

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 01/02/2018 do 30/11/2021

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej: 6/7-2017/OG-FAMI

Tytuł projektu: Łódzkie bliżej cudzoziemca

Nazwa beneficjenta: Wojewoda Łódzki

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Podstawowym celem projektu było upowszechnienie instrumentów legalizacji pobytu i pracy dla cudzoziemców państw trzecich. Cele te zostały zrealizowane poprzez:

- decentralizację legalizacji pobytu. Umożliwiono cudzoziemcom z obszaru państw trzecich załatwienie spraw w trzech Punktach Obsługi Klienta na terenie województwa łódzkiego tj. w Piotrkowie Trybunalskim, w Sieradzu i w Skierniewicach. Wpłynęło to korzystnie na obsługę osób wymagających szczególnego traktowania (osoby starsze, niepełnosprawne, kobiety w ciąży, osoby samotnie wychowujące małoletnie dzieci),
- zapewnienie pomocy w kwestiach legalizacji pobytu. Umożliwiono cudzoziemcom kontakt z wykwalifikowanymi urzędnikami, możliwość korzystania z tablic interaktywnych i uzyskania informacji w kilku językach,
- rozwój i poprawa jakości usług dostosowanych do potrzeb cudzoziemców. Zakupiono ~~sprzęt~~ komputerowy i inne narzędzia, którymi posługują się urzędnicy. Wykonano wielojęzyczne oznakowanie obsługi poszczególnych spraw. Wyremontowano pomieszczenia dostosowane do potrzeb osób wymagających szczególnego traktowania. Chodzi o osoby starsze, niepełnosprawne, kobiety w ciąży oraz rodziców z małymi dziećmi.

- a) Zmiana terminu realizacji projektu: 01.02.2018–30.09.2021.
- b) Przesunięcie oszczędności wygospodarowanych w ramach kategorii C (poz. C43 – *PO Piotrków Tryb., Skierniewice, Sieradz –niszczarki*) na działania przewidziane w ramach kategorii D (D5 – *remont pomieszczeń niezbędnych do realizacji projektu w Skierniewicach*).
- c) W budżecie projektu dokonano zmian w stosunku do wartości wykazanych w ostatnim raporcie, który został zaakceptowany przez COPE MSWiA
- d) Uaktualnienie terminów realizacji poszczególnych zadań oraz ich kwot we wniosku o dofinansowanie i jego załącznikach.

W dniu 20 września 2021 r pismem znak COPE-AM.4800.81.1.159.2021/AŚ zostały zaakceptowane poniższe zmiany (obowiązujące od dnia 14/30/2021 dotyczące projektu)

1. Zmiana terminu realizacji projektu 1.02.2018 – 30.11.2021
2. Zmiany finansowe zadań w budżecie projektu

zmiany dotyczą wyłącznie kat. C:

- a) w poz. C7 (*PO Piotrków Tryb. – skaner*)
 - zmniejszenie kwoty wydatków o 100,00 zł, tj. z kwoty 2 500,00 zł do 2 400,00 zł
 - zmiana ceny jednostkowej z 500,00 zł na 480,00 zł
- b) w poz. C19 (*PO Skierniewice – skaner*)
 - zmniejszenie kwoty wydatków o 100,00 zł, tj. z kwoty 2 000,00 zł do 1 900,00 zł
 - zmiana ceny jednostkowej z 500,00 zł na 475,00 zł
- c) w poz. C34 (*PO Sieradz – skaner*)
 - zmniejszenie kwoty wydatków o 100,00 zł, tj. z kwoty 2 000,00 zł do 1 900,00 zł
 - zmiana ceny jednostkowej z 500,00 zł na 475,00 zł
- d) w poz. C45 (*PO Piotrków Tryb., Skierniewice, Sieradz - notebook*)
 - zwiększenie kwoty wydatków o 300,00 zł, tj. z kwoty 12 600,00 zł do 12 900,00 zł
 - zmiana ceny jednostkowej z 4 200,00 zł na 4 300,00 zł

4. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
Stworzenie w trzech miastach (Piotrków Trybunalski, Skierniewice, Sieradz) punktów legalizacji pobytu cudzoziemców z obszaru państw trzech stanowi upowszechnienie usług wśród klientów Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców zamieszkujących południową, wschodnią i zachodnią część województwa łódzkiego (ponad 50 km do Łodzi), pozwoli wyjść ze świadczonymi usługami w teren, gdzie na co dzień przebywa duża część cudzoziemców Lokalizacja punktów w terenie (Piotrków Trybunalski, Skierniewice i Sieradz) poza tym, że skróci odległość do urzędu w sensie fizycznym o kilkadziesiąt kilometrów, poprzez wysoką jakość obsługi i krótsze kolejki zachęci cudzoziemców do legalizacji swojego pobytu oraz zatrudnienia zgodnie z przepisami polskiego prawa (wyjście z szarej strefy i większe wpływy podatkowe do budżetu państwa). Jednocześnie, cudzoziemcy będą przyjęci w warunkach lokalowych przyjaznych dla osób w różnej sytuacji życiowej	W wyniku realizacji projektu w Punkcie Obsługi Klienta w Piotrkowie Trybunalskim: - wyposażono stanowiska biurowe w meble (4 zestawy – biurko, fotel ergonomiczny, szafa, szafka, krzesła dla klientów, regał), - wyposażenie archiwum – 7 sztuk szaf zamykanych roletami, - wyposażenie pomieszczenia socjalnego – szafki kuchenne, szafa ubraniowa, stół, krzesła, lodówka, mikrofalą, czajnik, - wyposażenie w meble i zabawki interaktywne kącika dla dzieci, - zakupiono wyposażenie teleinformatyczne (zestawy komputerowe, drukarki, skanery, czytniki linii

<i>(np. niepełnosprawni, osoby starsze, rodzice z dziećmi), co – rozpatrywane łącznie – niewątpliwie i wprost zwiększy dostępność do usług świadczonych przez Urząd. Wzrośnie również dostępność świadczonych usług i ich jakość, ponieważ obsługa cudzoziemców w nowych warunkach, z wykorzystaniem nowoczesnego sprzętu, będzie sprawniejsza i lepiej dostosowana do indywidualnych potrzeb cudzoziemców. W punktach obsłużą klientów wykwalifikowani urzędnicy, którzy zapewnią cudzoziemcom niezbędną pomoc w kwestiach legalizacji pobytu. Ponieważ zniknie konieczność odbywania wielokilometrowych podróży, złożenie wniosku o pobyt oraz uzyskanie pomocy będzie dużo prostsze niż obecnie.</i>	papilarnych, czytniki dokumentów, drukarki do etykiet, urządzenia wielofunkcyjne, telefony). W wyniku realizacji projektu w Punkcie Obsługi Klienta w Skierniewicach: - wykonano remont pomieszczeń polegający na malowaniu ścian, sufitów, kaloryferów, wymianie podłogi, wymianie oświetlenia, zainstalowaniu nowych parapetów, żaluzji - wyposażono stanowiska biurowe w meble (3 zestawy – biurko, fotel ergonomiczny, szafa, szafka, krzesła dla klientów, regał), - wyposażenie pomieszczenia socjalnego – szafki kuchenne, szafa ubraniowa, stół, krzesła, lodówka, mikrofala, czajnik, - wyposażenie w meble i zabawki interaktywne kąjaka dla dzieci, - zakupiono wyposażenie teleinformatyczne (zestawy komputerowe, drukarki, skanery, czytniki linii papilarnych, czytniki dokumentów, drukarki do etykiet, urządzenia wielofunkcyjne, telefony). W wyniku realizacji projektu w Punkcie Obsługi Klienta w Sieradzu: - wyposażono stanowiska biurowe w meble (2 zestawy – biurko, fotel ergonomiczny, szafa, szafka, krzesła dla klientów, regał), - wyposażenie archiwum w regały, - wyposażenie pomieszczenia socjalnego – szafki kuchenne, szafa ubraniowa, stół, krzesła, lodówka, mikrofala, czajnik, - wyposażenie w meble i zabawki interaktywne kąjaka dla dzieci, - zakupiono wyposażenie teleinformatyczne (zestawy komputerowe, drukarki, skanery, czytniki linii papilarnych, czytniki dokumentów, drukarki do etykiet, urządzenia wielofunkcyjne, telefony).
--	--