku przedszkolnym i szkolnym z elementami kultury i historii polski.

- 4. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):**

FDS:

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
Komponent 1 (Element 3 i 7 naboru) Zapewnienie doradztwa i pomocy w kwestiach legalizacji pobytu dla obywateli państw trzecich oraz zaspokojenie potrzeb Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w zakresie obsługi cudzoziemców będących grupą docelową FAMI, MUW 1. Utworzenie punktu informacyjno-doradczego, czynnego co najmniej 3 dni w tygodniu, co najmniej 6 godzin dziennie, 1 dzień w tygodniu co najmniej do godziny 18.00. 2. Zorganizowanie Sobót Informacyjnych w WSC. 3. Stworzenie nowej przejrzystej i czytelnej strony internetowej będącej portalem informacyjnym dla OPT i uchodźców z Ukrainy w 4 wersjach językowych (polski, angielski, rosyjski i ukraiński) 4. Usprawnienie zarządzania procesami poprzez dalszą rozbudowę systemu informatycznego inPOL m.in. o integrację z MOS (we.1) 5. Zwiększenie dostępności usług dla obywateli państw trzecich i poprawa komfortu obsługi poprzez zwiększenie liczby stanowisk obsługi klienta w budynku przy ul. Marszałkowskiej 3/5: - zatrudnienie osób do prowadzenia punktów informacyjnych oraz do obsługi wniosków przesłanych pocztą przez obywateli Ukrainy, którzy uciekli przed wojną, - zatrudnienie osób do Migrant Contact Center - 4 osób do udzielania telefonicznej informacji nt. legalizacji pobytu w Polsce, - utworzenie 3 stanowisk do przeprowadzania	1. Utworzono punkt informacyjno-doradczy, czynny co najmniej 3 dni w tygodniu, co najmniej 6 godzin dziennie, 1 dzień w tygodniu co najmniej do godziny 18.00 najpierw przy ul. Nowy Świat 15/17 w Warszawie, następnie punkt przeniesiono do siedziby MUW przy Pl. Bankowym 3/5. 2. Zorganizowanie 25 sobót Informacyjnych w WSC w terminach: 5.11.2022, 19.11. 2022, 3.12.2022, 17.12.2022, 14.01.2023, 28.01.2023, 11.02.2023, 25.02.2023, 11.03.2023, 25.03.2023, 1.04.2023, 22.04.2023, 13.05.2023, 27.05.2023, 3.06.2023, 17.06.2023, 6.07.2023, 22.07.2023, 5.08.2023, 19.08.2023, 30.09.2023, 14.10.2023, 28.10.2023, 25.11.2023 i 9.12.2023. 3. Stworzenie i udostępnienie w kwietniu 2023 r. nowej przejrzystej i czytelnej strony internetowej będącej portalem informacyjnym dla OPT i uchodźców z Ukrainy w 4 wersjach językowych (polski, angielski, rosyjski i ukraiński). 4. Nie zrealizowano z uwagi na przedłużające się postępowanie zakupowe. Działanie realizowane jest poza budżetem FAMI. 5. Zwiększenie dostępności usług dla obywateli państw trzecich i poprawa komfortu obsługi poprzez zwiększenie liczby stanowisk obsługi klienta w budynku przy ul. Marszałkowskiej 3/5: - zatrudniono 17 osób do prowadzenia punktów informacyjnych oraz do obsługi wniosków przesłanych pocztą przez obywateli Ukrainy, którzy uciekli przed wojną, - zatrudniono 4 osoby do Migrant Contact Center do udzielania telefonicznej informacji nt. legalizacji pobytu w Polsce, - nie udało się w ciągu trwania projektu uruchomić

wyjaśnień z cudzoziemcami. W tym celu niezbędna jest wymiana drzwi wewnętrznych na przeszklone, odmalowanie ścian oraz doposażenie w meble i niezbędny nowoczesny technologicznie sprzęt informatyczny. - utworzenie 2 stanowisk do obsługi OPT w pomieszczeniu po dawnej kasie. W tym celu niezbędne jest doposażenie w meble, odmalowanie ścian oraz doposażenie w meble i niezbędny nowoczesny technologicznie sprzęt informatyczny. - zamontowanie klimatyzatorów Multisplit i nowych elektrycznych rolet chroniących przez słońcem na korytarzu oraz w pokojach obsługi klienta zlokalizowanych na parterze budynku w siedzibie Wydziału Spraw Cudzoziemców 6. rozbudowa macierzy dyskowej (dedykowanej WSC) o kolejne półki w celu zwiększenia pojemności oraz wydajności macierzy dyskowej użytkowanej przez WSC. Przełoży się na poprawę płynności i jakości pracy pracowników WSC w użytkowanych systemach informatycznych. 7. doposażenie serwerowni w niezbędny sprzęt w celu zapewnienia szybkiej i niezawodnej pracy terminali komputerowych (dostęp m.in. do systemu Pobyt) użytkowanych w WSC do obsługi cudzoziemców i przeniesienie części systemów użytkowanych przez WSC z infrastruktury współdzielonej urzędu na rozwiązania dedykowane dla WSC. Rezultaty będą miały długofalowy wpływ na grupę docelową poprzez usprawnienie obsługi klienta. 9. przeszkolenie 75 pracowników Wydziału Spraw Cudzoziemców z zakresu umiejętności miękkich i zarządzania stresem w bezpośredniej obsłudze cudzoziemca, w efekcie czego podniosą się zarówno kompetencje komunikacyjne jak i zdolność obsługi OPT oraz 120 z zakresu ze stosowania kodeksu postępowania administracyjnego ze szczególnym naciskiem na kwestie związane z prowadzeniem postępowań administracyjnych z zakresu legalizacji pobytu obywateli państw trzecich. Rezultat będzie długoterminowy. 10. doposażenie Wydziału Spraw Cudzoziemców w niezbędny sprzęt informatyczny i meblowy w celu sprawnego prowadzenia postępowań administracyjnych.	3 stanowisk do przeprowadzania wyjaśnień z cudzoziemcami. Z uwagi na wyciek z dachu, ściakający do wyznaczonego pokoju, konieczne było przeprowadzenie remontu dachu. Wykonawca został wyłoniony, z uwagi na obecnie panujące warunki atmosferyczne prace rozpoczną się wczesną wiosną. Po tym terminie zostanie utworzony pokój przesłuchań. W ramach projektu wymieniono drzwi wewnętrzne na przeszklone oraz zakupiono meble i niezbędny nowoczesny technologicznie sprzęt informatyczny. Pokój zostanie wyposażony po zakończeniu remontu i uruchomiony dla cudzoziemców. - utworzono 2 stanowiska do obsługi OPT w pomieszczeniu po dawnej kasie. W tym celu doposażono punkt w meble i niezbędny nowoczesny technologicznie sprzęt informatyczny. W pokoju przyjmowani są cudzoziemcy uzupełniający brakujące dokumenty do złożonych wniosków. 6. rozbudowano macierz dyskową (dedykowaną WSC) o kolejne półki w celu zwiększenia pojemności oraz wydajności macierzy dyskowej użytkowanej przez WSC poprawiającej płynność i jakość pracy pracowników WSC w użytkowanych systemach informatycznych. 7. doposażono serwerownię w niezbędny sprzęt w celu zapewnienia szybkiej i niezawodnej pracy terminali komputerowych (dostęp m.in. do systemu Pobyt) użytkowanych w WSC do obsługi cudzoziemców i przeniesienie części systemów użytkowanych przez WSC z infrastruktury współdzielonej urzędu na rozwiązania dedykowane dla WSC. Rezultaty mają długofalowy wpływ na grupę docelową poprzez usprawnienie obsługi klienta. 9. przeszkolono 75 pracowników Wydziału Spraw Cudzoziemców z zakresu umiejętności miękkich i zarządzania stresem w bezpośredniej obsłudze cudzoziemca, w efekcie czego podniosą się zarówno kompetencje komunikacyjne jak i zdolność obsługi OPT oraz 120 z zakresu ze stosowania kodeksu postępowania administracyjnego ze szczególnym naciskiem na kwestie związane z prowadzeniem postępowań administracyjnych z zakresu legalizacji pobytu obywateli państw trzecich. Rezultat będzie długoterminowy. 10. doposażono Wydział Spraw Cudzoziemców w niezbędny sprzęt informatyczny i meblowy w celu sprawnego prowadzenia postępowań administracyjnych.
Komponent 2 (Element 3 i 6 naboru) Działania doradcze i informacyjne dla cudzoziemców, Fundacja dla Migrantów „Dobry Start” im. A.G.Farah 1. Wsparcie w prowadzeniu punktów informacyjno-doradczych, z których skorzysta co najmniej 2 000 cudzoziemców, którym zostanie	Komponent 2 (Element 3 i 6 naboru) Działania doradcze i informacyjne dla cudzoziemców, Fundacja dla Migrantów „Dobry Start” im. A.G.Farah Działania zostały zrealizowane w poniższym zakresie: 1. Wsparcie w prowadzeniu punktów informacyjno-doradczych, z których skorzystało co najmniej 3 276

udzielonych co najmniej 12 000 porad: co najmniej 900 osób uzyska wsparcie integracyjne i ogólne, min. 800 osób uzyska wsparcie prawne, co najmniej 400 osób wsparcie doradców ds. zawodowych, szukania pracy i prawa pracy, min. 80 osób wsparcie psychologiczne, min. 300 osób wsparcie w zakresie działalności gospodarczej i spraw finansowo-podatkowych, 100 osób w najtrudniejszej sytuacji uzyska wsparcie socjalne i materialne. 2. Rekrutacja i szkolenie 9 doradców integracyjnych, pracujących w punkcie konsultacyjnym w Fundacji dla Migrantów „Dobry Start” im. A.G.Farah i punkcie konsultacyjnym MUW 3. Organizacja 10 tematycznych spotkań informacyjnych dla migrantów, w których udział weźmie łącznie 120 osób. 4. Opracowanie i publikacja oraz dystrybucja 1,000 planerów projektowych z wkładkami z najważniejszymi informacjami dla cudzoziemców. 5. Organizacja 8 wydarzeń międzykulturowych i eventów integracyjnych.	cudzoziemców, którym zostało udzielonych co najmniej 15 957 porad: co najmniej 2 205 osób uzyskało wsparcie integracyjne i ogólne, min. 1116 osób uzyskało wsparcie prawne, 398 osób otrzymało wsparcie doradców ds. zawodowych, szukania pracy i prawa pracy, 112 osób wsparcie psychologiczne, 526 osób wsparcie w zakresie działalności gospodarczej i spraw finansowo-podatkowych, 100 osób w najtrudniejszej sytuacji uzyskało wsparcie socjalne i materialne. 2. Rekrutacja i szkolenie 17 doradców integracyjnych, którzy pracowali w punkcie konsultacyjnym w Fundacji i punkcie konsultacyjnym MUW 3. Organizacja 10 tematycznych spotkań informacyjnych dla migrantów, w których udział wzięło łącznie 198 osób. 4. Opracowanie i publikacja oraz dystrybucja 1,000 planerów projektowych z wkładkami z najważniejszymi informacjami dla cudzoziemców. 5. Organizacja 8 wydarzeń międzykulturowych i eventów integracyjnych odbyła się zgodnie z planem.
Komponent 3 (Element 4 naboru) – Kursy adaptacyjne i nauka języka polskiego, Fundacja dla Migrantów „Dobry Start” im. A.G.Farah 1. Organizacja i przeprowadzenie 15 kursów adaptacyjnych "Dobry Start w Polsce" realizowanych w 5 obszarach tematycznych w wymiarze 20 godzin dydaktycznych każdy, w których weźmie udział minimum 108 cudzoziemców. 2. Przeprowadzenie 1,200 godzin lekcyjnych zdalnych zajęć z języków obcych na różnych poziomach zaawansowania dla minimum 160 osób.	Komponent 3 (Element 4 naboru) – Kursy adaptacyjne i nauka języka polskiego, Fundacja dla Migrantów „Dobry Start” im. A.G.Farah Działania zostały zrealizowane w poniższym zakresie: 1. Organizacja i przeprowadzenie 15 kursów adaptacyjnych "Dobry Start w Polsce" realizowanych w 5 obszarach tematycznych w wymiarze 20 godzin dydaktycznych każdy, w których wzięło udział minimum 149 cudzoziemców, którzy stanowili liczbę 237 kursantów (jedna osoba wzięła udział w więcej niż jednym kursie) 2. Przeprowadzenie 1,200 godzin lekcyjnych zdalnych zajęć z języków obcych na różnych poziomach zaawansowania dla minimum 223 osób i 281 kursantów łącznie (niektóre kursy były kontynuacją dla danej grupy).
Komponent 4 (Element 5 naboru) – Program aktywizacji zawodowej cudzoziemców, Fundacja dla Migrantów „Dobry Start” im. A.G.Farah 1. Organizacja szkolenia „ABC Przedsiębiorczości” w wymiarze jednego dnia szkoleniowego po 8 godzin dydaktycznych, w których weźmie udział 13 migrantek i migrantów. 2. Zapewnienie 860 godzin doradztwa z zakresu zakładania i prowadzenia firmy w Polsce oraz konsultacji z zakresie rozliczania rocznej deklaracji podatkowej.	Komponent 4 (Element 5 naboru) – Program aktywizacji zawodowej cudzoziemców, Fundacja dla Migrantów „Dobry Start” im. A.G.Farah Działania zostały zrealizowane w poniższym zakresie: 1. Organizacja szkolenia „ABC Przedsiębiorczości” w wymiarze jednego dnia szkoleniowego po 8 godzin dydaktycznych, w których wzięło udział 13 migrantek i migrantów. 2. Zapewniono 914 godzin doradztwa z zakresu zakładania i prowadzenia firmy w Polsce oraz konsultacji z zakresie rozliczania rocznej deklaracji podatkowej.
Komponent 5 (Element 4 i 7 naboru) – Wsparcie nauki języka polskiego przez cudzoziemców oraz zaspokojenie potrzeb Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w zakresie obsługi cudzoziemców będących grupą docelową FAMI poprzez podniesienie poziomu znajomości języków obcych oraz kompetencji w zakresie obsługi klienta wielokulturowego , Fundacja Nauki Języków Obcych <i>Linguae Mundi</i>	

LM:

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
1. przeprowadzenie 1820 godz. szkoleń językowych dla 48 pracowników związanych zawodowo z obsługą cudzoziemców 2. przeprowadzenie 32 godz. szkoleń z zakresu obsługi klienta dla 36 pracowników związanych zawodowo z obsługą cudzoziemców 3. przeprowadzenie 240 godz. kursów adaptacyjnych dla 96 cudzoziemców 4. przeprowadzenie 4980 godz. zajęć z języka polskiego z elementami wiedzy o Polsce i orientacji zawodowej dla 390 cudzoziemców 5. przeprowadzenie 180 godz. zajęć ze specjalistycznych odmian języka polskiego dla 24 cudzoziemców 6. przeprowadzenie 240 godz. zajęć z języka polskiego dla 32 dzieci cudzoziemskich w wieku przedszkolnym i szkolnym z elementami kultury i historii polski	1. przeprowadzono 1820 godz. szkoleń językowych dla 76 pracowników związanych zawodowo z obsługą cudzoziemców 2. przeprowadzono 32 godz. szkoleń z zakresu obsługi klienta dla 38 pracowników związanych zawodowo z obsługą cudzoziemców 3. przeprowadzono 240 godz. kursów adaptacyjnych dla 146 cudzoziemców 4. przeprowadzono 4982 godz. zajęć z języka polskiego z elementami wiedzy o Polsce i orientacji zawodowej dla 400 cudzoziemców 5. przeprowadzono 255 godz. zajęć ze specjalistycznych odmian języka polskiego dla 27 cudzoziemców 6. przeprowadzono 240 godz. zajęć z języka polskiego dla 40 dzieci cudzoziemskich w wieku przedszkolnym i szkolnym z elementami kultury i historii polski