

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2022 r.

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej: 14/7-2017/OG-FAMI

Tytuł projektu: *Zwiększenie dostępności i poprawa jakości usług dla obywateli państw trzecich na Mazowszu*

Nazwa beneficjenta: WOJEWODA MAZOWIECKI

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

W ramach realizacji projektu Beneficjent wyznaczył cztery cele które zrealizował w 100%. Pierwszym celem projektu było zwiększenie dostępności usług świadczonych obywatelom państw trzecich na terenie Mazowsza poprzez udostępnienie sieci punktów przyjmowania wniosków o zezwolenia na pracę. Nowoczesne punkty obsługi cudzoziemca zostaną stworzone w delegaturach Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Radomiu, Siedlcach, , Płocku, Ostrołęce oraz punkcie paszportowym MUW przy ul. Kruczej.

Drugim celem projektu była standaryzacja usług świadczonych w ramach zadań realizowanych przez wojewodę mazowieckiego na wysokim poziomie technologicznym (z wykorzystaniem identycznych systemów i kanałów informacyjnych) oraz środowiska obsługi (wyposażenie w identyczny sprzęt i meble) oraz wzmocnienie sieci informatyczne. Trzecim celem projektu było doposażenie stanowisk pracy osób obsługujących cudzoziemców zarówno w siedzibie Wydziału Spraw Cudzoziemców, jak i w punktach obsługi, w wysokiej jakości sprzęt komputerowy, służący do bieżącej obsługi obywateli państw trzecich z wykorzystaniem nowoczesnych systemów informatycznych oraz na stanowiskach rozpatrywania wniosków. Doposażenie w nowoczesny sprzęt komputerowy umożliwi korzystanie z dostępnych narzędzi technologicznych oraz komunikacyjnych.

Czwartym celem projektu była poprawa jakości obsługi wniosków cudzoziemców oraz ich pracodawców poprzez wykorzystanie nowoczesnych narzędzi do weryfikacji autentyczności dokumentów.

2. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego
– szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
1. Alokacja usług: możliwość składania wniosków, rozpatrywania spraw oraz odbiór decyzji w 4 delegaturach Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego oraz w referacie paszportowym na terenie Warszawy (tu: przyjęcie wniosku i analiza dokumentów), a tym samym zwiększenie dostępności usług oferowanych przez urząd; 2. Jednolita pod względem technologicznym obsługa cudzoziemca w siedzibie WSC w Warszawie i w delegaturach MUW oraz w referacie paszportowym; 3. Wprowadzenie bezawaryjnej i wzmocnionej sieci na terenie Mazowsza 4. Jednolite, wysokie standardy świadczenia usług na rzecz obywateli państw trzecich na terenie Mazowsza;	1. 20 marca 2019 r. uruchomiono obsługę cudzoziemców w punkcie paszportowym) przy ul. Kruczej 5 w Warszawie- 4 stanowiska obsługi obywateli państw trzecich, którzy ubiegają się o zezwolenie na pobyt stały lub pobyt rezydenta długoterminowego UE. W punkcie przyjmowane są wnioski cudzoziemców a następnie weryfikowane i analizowane dokumenty). Dodatkowo, dzięki realizacji projektu w delegaturach MUW w Radomiu, Siedlcach, , Płocku, Ostrołęce oraz punkcie paszportowym MUW przy ul. Kruczej. 2. Beneficjent zrealizował zakup sprzętów komputerowych i drukarek, dzięki czemu zapewnił jednolitą obsługę klientów w punktach obsługi klienta. Dodatkowo przygotowano stanowiska obsługi, które są spójne z tymi w siedzibie WSC przy ul. Marszałkowskiej 3/5. 3. Poprzez zakup 15 sztuk UPS i podłączenia urządzenia do każdej szafy, Beneficjent wzmocnił sieć delegatur, która była dosyć stara i awaryjna. Zakup był niezbędny ze względu na chęć ujednolicenia obsługi cudzoziemców na terenie Mazowsza. 4. Beneficjent zwiększył swoje standardy dzięki czynnościom, które zostały wymienione powyżej oraz dzięki zorganizowaniu dziesięciu sobót informacyjnych. Soboty informacyjne pozwoliły zwiększyć dostępność do usług oferowanych przez Wydział nie tylko w ciągu tygodnia, ale również w weekend.