

Tytuł projektu		Poprawa jakości usług świadczonych na rzecz obywateli państw trzecich poprzez wdrożenie systemu kolejkowego usprawniającego obsługę klienta oraz podniesienie kompetencji językowych pracowników Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego																
Numer projektu		29/7-2017/OG – FAMI																
FORMULARZ WSKAŹNIKÓW																		
Nazwa wskaźnika	Wartość bazowa	Wartość docelowa	Wartość w Raporcie kwartalnym 1 za okres od 01.01.2018 do 31.03.2018		Wartość w Raporcie kwartalnym 2 za okres 01.04.2018 r. -30.06.2018 r.		Wartość w Raporcie kwartalnym 3 za okres 01.07.2018 r. - 30.09.2018 r.		Wartość w Raporcie kwartalnym 4 za okres 01.10.2018 r. - 31.12.2018 r.		Wartość w Raporcie kwartalnym 5 za okres 01.01.2019-31.03.2019		Wartość w Raporcie kwartalnym 6 za okres 01.04.2019 - 30.06.2019		Wartość w Raporcie kwartalnym 7 za okres 01.07.2019 - 30.09.2019		Wartość w Raporcie kwartalnym 8 za okres 01.10.2019 - 31.12.2019	
			Wartość w okresie sprawozdawczym	Wartość od początku realizacji projektu (dane narastające)	Wartość w danym okresie sprawozdawczym	Wartość od początku realizacji projektu (dane narastające)	Wartość w okresie sprawozdawczym	Wartość od początku realizacji projektu (dane narastające)	Wartość w okresie sprawozdawczym	Wartość od początku realizacji projektu (dane narastające)	Wartość w okresie sprawozdawczym	Wartość od początku realizacji projektu (dane narastające)	Wartość w okresie sprawozdawczym	Wartość od początku realizacji projektu (dane narastające)	Wartość w okresie sprawozdawczym	Wartość od początku realizacji projektu (dane narastające)	Wartość w okresie sprawozdawczym	Wartość od początku realizacji projektu (dane narastające)
REZULTATY:																		
WSKAŹNIKI OBOWIĄZKOWE DLA CELU SZCZEGÓŁOWEGO*																		
WSKAŹNIKI DODATKOWE**																		
PRODUKTY:																		
WSKAŹNIKI OBOWIĄZKOWE DLA CELU SZCZEGÓŁOWEGO*																		
WSKAŹNIKI DODATKOWE																		
Zakup i wdrożenie nowego systemu kolejkowego usprawniającego obsługę obywateli państw trzecich	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Liczba przeprowadzonych kursów podnoszących kompetencje językowe pracowników obsługujących obywateli państw trzecich	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
Liczba zrealizowanych godzin kursów podnoszących kompetencje językowe pracowników obsługujących obywateli państw trzecich	0	1120	0	0	90	90	169	269	159	418	169	587	180	767	173	940	180	1120

*należy uwzględnić wskaźniki wyszczególnione w Programie Krajowym dla danego celu szczegółowego

** dodatkowe wskaźniki wyszczególnione przez Beneficjenta. Wskaźniki powinny pokazywać planowane rezultaty działań realizowanych w projekcie zgodnie z wnioskiem