

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Kwartalny

okres objęty raportem:

od 01.07.2019 r. do 31.08.2019 r.

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej: 4/7-2017/OG-FAMI

Tytuł projektu: Kompleksowe stworzenie warunków podwyższających standard, szybkość i jakość obsługi obywateli państw trzecich w Zachodniopomorskim Urzędzie Wojewódzkim w Szczecinie.

Nazwa beneficjenta: WOJEWODA ZACHODNIOPOMORSKI

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Celem głównym projektu było sprawniejsza i szybsza obsługa obywateli państw trzecich w Zachodniopomorskim Urzędzie Wojewódzkim w Szczecinie, co poprzez realizację celów szczegółowych udało się osiągnąć. Dzięki projektowi udało się usprawnić obsługę OPT zarówno przy obsłudze bezpośredniej jak i pośredniej. W tożsamych okresach w roku 2018 i 2019 udało się zwiększyć liczbę przyjętych wniosków o udzielenie zezwolenia na pobyt o ponad 1800 wniosków i wydać o ponad 1900 decyzji więcej w tych sprawach. Od 1 stycznia 2018 r. do dnia 31 sierpnia 2019 obsłużono 26601 Obywateli państw trzecich i wydano 17533 rozstrzygnięcia administracyjne w tych sprawach

Celami szczegółowymi projektu, które udało się osiągnąć to:

- zapewnienie dostępu do informacji większej liczbie obywateli państw trzecich poprzez wprowadzenie infolinii w urzędzie oraz infokiosków.
- wyposażenie pięciu nowo utworzonych stanowisk w Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w niezbędny do przyjęcia wniosków o legalizację pobytu sprzęt do obsługi obywateli państw trzecich w aspekcie danych biometrycznych w postaci zestawów komputerowych z monitorem, czytnika linii papilarnych, czytnika dokumentów, skanera oraz drukarki sieciowej.
- doposażono istniejące stanowiska pracowników Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego, biorących czynny udział w przyjęciu i analizowaniu formalnym i merytorycznym wniosków obywateli państw trzecich, w niezbędny sprzęt teleinformatyczny oraz meble biurowe.

- utworzono teleinfolinię automatycznej oraz zakupiono trzy infokioski wraz z odpowiednim systemem informatycznym, dzięki którym obywatele państw trzecich mają możliwość komputerowego wypełnienia i wydrukowania wniosków o legalizację pobytu i uzyskania zezwolenia na pracę.
- stworzono serwis informacyjny umożliwiający wyświetlanie informacji wizualnej dla cudzoziemców na dwóch ekranach.
- zakupiono kopertomat, który zniweluje problem z cudzoziemcami, dla których zabrakło numerków w kolejkomacie, żeby mogli złożyć dokumenty, a którzy wcześniej byli odsyłani albo na pocztę albo musieli przychodzić innego dnia.

4. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
Część B - opis rezultatów Wynikiem projektu będzie doposażenie osób ze społeczeństwa przyjmującego, zajmujących się obsługą obywateli państw trzecich w Zachodniopomorskim Urzędzie Wojewódzkim w Szczecinie w niezbędny sprzęt teleinformatyczny oraz sprzęt potrzebny do obsługi danych biometrycznych oraz w meble biurowe. Założenie centrali infolinii automatycznej w trzech językach wraz z zakupem niezbędnego do tego sprzętu, pozwoli na ułatwienie obsługi obywateli państw trzecich poprzez przekazanie podstawowych informacji na temat dokumentów niezbędnych do złożenia wniosku. Zakup ekranów wraz z dedykowanym oprogramowaniem umożliwiającym wyświetlanie informacji, umożliwi szybsze doinformowanie obywateli państw trzecich, oczekujących na złożenie wniosku, na temat zmian w przepisach prawa czy organizacji urzędu. Dzięki wprowadzanym usprawnieniom osiągnie się szybszą i sprawniejszą obsługę obywateli państw trzecich.	Wszystkie zakładane rezultaty projektu zostały osiągnięte tj.: - doposażono osoby ze społeczeństwa przyjmującego, zajmujące się obsługą obywateli państw trzecich w Zachodniopomorskim Urzędzie Wojewódzkim w Szczecinie w niezbędny sprzęt teleinformatyczny oraz sprzęt potrzebny do obsługi danych biometrycznych oraz w meble biurowe; - założono centralę infolinii automatycznej w trzech językach oraz zakupiono niezbędnego sprzętu, co pozwoliło na ułatwienie obsługi obywateli państw trzecich poprzez przekazanie podstawowych informacji na temat dokumentów niezbędnych do złożenia wniosku; - zakupiono ekrany umożliwiające wyświetlanie informacji, co spowodowało szybsze doinformowanie obywateli państw trzecich, oczekujących na złożenie wniosku, na temat zmian w przepisach prawa czy organizacji urzędu. Dzięki projektowi udało się usprawnić obsługę OPT zarówno przy obsłudze bezpośredniej jak i pośredniej. W tożsamych okresach w roku 2018 i 2019 udało się zwiększyć liczbę przyjętych wniosków o udzielenie zezwolenia na pobyt o ponad 1800 wniosków i wydać o ponad 1900 decyzji więcej w tych sprawach. Od 1 stycznia 2018 r. do dnia 31 sierpnia 2019 obsłużono 26601 Obywateli państw trzecich i wydano 17533 rozstrzygnięcia administracyjne w tych sprawach.