

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 01.10.2017 r. do 30.09.2019 r.

część merytoryczna

Należy wysłać do:

**Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji**
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej : 9/7-2017/OG-FAMI

Tytuł projektu: Legalny pobyt, lepsze jutro

Nazwa beneficjenta: Wojewoda Warmińsko-Mazurski

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Główny cel: Zwiększenie dostępu cudzoziemców do usług świadczonych przez Oddział legalizacji pobytu cudzoziemców oraz poprawa standardu świadczonych usług – wykonanie: 100%

Bezpośredni cel: Dostosowanie warunków pracy Oddziału do uzasadnionych potrzeb klientów w zakresie poziomu obsługi, zapewnienia bezpieczeństwa danych, a także podniesienie jakości prowadzonych postępowań administracyjnych oraz skrócenie czasu dostępu do baz danych prowadzonych w systemach teleinformatycznych – wykonanie: 100%.

Osiągnięto wskaźnik obowiązkowy dla celu szczegółowego: "C3 - liczba lokalnych, regionalnych i krajowych ram/środków/narzędzi polityki udostępnionych dzięki środkom wspieranym w ramach przedmiotowego funduszu, służących integracji obywateli państw trzecich, angażujących społeczeństwo obywatelskie, wspólnoty migrantów oraz wszelkie inne właściwe strony: 1"

Realizacja projektu wpłynęła znacząco na podniesienie poziomu świadczonych usług m.in. poprzez wzrost ich dostępności. Utworzenie trzystanowiskowego Punktu obsługi w sprawach cudzoziemców wpłynęło na poprawę standardu świadczonych usług, zmniejszając barierę klient – urzędnik. Kompleksowa i wyczerpująca informacja, pomoc w kompletowaniu i wypełnianiu dokumentów czynią urząd bardziej przyjaznym i przystępnym dla cudzoziemców.

Ponadto wdrożenie usprawnień organizacyjnych, poprzez uruchomienie infolinii oraz zakup systemu kierowania przepływem klientów (kolejkomatu) i infokiosku wpłynęło na zróżnicowane możliwości komunikacji z urzędem, co wychodzi naprzeciw oczekiwaniom klienta. Jednocześnie, w wyniku zakupu wyposażenia i poprawie estetyki wyglądu pomieszczeń, w których obsługiwany jest cudzoziemiec - poprawie uległ komfort obsługi klienta oraz zwiększono bezpieczeństwo danych osobowych. Doposażenie w nowoczesny sprzęt umożliwiło stosowanie w pełni nowoczesnych metod identyfikacji oraz rejestracji danych o obywatelach państw trzecich w systemach teleinformatycznych, a także skróciło czas dostępu do baz danych, co w efekcie usprawniło przebieg całej procedury administracyjnej, a tym samym wpłynęło na zwiększenie satysfakcji klienta.

4. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
1) poprawa stanu infrastruktury pomieszczeń zajmowanych przez Oddział legalizacji pobytu cudzoziemców Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, poprzez.: - remont, aranżację i wyposażenie nowoczesnego Biura Obsługi ds. Cudzoziemców wraz z poczekalnią dla klientów, - remont i wyposażenie pomieszczeń zajmowanych przez Oddział legalizacji pobytu cudzoziemców (pokoje pracowników merytorycznych, technicznych, a także sekretariatu, gabinetu dyrektora i kierownika), - remont i wyposażenie archiwum podręcznego Oddziału, 2) doposażenie w niezbędny sprzęt personelu zajmującego się prowadzeniem postępowań administracyjnych w stosunku do obywateli państw trzecich,	1) poprawa stanu infrastruktury pomieszczeń zajmowanych przez Oddział legalizacji pobytu cudzoziemców Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, poprzez: a) remont, aranżację i wyposażenie nowoczesnego Biura Obsługi ds. Cudzoziemców wraz z poczekalnią dla klientów: liczba zmodernizowanych i wyposażonych punktów obsługi w sprawach cudzoziemców wraz z poczekalnią: 1; wykonanie w 100%; b) remont i wyposażenie pomieszczeń zajmowanych przez Oddział legalizacji pobytu cudzoziemców (pokoje pracowników merytorycznych, technicznych, a także sekretariatu, gabinetu dyrektora i kierownika): liczba wyremontowanych i wyposażonych pomieszczeń: 13; wykonanie w 100%; c) remont i wyposażenie archiwum podręcznego Oddziału: liczba utworzonych i wyposażonych archiwów podręcznych: 1; wykonanie w 100%; 2) doposażenie w niezbędny sprzęt personelu zajmującego się prowadzeniem postępowań administracyjnych w stosunku do obywateli państw trzecich: liczba doposażonych stanowisk w sprzęt informatyczny: 22; wykonanie w 157%; 3) unowocześnienie systemów służących obsłudze obywateli państw trzecich poprzez: a) utworzenie infolinii dla cudzoziemców: liczba utworzonych infolinii dot. zasad legalizacji pobytu oraz

3) unowocześnienie systemów służących obsłudze obywateli państw trzecich poprzez: - utworzenie infolinii dla cudzoziemców, - wyposażenie Oddziału w System Kierowania Przepływem Klientów (kolejkomat) i infokiosk.	zatrudniania obywateli państwa trzecich: 1; wykonanie w 100%; b) wyposażenie Oddziału w System Kierowania Przepływem Klientów (kolejkomat) i infokiosk. - liczba zakupionych infokiosków: 1; wykonanie w 100%; - liczba zakupionych systemów starowania kolejką: 1; wykonanie w 100%.
---	--