

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 01.10.2022 r. do 31.12.2023 r.

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej: 8/14-2022/OG-FAMI

Tytuł projektu: *Zachodniopomorskie przyjazne cudzoziemcom.*

Nazwa beneficjenta: **WOJEWODA ZACHODNIOPOMORSKI**

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Celami nadrzędnymi projektu było **zwiększenie dostępności instytucjonalnej oraz upowszechnienie i usprawnienie usług związanych z Integracją/Legalną migracją cudzoziemców z obszaru państw trzecich, w szczególności z napływem związanym z prowadzonymi działaniami wojennymi na Ukrainie**. Cele te wpisywały się bezpośrednio w obszary wsparcia FAMI jako zwiększenie dostępu do usług przez cudzoziemców, poprzez poprawę dostępności i jakości usług dostosowanych do potrzeb cudzoziemców z państw trzecich oraz zapewnienie pomocy w kwestiach m.in. legalizacji pobytu.

Cele nadrzędne miały być realizowane poprzez szereg celów szczegółowych, takich jak:

- stworzenie i funkcjonowanie **punktów informacyjno-doradczych** dla obywateli państw trzecich ściśle współpracujących z organizacjami pozarządowymi na terenie województwa zachodniopomorskiego;
- **upowszechnienie wśród cudzoziemców usług i wiedzy** związanej z legalizacją pobytu, możliwości korzystania ze świadczeń socjalnych, usług zdrowotnych, procedur związanych z zatrudnieniem itp. poprzez działalność punktów i utworzenie **infolinii dla klientów**;
- kontynuacja **usprawnienia jakości i szybkości** procesu realizacji wniosków Obywateli Państw Trzecich (OPT), przyjętych bezpośrednio przez pracowników Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie oraz Delegatury tego urzędu w Koszalinie poprzez organizację akt OPT, zakup sprzętu, oprogramowania i wyposażenia;
- **poprawa standardów obsługi cudzoziemców** w wyniku szkoleń dla pracowników, podniesienie kwalifikacji zawodowych, co w efekcie przełoży się na podniesienie standardów obsługi cudzoziemców z obszaru państw trzecich oraz wpłynie na sprawność obsługi i **pozytywny wizerunek administracji rządowej**.

Wszystkie z ww. celów zostały osiągnięte.

Na etapie składania wniosku o dofinansowanie projektu zakładano uzyskanie wartości wskaźników:

- Liczba funkcjonujących punktów informacyjno-doradczych dla obywateli państw trzecich [szt.] – 2 szt.
- Liczba stanowisk do obsługi infolinii [szt.] – 10 szt.
- Liczba uczestników szkolenia dla kadry urzędniczej [szt.] – 107 szt.
- Liczba osób, którym udzielono porad z zakresu doradztwa prawnego [szt.] – 112 szt.
- Liczba zakupionego sprzętu – 185 szt.

Ww. wskaźniki osiągnięto w min. 100%. Mierniki, których nie osiągnięto w pełnym zakresie to:

- Liczba osób, które otrzymały poradę psychologiczną [szt.] – 56 szt.
- Liczba zakupionych licencji oprogramowania i systemów – 24 szt.

Nie zakupiono jednego oprogramowania. Porady psychologiczne były udzielane, jednakże z uwagi na specyfikę usługa nie cieszyła się taką popularnością jak usługi prawnicze.

4. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
Wynikami projektu miały być: zwiększenie dostępu dla obywateli państw trzecich do usług informacyjnych i doradczych z zakresu m.in. legalizacji pobytu i pracy, pomocy socjalnej poprzez uruchomienie dwóch punktów informacyjno – doradczych oraz infolinii; zwiększenie dostępu dla obywateli państw trzecich do usług prawniczych; zwiększenie dostępu dla obywateli państw trzecich do usług psychologa; oznakowane i usystematyzowane akta obywateli państw trzecich; doposażenie w niezbędny sprzęt i wyposażenie stanowiska obsługujące obywateli państw trzecich; doposażenie Urzędu w sprzęt pozwalający na przyspieszenie procedury	Wszystkie zakładane rezultaty projektu zostały osiągnięte tj.: W wyniku realizacji projektu zwiększono dostęp dla obywateli państw trzecich do usług informacyjnych i doradczych z zakresu m.in. legalizacji pobytu i pracy, pomocy socjalnej poprzez uruchomienie dwóch punktów informacyjno – doradczych oraz infolinii. Zwiększono również dostęp do usług prawniczych i psychologicznych. Rezultatem realizacji projektu są również oznakowane i usystematyzowane akta OPT. Stanowiska pracowników obsługujących cudzoziemców zostały odpowiednio doposażone oraz zostały zwiększone kompetencje zawodowe oraz wiedza pracowników.

rozpatrywania wniosków oraz sprzęt umożliwiający bezkontaktowe i bezkosztowe dla cudzoziemca złożenie dokumentów;

zwiększone kompetencje zawodowe oraz wiedza pracowników urzędu zajmujących się sprawami obywateli państw trzecich.