

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport końcowy

okres objęty raportem:

od 30.11.2022 r. do 31.12.2023 r.

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej: 14/14-2022/OG-FAMI

Tytuł projektu: Działania Wojewody Kujawsko – Pomorskiego na rzecz uchodźców z Ukrainy

Nazwa beneficjenta: Wojewoda Kujawsko - Pomorski

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Projekt pn. „Działania Wojewody Kujawsko – Pomorskiego na rzecz uchodźców z Ukrainy”, odpowiedział na realne potrzeby uchodźców przebywających na terenie województwa kujawsko – pomorskiego w związku z sytuacją zbrojną na terenie Ukrainy. Głównym celem podejmowanych działań było wsparcie działań na poziomie regionalnym dotyczących przyjmowania i integrowania uchodźców z Ukrainy. Zostały zrealizowane zamierzone cele, poprzez tworzenie i realizację kompleksowego systemu integracji i wsparcia cudzoziemców w regionie oraz wzmocnienie kompetencji pracowników obsługujących cudzoziemców, tj.:

1. Przygotowano i zaadaptowano cudzoziemców do przebywania w Polsce pod względem prawnym, społecznym, obywatelskim i kulturowym poprzez utworzenie Punktów Informacyjno – doradczych, pomoc prawną, poradnictwo psychologiczne, zajęcia pozaszkolne dla dzieci.
Punkty znajdowały się w 4 miastach w województwie kujawsko – pomorskim (Inowrocławiu, Żninie, Świeciu, Nakle nad Notecią)
W punktach zatrudnione zostały 4 osoby (na podstawie umowy zlecenia), które świadczyły kompleksowe wsparcie cudzoziemcom w ramach szeroko rozumianej pomocy integracyjnej. Ponadto, w ramach projektu świadczona była usługa w zakresie doradztwa prawnego w odniesieniu do prawa ukraińskiego (głównie prawo rodzinne, spadkowe) w języku ukraińskim.
2. Wzmocniono kompetencje pracowników komórek obsługujących cudzoziemców będących grupą docelową FAMI poprzez uzupełnianie kompetencji pracowników Powiatowych Urzędów Pracy, szkolenie z obsługi klienta – cudzoziemca dla pracowników PUP oraz KPUW. W ramach współpracy z Powiatowymi Urzędami Pracy przeszkolono wyznaczonych pracowników, którzy obsługiwali obywateli Ukrainy. Przeprowadzone zostały kursy języka ukraińskiego w formie online dla przedstawicieli PUP. Uczestnikami szkolenia z obsługi klienta byli pracownicy Powiatowych Urzędów Pracy, specjaliści z punktów informacyjno – doradczych oraz pracownicy Kujawsko – Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy

3. Doposażono w niezbędny sprzęt personel zajmujący się obsługą cudzoziemców będących grupą docelową FAMI, tj. zakupione zostały translatory mowy, które będą nadal służyły do komunikacji z cudzoziemcami przede wszystkim na stanowiskach pracy zajmujących się bezpośrednią obsługą cudzoziemców.
4. Projekt przyczynił się do wzrostu kompetencji językowych cudzoziemców, co w bezpośredni sposób przekłada się na zdolności adaptacyjne i poprawę sytuacji cudzoziemców na rynku pracy. Zorganizowano kurs języka polskiego. Kurs dostosowany był do uczestników szkoleń, rekrutacja uczestników odbywała się przez cały okres trwania kursów. Kursy językowe były bezpłatne dla wszystkich uczestników.
5. Nastąpiła poprawa jakości integracji i edukacji cudzoziemców oraz ich poczucia bezpieczeństwa i komfortu w środowisku lokalnym m.in. poprzez organizację festynów/spotkań informacyjno – integracyjnych. Zorganizowano dwa festyny, które były okazją do spotkań cudzoziemców- uchodźców oraz mieszkańców lokalnych społeczności. Zorganizowano gry, konkursy i zabawy dla najmłodszych, zwycięzcy konkursów otrzymywali nagrody. Całość uświetniały występy gwiazd estrady. Podczas festynów grupa docelowa mogła skorzystać z pomocy radcy prawnego, pomocy specjalisty z punktu informacyjno-doradczego. Każdy festyn zorganizowany był przy współpracy z lokalnymi służbami mundurowymi.

1. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
1. Zapewnienie dostępu do punktu informacyjno – doradczego, dostępu do bezpłatnych porad prawnych i psychologicznych, świadczonych na terenie województwa kujawsko – pomorskiego.	W ramach działania prowadzone były stacjonarne punkty informacyjno – doradcze dla cudzoziemców – obywateli Ukrainy, którzy wjechali do Polski od dnia 24 lutego 2022r., jak i obywatele innych krajów trzecich, którzy wjechali na terytorium Polski z Ukrainy i przebywają na nim legalnie. Punkty znajdowały się w 4 miastach w województwie kujawsko – pomorskim. W punktach zatrudnione zostały 4 osoby (na podstawie umowy zlecenie), które świadczyły kompleksowe wsparcie cudzoziemcom w ramach szeroko rozumianej pomocy integracyjnej.
2. Organizacja kursów języka ukraińskiego oraz szkoleń z obsługi klienta - cudzoziemca dla pracowników komórek obsługujących cudzoziemców.	W ramach współpracy z Powiatowymi Urzędami Pracy przeszkolono 18 wyznaczonych pracowników, którzy obsługiwali obywateli Ukrainy. Przeprowadzone zostaną kursy języka ukraińskiego w formie online dla przedstawicieli PUP. Zadanie realizowane było przez okres 6 miesięcy. W ramach działania przeprowadzone zostało szkolenie z obsługi klienta cudzoziemca, ze szczególnym uwzględnieniem klientów z Ukrainy. Podczas szkolenia omówione zostały zasady obsługi klientów i komunikacji interpersonalnej z uwzględnieniem prezentacji specyfiki komunikacji międzykulturowej, ze szczególnym uwzględnieniem kultury ukraińskiej. Uczestnikami szkolenia było 40

	pracowników m.in. z Powiatowych Urzędów Pracy, specjaliści z punktów informacyjno – doradczych oraz pracownicy Kujawsko – Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy, zajmujący się realizacją projektu i obsługą cudzoziemców.
3. Zakup elektronicznych translatorów mowy, które przyczynią się do efektywnej komunikacji z cudzoziemcem.	Zakupiono 15 szt. elektronicznych translatorów mowy, z których korzystają pracownicy obsługujący cudzoziemców.
4. Zapewnienie cudzoziemcom dostępu do oferty profesjonalnych bezpłatnych kursów języka polskiego.	W ramach działania zrealizowano kursy językowe dla obywateli Ukrainy, którzy wjechali do Polski od dnia 24 lutego 2022r., jak i obywateli innych krajów trzecich, którzy wjechali na terytorium Polski z Ukrainy i przebywają na nim legalnie. Kurs dostosowany był do uczestników szkoleń, rekrutacja uczestników odbywała się przez cały okres trwania kursów. Kursy językowe były bezpłatne dla wszystkich 96 uczestników.
5. Zapewnienie dzieciom cudzoziemskim dostępu do bezpłatnych zajęć kulturalno – edukacyjnych które przyczynią się do ich integracji w społeczeństwie oraz integracja cudzoziemców poprzez organizację festynów/spotkań.	Na partnerze projektu spoczywało zapewnienie grupie docelowej projektu, tj. uchodźcom – obywatelom Ukrainy, którzy wjechali na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa od 24 lutego 2022 r. zajęć opiekuńczo-wychowawczych, integracyjnych, edukacyjnych. Partner projektu podjął działania mające na celu stworzenie przyjaznego miejsca ich integracji z rówieśnikami, w którym spędzali czas, uczyli się, bawili, rozwijali swoje zainteresowania, a także otrzymali odpowiednie wsparcie.