

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 2022-10-01 do 2023-12-31

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Raport składany w formie elektronicznej**

Numer projektu lub numer umowy finansowej: PL/2022/FAMI/OG.14.7

Tytuł projektu: Informacja-integracja

Nazwa beneficjenta: Wojewoda Warmińsko-Mazurski – LIDER

Stowarzyszenie „Wspólnota Polska” – PARTNER

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Głównym celem projektu było podniesienie standardów usług integracyjnych na rzecz obywateli państw trzecich, w tym osób, o których mowa w Decyzji Wykonawczej Rady (UE) 2022/382 z dnia 4 marca 2022 r. stwierdzającej istnienie masowego napływu wysiedleńców z Ukrainy w rozumieniu art. 5 dyrektywy 2001/55/WE i skutkującej wprowadzeniem tymczasowej ochrony, tj. osób, które musiały opuścić Ukrainę poczynając od dnia 24 lutego 2022 r. w następstwie inwazji wojskowej:

- a) obywateli Ukrainy zamieszkałych w Ukrainie przed dniem 24 lutego 2022 r.;
- b) bezpaństwowców lub obywateli państw trzecich innych niż Ukraina, którzy przed dniem 24 lutego 2022 r. korzystali z ochrony międzynarodowej lub równoważnej ochrony krajowej w Ukrainie;
- c) członków rodzin osób, o których mowa w lit. a) i b).

Celami szczegółowymi projektu realizowanym przez Lidera były:

1. utworzenie i utrzymanie strony internetowej prezentującej informacje dla grupy docelowej Funduszu – strona internetowa z podstronami w języku polskim, angielskim i ukraińskim jest istotnym źródłem informacji dla grupy docelowej Funduszu, w tym osób, które musiały opuścić Ukrainę w wyniku konfliktu zbrojnego na terytorium tego państwa. Strona zawiera m.in. informacje o możliwościach uzyskania pomocy, sposobach załatwiania istotnych spraw, możliwych formach wsparcia, godzinach funkcjonowania Punktów Informacyjno-Doradczych – wykonanie 100%,
2. poprawa jakości i dostępności usług w zakresie legalizacji pobytu oraz zatrudnienia na terytorium RP, świadczonych na rzecz grupy docelowej, w tym osób zmuszonych do opuszczenia terytorium Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – utworzenie sześciostanowiskowej infolinii dla grupy docelowej (w okresie przedłużenia realizacji projektu, tj. 1.10.2023-31.12.2023 - 2-3 stanowiskowej). Osiągnięto zakładane wskaźniki.

Realizacja powyższego celu wpłynęła znacząco na podniesienie poziomu świadczonych usług. Należy podkreślić że infolinia, szczególnie w czasie występującego konfliktu na terytorium Ukrainy, spełniła ważną rolę w kontaktach pomiędzy klientami a urzędem.

Powyższe działania wpłynęły na poprawę standardu świadczonych usług, zmniejszając barierę klient – urzędnik oraz zwiększając dostępność usług.

Jednocześnie, w wyniku zakupu wyposażenia i poprawie estetyki wyglądu pomieszczeń, w których obsługiwany jest cudzoziemiec – poprawie uległ komfort obsługi klienta oraz zwiększono bezpieczeństwo danych osobowych. Doposażenie w nowoczesny sprzęt umożliwiło stosowanie w pełni nowoczesnych metod identyfikacji oraz rejestracji danych o obywatelach państw trzecich w systemach teleinformatycznych, a także skróciło czas dostępu do baz danych, co w efekcie usprawniło przebieg całej procedury administracyjnej, a tym samym wpłynęło na zwiększenie satysfakcji klienta.

Dzięki doposażeniu stanowisk pracy w dodatkowy sprzęt komputerowy skróceniu uległ czas dostępu do systemów informatycznych. Pracownik może na bieżąco korzystać z dostępnych baz danych i rejestrów prowadzonych w systemach teleinformatycznych.

Celami szczegółowymi projektu realizowanymi przez Partnera były:

1. zapewnianie doradztwa i pomocy w kwestiach legalizacji pobytu, administracyjnych i prawnych, przysługujących praw pracowniczych, doradztwa i szeroko rozumianej pomocy integracyjnej, a także opieki psychologicznej i socjalnej, opieki nad dziećmi oraz łączenia rodzin – uruchomiono dwa punkty informacyjno-doradcze w Olsztynie oraz Ostródzie – wykonanie 100 %,
2. ułatwienie pozyskiwania informacji o prawach i obowiązkach, dostępności do usług, opiece nad dziećmi, uczestnictwie w życiu społecznym grupy docelowej Funduszu – wykonanie 100 %,
3. organizacja półkolonii, która ułatwiła proces adaptacji dzieci z grupy docelowej Funduszu w nowym otoczeniu oraz była wsparciem dla pracujących rodziców, których dzieci w okresie letnim pozostałyby bez opieki; zorganizowano półkolonie dla 40 dzieci – zarówno dla obywateli Ukrainy, którzy wjechali do Polski od dnia 24 lutego 2022 r., jak i obywateli innych krajów trzecich, którzy wjechali na terytorium Polski z Ukrainy i przebywali na nim legalnie, jak i innych obywateli państw trzecich, które przybyły do Polski – wykonanie 100 %.

- 4. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):**

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
Partner projektu: Stowarzyszenie „Wspólnota Polska”	
1. Utworzenie Punktów Informacyjno-Doradczych;	1. Otwarcie Punktów Informacyjno-Doradczych, które działały w dwóch miejscach na terenie województwa warmińsko- mazurskiego w Olsztynie oraz Ostródzie. W trakcie swojej działalności udzielano bezpłatnej pomocy informacyjno-doradczej w punktach w zakresie: • pomocy ogólnej z doradztwem zawodowym • udzielania ogólnych informacji dotyczących praw uchodźców, • umawiania wizyt w Punktach na konkretny dzień i godzinę, • wsparcia w zakresie sporządzania CV i listów motywacyjnych, • doradztwa w zakresie możliwości znalezienia zatrudnienia oraz pomoc w znalezieniu kursów kwalifikacyjnych służących podnoszeniu kwalifikacji zawodowych w celu łatwiejszego odnalezienia się na polskim rynku pracy; • porad prawnych świadczonych przez Radców Prawnych; • udzielania informacji na temat obowiązujących procedur dotyczących uzyskania Karty Polaka/ przedłużenia terminu ważności Karty Polaka (w ramach wniosków składanych w Urzędach Wojewódzkich), • udzielania porad na temat różnych form legalizacji pobytu, a także pomoc w przygotowywaniu wniosków o zezwolenie na pobyt stały i pobyt czasowy; • pomocy psychologicznej świadczonej przez specjalistów w zakresie realnego wsparcia dla osób dorosłych, dzieci

2. Zorganizowanie półkolonii w Lidzbarku Warmińskim dla dzieci - zarówno obywateli Ukrainy, którzy wjechali do Polski od dnia 24 lutego 2022 r., jak i obywateli innych krajów trzecich, którzy wjechali na terytorium Polski z Ukrainy i przebywają na nim legalnie, jak i inni obywatele państw trzecich	i całych rodzin, • pomocy językowej i kulturowej w zakresie objaśniania funkcjonowania systemu edukacji w Polsce, różnic kulturowych, wartości religijnych i tradycji. W związku z wydłużeniem okresu realizacji projektu do 31.12.2023 r. oraz ze zmianą profilu niesionej pomocy, zmodyfikowanej na skutek zmiany oczekiwań uczestników projektu, zakładany wskaźnik uległ zmianie z 800 osób do 824 osób oraz dodano nowy wskaźnik „liczba odbytych porad”. Założone wskaźniki „liczba osób, którym udzielono porad w punktach informacyjno-doradczych” i „liczba odbytych porad” zostały osiągnięte w 100%. 2. Partner zorganizował półkolonie, które ułatwiły proces adaptacji dzieci z grupy docelowej Funduszu w nowym otoczeniu oraz były wsparciem dla pracujących rodziców, których dzieci w okresie letnim pozostałyby bez opieki; zorganizowano półkolonie dla 40 dzieci – zarówno dla obywateli Ukrainy, którzy wjechali do Polski od dnia 24 lutego 2022 r., jak i obywateli innych krajów trzecich, którzy wjechali na terytorium Polski z Ukrainy i przebywali na nim legalnie, jak i innych obywateli państw trzecich, które przybyły do Polski. Półkolonie były realizowane w ciągu 4 tygodni od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00- 16.00 w okresie 7.08.2023 r. - 1.09.2023 r. Zajęcia prowadzone były w lokalnym Domu Kultury przez wykwalifikowaną kadrę pedagogiczną. Założony wskaźnik "liczba dzieci, którym udzielono wsparcia w ramach półkolonii" został osiągnięty w 100%.
Lider projektu: Wojewoda Warmińsko-Mazurski	
1. Utworzenie i utrzymanie strony internetowej projektu 2. Unowocześnienie systemów służących obsłudze obywateli państw trzecich poprzez stworzenie systemu udzielania kompleksowej informacji dla cudzoziemców (infolinia), przeprowadzenie szkoleń wewnętrznych, poprawę stanu infrastruktury pomieszczeń Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie,	1. Funkcjonowanie strony rozpowszechniło wśród osób należących do grupy docelowej Funduszu informacje dotyczące projektu, poszczególnych działań, możliwych form wsparcia, godzinach funkcjonowania Punktów Informacyjno-Doradczych. Na stronie regularnie zamieszczano informacje o prawach i obowiązkach obywateli państw trzecich na terytorium RP oraz aktualizacje o zmieniających się przepisach kształtujących ich sytuację. 2. Unowocześnienie systemów służących obsłudze obywateli państw trzecich nastąpiło w wyniku utworzenia systemu udzielania kompleksowej informacji dla cudzoziemców (uruchomiono sześciostanowiskową infolinię dla grupy docelowej, w okresie przedłużenia realizacji projektu, tj. 1.10.2023-31.12.2023 - 2-3 stanowiskową) Do zadań infolinii należało udzielanie informacji nt. obowiązujących procedur zarówno osobiście, telefonicznie, jak i drogą internetową co przyczyniło się do polepszenia dostępności usług świadczonych przez Oddział legalizacji pobytu cudzoziemców, co z kolei wpłynęło na znaczną poprawę sytuacji obywateli państw trzecich należących do grupy docelowej Funduszu,

i doposażenie w niezbędny sprzęt informatyczny personelu zajmującego się prowadzeniem postępowań administracyjnych w stosunku do obywateli państw trzecich	poprzez zwiększenie dostępności informacji o obowiązujących przepisach czy statusie sprawy. Przeprowadzono również szkolenia wewnętrzne personelu zajmującego się postępowaniami dot. grupy docelowej Funduszu. Tematyka szkoleń wpłynęła na poprawę organizacji pracy pracowników, a przez to na sprawniejsze procedowanie wniosków obywateli państw trzecich. W rezultacie osiągnięto wskaźniki: liczba infolinii: 1; wykonanie w 100%; liczba przeszkolonych pracowników zajmujących się obsługą cudzoziemców należących do grupy docelowej: 36; wykonanie w 240%; W ramach zadania przeprowadzono remont dwóch pokoi i wyposażono je w niezbędny sprzęt - wykonanie 100%
---	---