

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 01.10.2018 r. do 31.12.2018 r.

część merytoryczna

Należy wysłać do: 11.02.2019r.

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej: 10/7-2017/OG-FAMI

Tytuł projektu: Podniesienie jakości usług publicznych realizowanych na rzecz obywateli państw trzecich w Podlaskim Urzędzie Wojewódzkim

Nazwa beneficjenta: Wojewoda Podlaski

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zrealizowano wszystkie zakładane cele szczegółowe projektu:

1. Przygotowano dodatkowe stanowiska pracy personelu obsługującego w Podlaskim Urzędzie Wojewódzkim w Białymstoku obywateli państw trzecich (nowoczesna sala obsługi) oraz zmodernizowano stanowiska już istniejące obsługujące dotychczas tę grupę klientów w PUW,
2. Podniesiono kwalifikacje językowe personelu obsługującego OPT.
3. Opracowano system informatyczny wspierający realizację usług na rzecz obywateli państw trzecich.
4. Podwyższono standardy bezpieczeństwa i jakości obsługi obywateli państwa trzecich.

Biorąc powyższe pod uwagę w pełni zrealizowany główny cel całego przedsięwzięcia tj. podniesienie jakości i efektywności usług publicznych realizowanych na rzecz obywateli państw trzecich w Podlaskim Urzędzie Wojewódzkim.

4. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Nie dotyczy

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
- przeprowadzenie prac remontowo budowlanych w celu adaptacji dodatkowych pomieszczeń PUW na potrzeby obsługi obywateli państw trzecich - zakup sprzętu komputerowego oraz wyposażenia biurowego dla personelu do nowoutworzonego punktu obsługi OPT - modernizacja już istniejących stanowisk pracy personelu obsługującego OPT - przeprowadzenie szkoleń językowych dla personelu zajmującego się obsługą OPT - opracowanie i wdrożenie systemu informatycznego wraz z niezbędną infrastrukturą sprzętową wspierającego obsługę OPT - uruchomiono system monitoringu wraz z niezbędną infrastrukturą sprzętową na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa i podniesienia jakości OPT	- utworzona nowa sala obsługi OPT z wydzielonymi boksami do obsługi klientów, punktem informacyjnym, poczekalnią, pokojami biurowymi oraz pomieszczeniem socjalnym (wyposażoną w system klimatyzacji) - zakup 22 szt. zestawów komputerowych i 11 szt. urządzeń wielofunkcyjnych stanowiskowych - zakup 18 szt. zestawów komputerowych i 1 szt. urządzenia wielofunkcyjnego sieciowego - poniesienie kompetencji językowych 13 pracowników Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego zajmującego się obsługą obywateli państw trzecich - uruchomiono wielojęzyczny portal informacyjny ukierunkowany na potrzeby klientów PUW będących obywatelami państw trzecich udostępniający niezbędne informacje dotyczące spraw dedykowanych OPT, umożliwiając m.in. umawianie wizyt on-line - uruchomiono w nowej sali obsługi OPT system monitoringu wraz z niezbędną infrastrukturą