

Fundusz Azylu, Migracji i Integracji

Raport Końcowy

okres objęty raportem:

od 01.04.2018 do 30.09.2020

część merytoryczna

Należy wysłać do:

Centrum Obsługi Projektów Europejskich
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
Raport składany w formie elektronicznej

Numer projektu lub numer umowy finansowej:

nr projektu 15/8-2017/OG-FAMI

porozumienie finansowe nr: PL/2018/FAMI/OG.8.15

Tytuł projektu: „System wsparcia cudzoziemców przebywających na terenie województwa warmińsko-mazurskiego w obszarze adaptacji i integracji społecznej”

Nazwa beneficjenta: WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI – LIDER

CARITAS POLSKA - PARTNER

1. Stopień realizacji celów projektu (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Celem głównym projektu było:

Podniesienie standardów usług integracyjnych na rzecz obywateli państw trzecich w województwie warmińsko-mazurskim. Szacowana liczba beneficjentów to 1500 osób.

Cel szczegółowy został zrealizowany poprzez kompleksowe działania realizowane w obrębie poszczególnych celów szczegółowych.

Cele szczegółowe:

Celem szczegółowym projektu realizowanym przez Lidera było utworzenie i utrzymanie strony internetowej prezentującej informacje dla grupy docelowej w ramach projektu

Utworzona została strona internetowa (www.migranci-famiolsztyn.pl), na której zawarte zostały informacje dla obywateli państw trzecich. Informacje na tej stronie zamieszczane były w 4 językach tj.: polskim, ukraińskim, rosyjskim i angielskim.

Na stronie zamieszczane były materiały dotyczące obszarów zainteresowania beneficjentów końcowych projektu, tj.: wywiady, artykuły, informacje dla cudzoziemców, w tym m.in. o przysługujących im świadczeniach z szeroko pojętej polityki społecznej, Karty Polaka, o prawach osób będących ofiarą handlu ludźmi czy przemocy w rodzinie. Na stronie zamieszczane były także praktyczne informacje z zakresu rynku pracy dla cudzoziemców w Polsce, informacje dotyczące obsługi klientów cudzoziemskich przez Urząd Wojewódzki, zasady przekraczania granic i ograniczenia wynikające z panującej pandemii koronawirusa.

Zgodnie z założeniami projektu, na stronie zamieszczone zostały także dwie ankiety internetowe. Pierwsza z nich skierowana była bezpośrednio do cudzoziemców, dzięki której poznano potrzeby i oczekiwania cudzoziemców mieszkających i pracujących w Polsce.

Kolejna została skierowana do instytucji obsługujących klientów cudzoziemskich w celu poznania trudności związanych z obsługą cudzoziemców w urzędach i instytucjach w woj. warmińsko-mazurskim.

Wyniki ankiety kierowanej do instytucji są wskazówką do planowania przyszłych działań skierowanych do obsługi cudzoziemców przez instytucje z terenu Warmii i Mazur. Z badania wynika, że największe trudności w kontaktach z cudzoziemcami sprawia bariera językowa. Najwięcej spraw z obsługą klientów cudzoziemskich dotyczy legalizacji pobytu oraz udzielania pomocy społecznej, w tym z powodu ubóstwa i bezrobocia. Pracownicy instytucji, jako istotny element utrudniający udzielanie pomocy osobom cudzoziemskim wskazują problemy z interpretacją przepisów prawnych dotyczących legalizacji pobytu i pracy cudzoziemców oraz brak dostatecznej wiedzy pracowników części instytucji nt. dokumentów, którymi legitymują się cudzoziemcy.

Na stronie zamieszczony został także link do podstrony internetowej Partnera projektu, na której znajdowały się m.in. bieżące informacje nt. działań podejmowanych w ramach projektu, w tym informacje praktyczne o terminach, miejscach i rodzajach działań skierowanych do cudzoziemców z terenu województwa warmińsko-mazurskiego.

Celami szczegółowymi projektu realizowanymi przez Partnera były:

- 1. Utworzenie punktów informacyjno-doradczych działających na rzecz obywateli państw trzecich – w Olsztynie i, w miarę zapotrzebowania, zamiejscowych w Elku i Elblągu.**

W okresie od kwietnia 2018 r. do marca 2020 roku w Olsztynie działał punkt informacyjno-doradczy przy ul. Staromiejskiej 16/8. Punkt oferował obywatelom państw trzecich pomoc doradczą, administracyjną i integracyjną oraz doradztwo zawodowe oraz wsparcie socjalno-bytowe. Punkt otwarty był przez cztery dni w tygodniu w godzinach 8:00-16:00, w jednym dniu tygodnia – w czwartki w godzinach 8:00-18:00. Obywatele państw trzecich mogli uzyskać pomoc i pozyskać informację, na bieżąco prowadzono doradztwo integracyjne. Cudzoziemcy mieli w punkcie dostęp do komputera i możliwość skorzystania z Internetu, drukarki, pomocy przy redagowaniu pism. Prowadzono również dyżury w mobilnym punkcie w Elblągu.

Łącznie z usług Punktu informacyjno-doradczego skorzystało 2215 cudzoziemców spełniających warunki kwalifikowalności w ramach projektów FAMI. Założone wskaźniki zrealizowano w większym zakresie niż założono we wniosku o dofinansowanie.

Wskaźniki dotyczące całego okresu realizacji projektu:

C2: liczba osób należących do grup docelowych, wspieranych z przedmiotowego funduszu poprzez środki integracji w ramach strategii krajowych, lokalnych i regionalnych: 2215

C2a - liczba osób należących do grup docelowych, którym udzielono pomocy poprzez środki ukierunkowane na kształcenie i szkolenie, w tym szkolenie językowe i działania przygotowawcze mające na celu ułatwienie dostępu do rynku pracy: 823

C2b - liczba osób należących do grup docelowych wspieranych poprzez zapewnienie doradztwa i pomocy w obszarze zakwaterowania, środków utrzymania i poradnictwa w kwestiach administracyjnych i prawnych:

2681

C2c - liczba osób należących do grup docelowych, którym udzielono pomocy z zakresu opieki zdrowotnej i psychologicznej: 261

C3 - liczba lokalnych, regionalnych i krajowych ram/środków/narzędzi polityki udostępnionych dzięki środkom wspieranym w ramach przedmiotowego funduszu, służących integracji obywateli państw trzecich, angażujących społeczeństwo obywatelskie, wspólnoty migrantów oraz wszelkie inne właściwe strony: 1

- 2. Wsparcie socjalno-bytowe migrantów – obywateli państw trzecich w sytuacji konieczności.**

W okresie realizacji projektu wielu migrantów – obywateli państw trzecich skorzystało z pomocy socjalno-bytowej. Przyznawano dofinansowania do mieszkań, refundację kosztów leków i drobnych zabiegów medycznych, zakupu odzieży i dofinansowanie do mieszkań. Pomoc ta została zrealizowana zgodnie z poniższymi wskaźnikami:

Wskaźniki dotyczące całego okresu realizacji projektu:

Liczba osób otrzymujących dofinansowanie mieszkań/akademików: 139*

Liczba osób, które otrzymały paczkę z artykułami higienicznymi: 2049

Liczba osób, które otrzymały wsparcie w zakresie opieki zdrowotnej: 211*

Liczba osób, które otrzymały komplet odzieży: 222*

* do celu wyliczenia wskaźnika osoby korzystające ze wsparcia wliczane były tylko raz - w pierwszym kwartale, w którym rozpoczynają korzystanie z danej usługi

3. Realizacja kursów języka polskiego z elementami historii i kultury polskiej na adekwatnych poziomach nauczania, trwających minimum 16 miesięcy okresu realizacji projektu.

Zrealizowano zajęcia z języka polskiego dla 5 grup 12-osobowych po 60 godzin dla każdej grupy. Kursy ukończone zostały przez 50 osób. Elementami programu realizowanych kursów była historia i kultura polska. Skupiono się także na nauce praktycznego słownictwa w kontekście pracy zawodowej.

Wskaźniki dotyczące całego okresu realizacji projektu:

Ilość osób, które ukończyły kurs języka polskiego: 50

4. Przeprowadzenie kursu adaptacyjnego dla cudzoziemców, omawiającego zagadnienia administracyjno-prawne, związane z bezpieczeństwem, omawiające prawa i obowiązki obywatelskie.

W trakcie projektu zrealizowano kursy adaptacyjne dla 22 grup (220 osób). Kursy miały na celu omówienie aspektów formalno-prawnych związanych z pobytem w Polsce. Zakres tematyczny kursów obejmował:

- 1) prawa i zobowiązania obywatelskie
- 2) organizacje administracji władz centralnych i samorządowych
- 3) system szkolnictwa polskiego, służby zdrowia, pomocy społecznej, socjalnej, ubezpieczenia społeczne
- 4) charakterystyka instytucji wojewódzkich pracujących na rzecz integracji migrantów
- 5) prawa i obowiązki związane z przebywaniem na terytorium
- 6) elementy przedsiębiorczości ułatwiające integrację cudzoziemców poprzez ich usamodzielnienie w obszarze organizacji życia społecznego w Polsce, tradycja i kultura polska

Wskaźniki dotyczące całego okresu realizacji projektu:

Liczba osób biorących udział w kursach adaptacyjnych: 220

Liczba szkoleń adaptacyjnych: 22

5. Utworzenie strategii integracji obywateli państw trzecich mieszkających na terenie województwa warmińsko-mazurskiego.

W toku realizacji projektu zrealizowano badania wśród cudzoziemców przebywających na terenie woj. warmińsko-mazurskiego w celu poznania ich opinii na temat wsparcia migrantów ze strony instytucji państwowych i jakości obsługi w urzędach oraz dostępu do informacji związanych z pracą w Polsce, poczucia bezpieczeństwa oraz poznania przeszkód w integracji, na jakie napotykają

migranci w Polsce. Ankieta prowadzona było online poprzez stronę projektu oraz na terenie Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie.

Przeprowadzono także badania jakościowe – wywiady indywidualne (IDI) z pracownikami instytucji i innych podmiotów mających kontakt z cudzoziemcami oraz migrantami. Wywiady pozwoliły na określenie rzeczywistych potrzeb migrantów i instytucji z nimi pracujących w obszarach prowadzących do stworzenia strategii skutecznej i efektywnej polityki integracyjnej w województwie warmińsko-mazurskim.

Przeprowadzono również badanie ankietowe wśród pracodawców pozwalające na poznanie trudności związanych z zatrudnianiem pracowników spoza Unii Europejskiej, co również miało na celu stworzenie strategii skutecznej i efektywnej polityki integracyjnej.

Z zebranego materiału z badań ilościowych i jakościowych prowadzonych w ramach projektu oraz przeanalizowanych materiałów do podręcznika Specjalista ds. publikacji i materiałów merytoryczno-szkoleniowych opracował rekomendacje i wskazania do strategii działań integracyjnych na rzecz obywateli państw trzecich na terenie województwa warmińsko-mazurskiego, które wyznaczyły główne obszary i kierunki działań zmierzające do prowadzenia skutecznej i efektywnej polityki integracyjnej w województwie. Stworzone rekomendacje przekazano Liderowi Projektu.

6. Realizacja specjalistycznych szkoleń dla pracowników Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców i Wydziału Polityki Społecznej, Powiatowych Urzędów Pracy, Ośrodków Pomocy Społecznej, Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie oraz przygotowanie i opublikowanie praktycznego podręcznika dla instytucji i organizacji działających na rzecz integracji obywateli państw trzecich.

W toku realizacji projektu zrealizowano cykl szkoleń dla pracowników urzędów i instytucji z zakresu „Praca z klientem cudzoziemskim”. Łącznie zrealizowano 4 grupy szkoleniowe (2 w grudniu 2019 r. oraz 2 we wrześniu 2020 r.). W szkoleniach wzięli udział przedstawiciele urzędów, w tym Powiatowych Urzędów Pracy, Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego, ośrodków pomocy społecznej czy powiatowych centrów pomocy rodzinie.

W czasie 13 godzin dydaktycznych prowadzący przedstawili tematy:

Moduł 1:

1. Przepisy prawne regulujące pobyt cudzoziemców na terenie Polski.
2. Rodzaje wydawanych dokumentów i uprawnienia z nich wynikające:
 - Ruch bezwizowy
 - Wiza, rodzaje wiz
 - Karta pobytu (stałego, czasowego, rezydenta długoterminowego UE, status uchodźcy, ochrona uzupełniająca, pobyt ze względów humanitarnych)
 - Stemple w dokumencie podróży potwierdzające złożenie wniosku o udzielenie zezwolenia na pobyt.
 - Tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca.
 - Genewski Dokument Podróży
3. Liczba migrantów z różnymi statusami pobytowymi w Polsce/ w województwie.

Moduł 2:

1. Zakres udzielania pomocy/ Zmiany w przepisach, interpretacji nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w aspekcie powierzenia pracy cudzoziemcom.
2. Główne problemy migrantów związane z legalizacją pobytu i otrzymaniem prawa do pracy.
3. Główne problemy, z którymi stykają się pracownicy urzędów oraz sugerowane rozwiązania.

Moduł 3 - Rynek pracy:

1. Prawa pracowników cudzoziemskich (OPT)
2. Liczba cudzoziemców (OPT) na rynku pracy w Polsce/ w województwie
3. Główne problemy cudzoziemskich pracowników (OPT)
4. Zasady rejestracji w Urzędzie Pracy jako osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy, wymagane dokumenty.
5. Dokumenty zezwalające na pracę Polsce:
 - Zezwolenia na pracę oraz typy zezwoleń,

- Oświadczenie o zamiarze powierzenia pracy cudzoziemcowi,
- Wykaz dokumentów pozwalających na pracę bez zezwolenia.

6. Główne problemy, z którymi spotykają się Urzędy Pracy oraz pracodawcy (opis i skala zjawiska) oraz sugerowane rozwiązania do każdego problemu.

Moduł 4 – Pomoc społeczna:

1. Formy i procedury przyznania pomocy cudzoziemcom udzielanej na poziomie gmin.
2. Rodzaje i wysokość świadczeń socjalnych przysługujących cudzoziemcom
3. Dokumenty, jakimi cudzoziemcy powinni się posługiwać w Polsce, aby mieć prawo do świadczeń socjalnych, zdrowotnych, możliwości udzielenia pomocy cudzoziemcom w ramach OPS, PCPR (z uwzględnieniem statusu cudzoziemca oraz kraju pochodzenia).

Moduł 5 – Kompetencje instytucji działających na rzecz cudzoziemców:

- ogólna charakterystyka instytucji centralnych,
- wojewódzka mapa instytucji i ich charakterystyka,
- ważne informacje na temat instytucji z punktu widzenia cudzoziemców – zakres świadczonych usług ze strony poszczególnych instytucji.

Moduł 6 – Wielokulturowość:

1. Różnice międzykulturowe – aspekty ważne przy obsłudze klienta cudzoziemskiego.
2. Przykłady dobrych praktyk w pracy z osobami pochodzącymi z innych krajów i kręgów kulturowych.
3. Warsztaty na temat międzykulturowości.

Wskaźniki dotyczące całego okresu realizacji projektu:

Liczba uczestników szkolenia (kadra urzędnicza): 133

Zatrudniony w projekcie specjalista ds. publikacji i materiałów merytoryczno-szkoleniowych opracowywał także podręcznik dla kadry pracującej z migrantami. Publikacja jest skierowana do urzędników pracujących z migrantami, liderów lokalnych społeczności, nauczycieli, pedagogów czy psychologów. W podręczniku zawarto doświadczenia i rekomendacje wypracowane w trakcie prowadzenia szkoleń z kadra urzędniczą i pedagogiczną. Publikacja zawiera wiedzę z międzykulturowości a także praktyczne wskazówki dla urzędników i nauczycieli dotyczące współpracy z grupą cudzoziemców. W przygotowaniu poszczególnych tematów do publikacji zostały wykorzystane fragmenty pisemnych opracowań wystąpień prelegentów zaprezentowane podczas szkoleń.

Podręcznik wydrukowano w nakładzie 1000 sztuk, oraz rozesłano do:

- Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego, w celu dystrybucji wśród pracowników oraz instytucji współpracujących,
- Caritas Polska – przekazano uczestnikom szkoleń dla pracowników urzędów oraz na konferencji realizowanych we wrześniu 2020 r. oraz
- po 3 egzemplarze do 201 wybranych instytucji z woj. warmińsko-mazurskiego (powiatowych urzędów pracy, ośrodków pomocy społecznej, powiatowych centrów pomocy rodzinie oraz szkół z największą ilością uczniów).

Ponadto rozesłano wersję elektroniczną podręcznika do 1129 instytucji drogą mailową (urzędu wojewódzkiego, ośrodka dla cudzoziemców, powiatowych urzędów pracy, ośrodków pomocy społecznej, powiatowych centrów pomocy rodzinie, szkół, poradni psychologiczno-pedagogicznych, urzędów miasta i gmin oraz pracodawców.

Publikacja „Cudzoziemcy w Polsce. Podręcznik dla kadry pracującej z migrantami” dostępna jest również na stronie www projektu w zakładce „do pobrania”:

<https://migranci-warmiamazury.caritas.pl/materialy-do-pobrania/>

Wskaźniki dotyczące całego okresu realizacji projektu:

Liczba instytucji, które otrzymały podręcznik: 1129

7. Wzmocnienie współpracy instytucji i organizacji działających na rzecz obywateli państw trzecich.

Zespół projektowy Partnera na bieżąco współpracował z zespołem Lidera w celu poprawy jakości świadczonych usług na rzecz cudzoziemców. Współpracowano także z ośrodkami pomocy społecznej, szkołami, Strażą Graniczną w celu zapewnienia pomocy migrantom w konkretnych przypadkach wymagających interwencji pracowników Punktu informacyjno-doradczego. Pozwoliło to na nawiązanie efektywnej współpracy pomiędzy różnymi instytucjami w województwie oraz wymiany doświadczeń a także poprawy przepływu informacji pomiędzy instytucjami.

W celu wzmocnienia współpracy pomiędzy instytucjami w toku realizacji projektu zorganizowano dwa spotkania z pracodawcami, na które zaproszenie zostali przedstawiciele Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego, Powiatowego Urzędu Pracy w Olsztynie oraz Straży Granicznej.

W spotkaniach łącznie wzięło udział 50 osób.

Wskaźniki dotyczące całego okresu realizacji projektu:

Liczba uczestników spotkań z pracodawcami: 50*

8. Zapewnienie wsparcia kadr nauczycielskich w zakresie pracy z dzieckiem cudzoziemskim.

W ramach projektu zorganizowano szkolenia z zakresu „Praca z dzieckiem cudzoziemskim” – 4 grupy po średnio 25 osób. Szkolenia skierowane były do nauczycieli i pedagogów szkolnych oraz pracowników placówek oświatowych.

W czasie 14 godzin dydaktycznych prowadzący przedstawili tematy:

Moduł 1:

1. Sytuacji dzieci z doświadczeniem migracji:
 - uczniowie cudzoziemscy w Polsce – wprowadzenie do tematyki (zarys zjawiska, akty prawne dotyczące nauczania dzieci cudzoziemskich);
2. Kształcenie cudzoziemców w polskim systemie oświaty.
3. Współpraca z rodzicami.
4. Elementy metodyki nauki dzieci cudzoziemskich języka polskiego - metody pracy z uczniem cudzoziemskim i nieznającym języka polskiego.
5. Sposoby postępowania i wdrażania do nauki w szkole dzieci migrantów.

Moduł 2:

1. Czynniki warunkujące sytuację szkolną ucznia cudzoziemskiego: prawne, społeczne, psychologiczne, kulturowe, system edukacji w kraju pochodzenia.
2. Wsparcia dziecka cudzoziemskiego:
 - metody wsparcia dziecka,
 - mentoring rówieśniczy jako metoda wsparcia dziecka z doświadczeniem migracji w środowisku szkolnym,
3. Przykłady dobrych praktyk.

Moduł 3:

1. Sytuacja społeczno-psychologiczna dzieci, nauczycieli i rodziców z doświadczeniem międzykulturowości:
 - rozpoznawanie trudności adaptacyjnych rodziny i dziecka
 - wsparcie psychologiczne i pedagogiczne z uwzględnieniem trudności z odnalezieniem się w nowej sytuacji i doświadczeniem dramatycznych przeżyć,
 - metody adaptacji w nowym środowisku,
 - przygotowanie polskich rodziców na przyjęcie dziecka z innego kręgu kulturowego
 - przykłady dobrych praktyk.

Moduł 4:

1. Doświadczenia z pracy doradcy z dziećmi cudzoziemskimi w środowisku szkolnym:
 - sposób organizacji pracy,
 - zadania,
2. Praca z klasą wielokulturową - metody wykorzystywane w integracji klas zróżnicowanych kulturowo – przykłady dobrych praktyk.
3. Adekwatne kulturowo narzędzia wsparcia i motywowania uczniów z doświadczeniem migracyjnym.
4. Przykładowe scenariusze zajęć lekcyjnych oferujące wiedzę z międzykulturowości.

Do wybranych szkół i placówek z woj. warmińsko-mazurskiego rozesłano również wydany w ramach projektu podręcznik zarówno w wersji drukowanej, jak i w wersji elektronicznej.

Ponadto do szkół i placówek oświatowych skierowano także zaproszenie do udziału w konferencji „Integracja dzieci cudzoziemskich – przykłady dobrych praktyk”. Nauczyciele i przedstawiciele placówek oświatowych byli liczną grupą wśród uczestników konferencji.

Wskaźniki dotyczące całego okresu realizacji projektu:

Liczba przeszkolonych osób (kadra pedagogiczna): 101

9. Wzmocnienie procesu integracji dzieci polskich oraz obywateli państw trzecich.

W celu wzmocnienia procesu integracji dzieci cudzoziemskich z dziećmi polskimi realizowano:

- 1) Świetlicę dla dzieci, w ramach której prowadzone były zajęcia edukacyjne, wyrównawcze, cykliczne wyjścia do instytucji kultury, na basen itp.
- 2) Turnusy integracyjne: w trakcie projektu zrealizowano dwa 11-dniowe turnusy integracyjne dla dzieci. W każdym turnusie wzięło udział 45 dzieci, łącznie w turnusach uczestniczyło 90 osób. Turnusy odbyły się w Ośrodku Wypoczynkowym TVP w Sarnówku, k/Ławy nad jeziorem Jeziorak. Turnusy miały charakter sportowo-żeglarski.
- 3) Konkursu audiowizualno-plastyczny dla dzieci i młodzieży szkolnej „Witaj w naszej klasie”. Celem konkursu było:
 - Pokazanie pozytywnych wzorców budowania relacji i dialogu z osobami z innych krajów lub kręgów kulturowych.
 - Wskazanie korzyści wynikających z różnic kulturowych i pozytywnego wpływu na rozwój wszystkich stron.
 - Wskazanie przykładów przyjaźni z dziećmi z innych kultur i nawiązywania dialogu międzykulturowego.
 - Przedstawienie dzieci cudzoziemców w aspekcie ich pozytywnego wpływu na relacje między uczniami.
 - Przedstawienie spostrzeżeń na temat Polski i pozytywnych relacji między uczniami polskimi i cudzoziemskimi z perspektywy dzieci pochodzących z innych krajów.
 - Przyczynienie się większego zainteresowania uczniów poznaniem i zrozumieniem innych kultur.
 - Zaktywizowanie uczniów polskich i cudzoziemskich do wspólnego działania i pracy zespołowej.
 - Kształtowanie wrażliwości na potrzeby innych osób, ze szczególnym uwzględnieniem osób z innych krajów i kręgów kulturowych.
 - Promowanie otwartości do cudzoziemców i innych kultur.
 - Pokazanie, że pomimo bariery językowej i kulturowej największą wartością niezależną od miejsca na ziemi są m.in. szacunek i przyjaźń.

Nagrodzone prace zostały zamieszczone na stronie www projektu:

<https://migranci-warmiamazury.caritas.pl/konkurs/>

Wskaźniki dotyczące całego okresu realizacji projektu:

Liczba „spotkań z kulturą”: 22

Liczba dzieci biorących udział w turnusie: 90

Liczba nadesłanych prac w konkursie audiowizualnym: 50

10. Edukacja społeczna ukierunkowana na pogłębienie świadomości procesu migracji i konstruktywnego dialogu międzykulturowego.

W celu edukacji społecznej i pogłębienia świadomości procesu migracji wydano publikację „Cudzoziemcy w Polsce”, którą skierowano do 1129 instytucji z terenu woj. warmińsko-mazurskiego.

Cel ten został również zrealizowany poprzez konkurs dla dzieci i młodzieży „Witaj w naszej klasie” a także poprzez wydawane w ramach projektu cykliczne newslettery dla pracodawców, które były rozsyłane drogą mailową do 300 firm z terenu woj. warmińsko-mazurskiego.

- 11. Prowadzenie podstrony internetowej Caritas Polska dla cudzoziemców w językach: polskim, angielskim, rosyjskim i ukraińskim, kompatybilnej z utworzoną przez lidera główną stroną internetową projektu „System wsparcia cudzoziemców przebywających na terenie województwa warmińsko-mazurskiego w obszarze adaptacji i integracji społecznej”.**

W trakcie realizacji projektu prowadzono stronę informującą o bieżących działaniach:

<http://migranci-warmiamazury.caritas.pl/>).

Wszystkie informacje na stronie zostały opublikowane w 4 językach: polskim, angielski, rosyjskim oraz ukraińskim.

Wskaźniki dotyczące całego okresu realizacji projektu:

Liczba informacji prasowych zamieszczonych na podstronie internetowej: 35

4. Zakres, w jakim projekt osiągnął zamierzone rezultaty do czasu złożenia raportu końcowego – szczegółowy opis wraz z podaniem danych liczbowych w kontekście założeń przedstawionych w opisie projektu będącym częścią wniosku (dotyczy wyłącznie raportu końcowego):

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
Rezultaty dla Lidera:	
Wynikami projektu dla celu szczegółowego realizowanego przez Lidera będą: Rozpowszechnienie wśród grup stanowiących beneficjentów końcowych informacji o terminach, miejscach i wynikach poszczególnych działań realizowanych w projekcie, w tym o terminach rozpoczęcia szkoleń, kursów, możliwych formach wsparcia oraz godzinach funkcjonowania punktów informacyjno-doradczych. Udostępnienie do pobrania formularzy i oświadczeń wykorzystywanych w realizacji projektu. Rozpowszechnienie informacji teleadresowych podmiotów, które mają za zadanie wsparcie cudzoziemców przebywających na terenie województwa warmińsko-mazurskiego.	Utworzona została strona internetowa (www.migranci-famiolsztyn.pl), na której zawarte zostały informacje dla obywateli państw trzecich. Informacje na tej stronie zamieszczane były w 4 językach tj.: polskim, ukraińskim, rosyjskim i angielskim. Na stronie zamieszczane były materiały dotyczące obszarów zainteresowania beneficjentów końcowych projektu, tj.: wywiady, artykuły, informacje dla cudzoziemców, w tym m.in. o przysługujących im świadczeniach z szeroko pojętej polityki społecznej, Karty Polaka, o prawach osób będących ofiarą handlu ludźmi czy przemocy w rodzinie, dane teleadresowe jednostek udzielających pomoc m.in. cudzoziemcom. Na stronie zamieszczane były także praktyczne informacje z zakresu rynku pracy dla cudzoziemców w Polsce, informacje dotyczące obsługi klientów cudzoziemskich przez Urząd Wojewódzki, zasady przekraczania granic i ograniczenia wynikające z panującej pandemii koronawirusa. Na stronie zamieszczony był również link do strony Partnera, na której zamieszczane były wszystkie bieżące informacje i do pobrania formularze związane z realizacją projektu. Na stronie lidera zamieszczono: – 2 ankiety internetowe związane z tematyką projektu – 46 informacji w 4 językach (wywiady, artykuły, wypowiedzi, informacje, wskazówki, itp.)
Rezultaty dla Partnera:	
1. Funkcjonujący punkt informacyjno-doradczy (z możliwością uruchomienia filii w Elblągu i Ełku, w razie zapotrzebowania) dla obywateli państw trzecich, które zapewnią doradczą, administracyjną, prawną, psychologiczną i integracyjną pomoc, doradztwo zawodowe oraz socjalne wsparcie pomocowe. Pełnowymiarowym będzie punkt w Olsztynie. Uruchamiane, w miarę zapotrzebowania, wyjazdowe punkty informacyjne w Ełku i Elblągu będą korzystały z pomieszczeń delegatur Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego lub Caritas diecezjalnego w tych miastach. Dyżury doradców będą realizowane przez jeden dzień raz na dwa tygodnie.	W ramach punktu informacyjno-doradczego w Olsztynie zapewniono pomoc dla 2215 migrantów. W punkcie zapewniano: • wsparcie doradcze, integracyjne i administracyjne dla 2215 osób, • wsparcie prawne dla 271 osób, • porady psychologiczne dla 25 osób, • doradztwo zawodowe dla 553 osób, • wsparcie socjalne 2049 osób. Prowadzono także wsparcie w punkcie mobilnym w Elblągu.

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
2. W punkcie informacyjno-doradczym migranci znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej będą mogli uzyskać wsparcie socjalno-bytowe, polegające na dofinansowaniu zakupów produktów higienicznych, odzieży, wsparcia w zakupie leków i drobnych zabiegów medycznych oraz dopłat do najmu mieszkań i dofinansowaniu opłat za akademik.	Migranci korzystający z projektu mogli w sytuacji gorszej sytuacji materialnej skorzystać ze wsparcia socjalno-bytowego. W ramach projektu udzielono: • wsparcia na mieszkania dla 139 osób, • wydano paczkę z artykułami higienicznymi dla 2049 osób, • udzielono wsparcia w zakresie opieki zdrowotnej dla 211 osób, • udzielono dofinansowania do zakupu odzieży dla 222 osób. Udzielone wsparcie w wyżej wymienionym zakresie przewyższyło wstępnie założone wskaźniki.
3. Podniesienie kompetencji językowych cudzoziemców przydatnych w komunikacji społecznej i na gruncie zawodowym przez uczestnictwo w kursach języka polskiego na adekwatnych poziomach nauczania trwających minimum 16 miesięcy, zakończonych otrzymaniem świadectwa ukończenia kursu. Pogłębienie procesu adaptacji kulturowej przez poznawanie polskiej historii i kultury oraz poczucia przynależności i odpowiedzialności społeczno-kulturowej.	Zrealizowano zajęcia z języka polskiego dla 5 grup 12-osobowych po 60 godzin dla każdej grupy. Kursy ukończone zostały przez 50 osób. 50 uczestników projektu otrzymało zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.
4. Ułatwiona integracja społeczno-obywatelska cudzoziemców przez uświadomienie praw i obowiązków obywatelskich, zagadnień związanych z bezpieczeństwem, specyfiki funkcjonowania w Polsce dzięki uczestnictwu w kursie adaptacyjnym.	W ramach projektu 220 migrantów skorzystało ze szkoleń adaptacyjnych, w ramach których uczestnicy dowiedzieli się m.in. jakie są prawa i obowiązki obywatelskie, poznali system szkolnictwa, służby zdrowia, pomocy społecznej oraz swoje prawa i obowiązki w związku z pobytem w Polsce, co przełożyło się na ich lepszą integrację w Polsce. W sumie zrealizowano 22 grupy kursów adaptacyjnych. Na szkoleniach przekazywano uczestnikom materiał zawierający najważniejsze informacje o życiu i pracy w Polsce. Informacje zostały opracowane w językach ukraińskim, rosyjskim i angielskim.
5. Przeprowadzenie badań teoretycznych i empirycznych, ilościowych i jakościowych, określających rzeczywiste potrzeby migrantów, instytucji i innych podmiotów mających kontakt z cudzoziemcami i stworzenie na tej podstawie strategii działań integracyjnych na rzecz obywateli państw trzecich na terenie województwa warmińsko-mazurskiego.	Opracowano rekomendacje i wskazania do strategii działań integracyjnych na rzecz obywateli państw trzecich na terenie województwa warmińsko-mazurskiego, która wyznaczyła główne obszary i kierunki działań zmierzających do prowadzenia skutecznej i efektywnej polityki integracyjnej w województwie. Stworzone rekomendacje przekazano Wojewodzie Warmińsko-Mazurskiemu.

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
6. Ugruntowanie i aktualizacja wiedzy pracowników Ośrodków Pomocy Społecznej, Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie, Powiatowych Urzędów Pracy oraz Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego na gruncie przepisów regulujących prawa i obowiązki cudzoziemców, a także nabycie umiejętności pozwalających na ich profesjonalną obsługę. Opracowanie podręcznika dla pracowników administracji publicznej, wolontariuszy, liderów NGO's współpracujących z obywatelami państw trzecich.	Zrealizowano cykl szkoleń dla pracowników urzędów i instytucji z zakresu „Praca z klientem cudzoziemskim”. Łącznie zrealizowano 4 grupy szkoleniowe. W sumie w szkoleniach uczestniczyły 133 osoby. Trzy grupy zrealizowano w formie stacjonarnej. Natomiast zajęcia dla jednej z grup ze względu na stan epidemii odbyły się w formie online. Na podstawie materiałów ze szkoleń oraz materiałów zebranych przez Specjalistę ds. publikacji opracowano podręcznik dla kadry pracującej z migrantami, który wydano w ilości 1000 egzemplarzy. W celu jak najszerszego rozdystrybuowania publikacji wysłano go zarówno w formie tradycyjnej jak i elektronicznej. W sumie publikację skierowano do 1129 instytucji: urzędów, szkół, pracodawców, organizacji itp.
7. Wypracowanie efektywnego modelu współpracy pomiędzy instytucjami sektora publicznego z organizacjami pozarządowymi, umożliwiającego ekonomiczne i skuteczne udzielanej pomocy cudzoziemcom ukierunkowanej na uzyskanie przez nich samodzielności.	Zespół projektowy Partnera na bieżąco współpracował z zespołem Lidera w celu poprawy jakości świadczonych usług na rzecz cudzoziemców. Współpracowano także w z ośrodkami pomocy społecznej, szkołami, Strażą Graniczną w celu zapewnienia pomocy migrantom w konkretnych przypadkach wymagających interwencji pracowników Punktu informacyjno-doradczego. Pozwoliło to na nawiązanie efektywnej współpracy pomiędzy różnymi instytucjami w województwie. W celu wzmocnienia współpracy pomiędzy instytucjami w toku realizacji projektu zorganizowano dwa spotkania z pracodawcami, na które zaproszenie zostali przedstawiciele Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego, Powiatowego Urzędu Pracy w Olsztynie oraz Straży Granicznej a których celem było propagowanie aktualnej wiedzy dotyczącej pobytu i pracy cudzoziemców w Polsce. Aktywnie współpracowano także z firmami zatrudniającymi cudzoziemców, wspierano pracodawców w procesie zatrudniania cudzoziemców czy w legalizacji ich pobytu i pracy w Polsce.

Zamierzone rezultaty jak założono w opisie projektu będącym częścią wniosku	Osiągnięte rezultaty
8. Pogłębienie kompetencji międzykulturowych kadry pedagogicznej szkół, poprawa relacji między uczniami cudzoziemskimi, nauczycielami, rodzicami i polskimi dziećmi; poprawa samopoczucia i bezpieczeństwa w szkole dzieci z państw trzecich.	W ramach projektu zorganizowano szkolenia z zakresu „Praca z dzieckiem cudzoziemskim” dla 4 grupy. Szkolenia skierowane były do nauczycieli i pedagogów szkolnych oraz pracowników placówek oświatowych. W sumie w szkoleniach wzięło udział 101 osób. Ponadto do szkół skierowano również publikację „Cudzoziemcy w Polsce”, która zawiera rozdział „Dziecko z doświadczeniem migracji w Polsce – System edukacji”. Nauczyciele byli też liczną grupą uczestniczącą w konferencji „Integracja dzieci cudzoziemskich – przykłady dobrych praktyk”, na której otrzymali cenne informacje dotyczące pracy z dziećmi cudzoziemskimi: przeciwdziałania dyskryminacji, wielojęzyczności, odmienności kulturowej oraz dobrych praktyk w integracji dzieci cudzoziemskich. W konferencji wzięły udział 92 osoby (w trybie hybrydowym stacjonarnym i online).
9. Zorganizowanie 2 turnusów integracyjnych dla dzieci polskich i cudzoziemskich przez co wzrosnie poziom wzajemnej akceptacji, co przełoży się również na lepsze wyniki w nauce dzieci obywateli państw trzecich.	W trakcie projektu dzieci cudzoziemskie wraz z dziećmi polskimi wzięły udział w dwóch 11-dniowych turnusach integracyjnych. W każdym turnusie wzięło udział 45 dzieci, łącznie w turnusach uczestniczyło 90 osób.
10. Obniżenie współczynnika poczucia alienacji i stygmatyzacji społecznej cudzoziemców przez edukację społeczną ukierunkowaną na świadomość wyzwań związanych z procesem adaptacji cudzoziemców w Polsce.	Rezultatem projektu jest obniżenie współczynnika alienacji cudzoziemców poprzez edukację społeczną i pogłębienia świadomości procesu migracji poprzez wydanie i rozpropagowanie publikacji „Cudzoziemcy w Polsce”, którą skierowano do 1129 instytucji z terenu woj. warmińsko-mazurskiego. Podobne znaczenie dla osiągnięcia założonego rezultatu miała realizacja konkursu dla dzieci i młodzieży „Witaj w naszej klasie” a także wydawane w ramach projektu cykliczne newslettery dla pracodawców, które były rozsyłane drogą mailową do 300 firm z terenu woj. warmińsko-mazurskiego, a które oprócz informacji formalno-prawnych zawierały również informacje z zakresu różnic kulturowych oraz wskazówki dotyczące pracy z osobami z innych krajów. Prowadzono także działania skierowane do dzieci, których celem była integracja. Realizowano zajęcia na świetlicy, wyjścia z kulturą, turnusy integracyjne dla dzieci. Wszystkie te działania przyczyniły się do poprawy integracji najmłodszych cudzoziemców przebywających w Polsce.
11. Stale funkcjonująca podstrona internetowa Caritas Polska, kompatybilna z utworzoną przez lidera główną stroną internetową projektu „System wsparcia cudzoziemców przebywających na terenie województwa warmińsko-mazurskiego w obszarze adaptacji i integracji społecznej” z niezbędnymi informacjami i formularzami dokumentów dla osób państw w językach: polskim, angielskim, rosyjskim i ukraińskim.	W trakcie realizacji projektu prowadzono stronę informującą o bieżących działaniach: http://migranci-warmiamazury.caritas.pl/). Wszystkie informacje na stronie zostały opublikowane w 4 językach: polskim, angielskim, rosyjskim oraz ukraińskim.