

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 01.09.2017 r. do 31.12.2018 r.

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej:

16/7-2017/OG-FAMI

Tytuł projektu:

**Modernizacja strefy obsługi klienta wraz z niezbędnym wyposażeniem
pomieszczeń przeznaczonych do obsługi obywateli państw trzecich
w Małopolskim Urzędzie Wojewódzki w Krakowie**

Nazwa beneficjenta:

Wojewoda Małopolski

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Podstawowym celem projektu było przeprowadzenie prac adaptacyjno – remontowych w pomieszczeniach siedziby Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie ul. Przy Rondzie 6, przeznaczonych do obsługi obywateli państw trzecich oraz doposażenie pomieszczeń w sprzęt biurowy. Założony cel został zrealizowany poprzez wykonanie prac adaptacyjno – remontowych w strefie obsługi klienta na parterze budynku, gdzie zlokalizowane są dwie sale obsługi cudzoziemców, przeznaczone do załatwiania spraw związanych z pobytem i pracą obywateli państw trzecich. Strefa obsługi klienta została zaprojektowana i wykonana w sposób zapewniający komfortowe warunki obsługi klienta. Utworzono 18 stanowisk obsługi, w tym dwu-stanowiskowy punkt informacyjny, 1 stanowisko kompleksowej obsługi klientów skierowane dla osób niepełnosprawnych, starszych, kobiet ciężarnych, ofiar handlu ludźmi, ponadto utworzono 2 poczekalnie dla klientów oraz pomieszczenie socjalne. Sale obsługi wyposażone zostały w nowoczesny system elektroniczny zarządzania ruchem klientów tzw. „Kolejkowicz”, funkcjonujący w zakresie spraw dotyczących pobytu i pracy obywateli państw trzecich. Ponadto celem projektu było doposażenie w meble i niezbędne wyposażenie biurowe pozyskanych pomieszczeń na IX piętrze budynku, przeznaczonych w całości do pracy służb wojewody realizujących wyłącznie zadania z zakresu obsługi obywateli państw trzecich. Wpłynęło to na zdecydowaną poprawę warunków obsługi cudzoziemców, zoptymalizowanie posiadanego potencjału i poprawę warunków pracy personelu.

4. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty	jak	Osiągnięte rezultaty
----------------------	-----	----------------------

założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	
Kompleksowa przebudowa strefy obsługi klienta, zlokalizowanej na parterze siedziby Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców MUW w Krakowie ul. Przy Rondzie 6	Modernizacja obejmowała m.in. wykonanie prac ogólnobudowlanych i instalacyjnych w strefie obsługi klienta w zakresie sali nr 1 i 2. Ponadto - w sali nr 1 utworzenie 7 stanowisk przyjmowania wniosków od obywateli państw trzecich wraz z poczekalnią; - w sali nr 2 utworzenie 2 stanowisk dot. obsługi zezwoleń na pracę, 2 stanowisk przyjmowania wniosków od obywateli państw trzecich, 4 stanowiska wydawania dokumentów, 1 stanowisko kompleksowej obsługi klientów dedykowane dla osób niepełnosprawnych, starszych, kobiet ciężarnych i ofiar handlu ludźmi, 2 stanowiska informacyjne wraz z poczekalnią oraz pomieszczenie socjalne przeznaczone dla pracowników ; Strefa obsługi klienta wyposażona jest w instalację monitoringu wizyjnego (CCTV), system kontroli dostępu (SKD), system zarządzania ruchem klientów „kolejkowicz” oraz instalacje IT.
Wprowadzenie nowoczesnego systemu zarządzania ruchem klientów w strefie obsługi klienta	Dokonano zakupu i instalacji nowoczesnego systemu elektronicznego zarządzania ruchem klientów w celu sprawnej realizacji spraw dotyczących pobytu i pracy obywateli państw trzecich. Na obu salach w widocznym od wejścia i ogólnodostępnym miejscu znajdują się automaty systemu zarządzającego ruchem klientów „kolejkowicz” wydające białki z numerkami. Zamontowane zostały także wiszące monitory LCD informujące o stanie kolejki, widoczne z każdego miejsca sali nr 1 i 2 oraz hallu głównego.
Wyposażenie w meble i sprzęt biurowy pomieszczeń na IX piętrze w siedzibie Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców MUW w Krakowie ul. Przy Rondzie 6	Wyposażono w meble i sprzęt biurowy 17 pomieszczeń, poprzez zakup 256 nowych składników wyposażenia meblowego w tym: biurka (49 szt), krzesła (74 szt), kontenerki (48 szt), szafy aktowe (56 szt), półki (5 szt), szafy (2 szt), stolik (1szt), regał metalowy (2 szt), panele dzielące (19 szt). Uzyskano tym samym 48 stanowisk realizujących zadania z zakresu legalizacji pobytu i pracy obywateli państw trzecich.