



Katowice, 27 sierpnia 2026 r.

Znak sprawy: SCV.1331.40.2026

Pan



Dotyczy: odpowiedzi na informację publiczną dotyczącą kosztów zakupu i wdrożenia systemu kolejkowego QMS oraz wartości całkowitej i kwoty dofinansowania projektu nr 29/7-2017/OG-FAMI

odpowiadając na Pana wniosek z dnia 15 sierpnia 2026 r., o udostępnienie informacji publicznej, informuję co następuje.

Koszty zakupu i wdrożenia systemu kolejkowego z 2018 roku, obejmujące dostawę sprzętu, opiekę autorską oraz usługę serwisową na 24 miesiące, wyniosły **214 327,50 zł**.

Opieka autorska i usługa serwisowa na kolejne 12 miesięcy wyniosły **37 822,50 zł**.
W kolejnych latach podpisywano umowy na usługi serwisowe oraz opiekę autorską na okresy 24-miesięczne, kolejno na kwoty:

- **81 296,17 zł** – w 2022 roku,
- **121 362,00 zł** – w 2024 roku,
- **139 686,24 zł** – na koniec 2025 roku.

Łączny koszt opieki serwisowej i autorskiej wyniósł **380 166,91 zł**, a wraz z kosztami wdrożenia – **594 494,41 zł**.

Ponadto, przedkładam poniżej informacje opracowane na podstawie Wniosku o dofinansowanie oraz Raportu końcowego z realizacji projektu nr 29/7-2017/OG-FAMI *Poprawa jakości usług świadczonych na rzecz obywateli państw trzecich poprzez wdrożenie systemu kolejkowego usprawniającego obsługę klienta oraz podniesienie kompetencji językowych pracowników Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego:*

1. Koszt zakupu systemu kolejkowego QMS

- koszt z wniosku o dofinansowanie: szacowany **350 000,00 zł**, w tym koszty kwalifikowalne tj. pokrywane z budżetu projektu – **105 000,00 zł**.

- końcowa wartość zakupu usługi wyniosła **252 150,00 zł**, z czego:

75 645,00 zł - wydatek kwalifikowalny tj. pokryty z budżetu projektu

Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach
ul. Damrota 16, 40-022 Katowice
www.katowice.uw.gov.pl
adres do e-Doręczeń: AE:PL-14603-15693-ECFGD-26

korespondencję prosimy kierować na adres:
ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice

telefon: 780 100 935
e-mail: zpc@katowice.uw.gov.pl

138 682,50 zł - środki własne budżetu Urzędu.

Jednocześnie, w ramach zawartej z wykonawcą umowy, w trzecim roku jej obowiązywania Urząd z własnych środków ponosił wydatki za opiekę autorską i usługę serwisową.

2. Wartość całkowitej kwoty dofinansowania projektu nr 29/7-2017/OG-FAMI (w ramach projektu sfinansowane zostały również kursy językowe dla pracowników) - kwota z Wniosku o dofinansowanie **180 373,00 zł**, w tym wkład FAMI **135 279,75 zł**.

Informuję, że projekt nie był objęty wykonaniem wskaźników obowiązkowych.

Zgodnie z wnioskiem końcowym wykonanie wskaźników dodatkowych kształtowało się, jak poniżej:

1. Zakup i wdrożenie nowego systemu kolejkowego usprawniającego obsługę obywateli państw trzecich – osiągnięty wskaźnik: 1;
2. Liczba przeprowadzonych kursów podnoszących kompetencje językowe pracowników obsługujących obywateli państw trzecich – osiągnięty wskaźnik: 19.

Z up. WOJEWODY ŚLĄSKIEGO

Tomasz Olbryś

Dyrektor

Wydziału Spraw Cudzoziemców

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

KLAUZULA INFORMACYJNA

Wojewoda Śląski – Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach, z siedzibą przy ul. Jagiellońskiej 25 (40-032 Katowice), jako administrator danych osobowych informuje, że podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia informacji publicznej, zgodnie z Ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej i będą udostępniane jedynie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub umów powierzenia. Dane te nie będą profilowane, transferowane do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych.

Podanie danych kontaktowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do udzielenia informacji publicznej na wniosek. Dane będą przetwarzane do momentu ustania celu przetwarzania oraz w celach archiwalnych.

Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Wszelkie informacje związane z danymi osobowymi można uzyskać, kontaktując się z Inspektorem Danych Osobowych ŚUW pod nr telefonu: 32 20 77 975 lub pisząc na adres mailowy: iod@katowice.uw.gov.pl.