

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Kwartalny

okres objęty raportem:

od 1 października 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu: 24/7-2017/OG-FAMI

Tytuł projektu: Wsparcie procesów informacyjnych w Oddziale ds. Cudzoziemców poprzez budowę infolinii dla cudzoziemców oraz wyposażenie Oddziału w sprzęt informatyczny.

Nazwa beneficjenta: Wojewoda Pomorski

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Celem przedmiotowego projektu było utworzenie dwustanowiskowej, dwujęzycznej (języki: polski, angielski ew. rosyjski) infolinii dla klientów, za pośrednictwem której udzielana byłaby informacja ogólna na temat spraw prowadzonych w Oddziale ds. Legalizacji Pobytu Cudzoziemców oraz zakup nowoczesnego wyposażenia stanowisk pracy pracowników Oddziału realizujących obsługę obywateli państw trzecich i pracodawców ich zatrudniających.

Pierwotnie zakładano, że infolinią będzie obsługiwana przez osoby zatrudnione na nową zlecenie, niestety podczas realizacji projektu w tym zakresie powstały ogromne trudności, które doprowadziły do zmiany i obsługę infolinii ostatecznie obsługiwali pracownicy Oddziału w ramach przyznanych dodatków zadaniowych. Ponadto, w pełni zrealizowano zakupy w zakresie wyposażenia stanowisk infolinii tj. zakupiono dwa zestawy komputerowe, dwa telefony, dwa zestawy słuchawkowe, dwa biurka oraz dwa fotele biurowe.

Ponadto, w zakresie zakupu nowoczesnego wyposażenia stanowisk pracy w pełni zrealizowano zakupy zarówno te pierwotnie zaplanowane takie jak: zakup trzynastu zestawów komputerowych wraz z drukarkami, dwóch czytników linii papilarnych, dwóch czytników dokumentów, jedenastu skanerów, trzech urządzeń wielofunkcyjnych jak i tych wynikających ze zmiany w związku z powstałymi oszczędnościami tj. 15 klimatyzatorów przenośnych, 10 szaf aktowych, 2 niszczarek oraz kompletu mebli.

4. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
Rezultatem projektu była poprawa jakości obsługi klienta poprzez zwiększenie dostępu do informacji ogólnej dla grupy docelowej oraz skrócenie czasu obsługi klienta na skutek wymiany zużytego technologicznie sprzętu	Zamierzone rezultaty zostały osiągnięte. Usługa udzielania informacji w ramach dwustanowiskowej infolinii pozwoliła na sprawniejszą obsługę klientów, którzy nie musieli osobiście stawiać się w Oddziale, a niezbędne informacje uzyskiwali telefonicznie. Ponadto zakup nowoczesnego sprzętu i wyposażenia przyczynił się do poprawy bezpieczeństwa danych, podniesienia sprawności i jakości prowadzonych postępowań administracyjnych oraz umożliwiła stosowania w pełni nowoczesnych metod identyfikacji oraz rejestracji danych o cudzoziemcach w systemach informatycznych (VIS, SIS, Pobyt)