UKNF | URZĄD KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO

DKS-DKSZSW.0605.13.2026.DD

Warszawa, 27 października 2026 roku

Pan [redacted]
Adres do eDoręczeń: [redacted]

Dot. wniosku o udostępnienie informacji publicznej, który wpłynął do Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego[1] 21 sierpnia 2026 roku

Szanowny Panie,

odnosząc się do treści wniosku w zakresie *informacji dotyczących praktyki banków wobec konsumentów cudzoziemców, których dokument pobytowy utracił ważność w toku postępowania legalizacyjnego, a tożsamość potwierdza ważny paszport oraz zaświadczenie o złożeniu wniosku (art. 108 ust. 1 pkt 2 ustawy o cudzoziemcach):*

1. *Kopii pisma Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego skierowanego do banków w dniu 10 czerwca 2025 r., dotyczącego honorowania tymczasowych zaświadczeń tożsamości cudzoziemca, oraz innych stanowisk, komunikatów lub wystąpień UKNF z lat 2022-2026 dotyczących obsługi tej grupy klientów (odmowa otwarcia rachunku, blokada, wypowiedzenie umowy).*
2. *Liczby zgłoszeń, sygnałów lub skarg klientów wpływających do UKNF w latach 2022-2026, dotyczących blokady rachunku albo wypowiedzenia umowy rachunku w związku z utratą ważności dokumentu pobytowego - jeżeli takie zgłoszenia są ewidencjonowane, z podziałem na lata.*
3. *Informacji, czy UKNF prowadził w tym obszarze czynności nadzorcze wobec banków (wystąpienia, zalecenia, żądania wyjaśnień) - a jeżeli tak, ich liczby, dat i sygnatur oraz kopii dokumentów kierowanych do sektora.*
4. *Kopii odpowiedzi UKNF na wystąpienia Rzecznika Praw Obywatelskich w sprawie blokad rachunków bankowych cudzoziemców*

przekazuję następujące informacje.

Ad 1.

W załączeniu przekazuję pismo UKNF z 10 czerwca 2025 roku skierowane do Prezesów Zarządów banków komercyjnych, Banku Polskiej Spółdzielczości SA, SGB-Banku SA, banków spółdzielczych dotyczące dokumentów potwierdzających tożsamość osoby.

W odniesieniu natomiast do żądania udostępnienia *innych stanowisk, komunikatów lub wystąpień UKNF z lat 2022-2026 dotyczących obsługi tej grupy klientów (odmowa otwarcia rachunku, blokada, wypowiedzenie umowy)* informuję, że w serwisie internetowym KNF, w zakładce: Komunikacja, dostępny jest komunikat z 4 marca 2022 roku dotyczący stanowiska KNF w sprawie usług bankowych dla uchodźców z Ukrainy[2].

[1] dalej „Urząd KNF" lub „UKNF"
[2] https://www.knf.gov.pl/komunikacja/komunikaty?articleId=77364&p_id=18

Ad 2.

W UKNF zaewidencjonowano łącznie 34 takie zgłoszenia. Ich podział na poszczególne lata przedstawia się następująco:

- 2022 r. – 1 zgłoszenie,
- 2023 r. – 0 zgłoszeń,
- 2024 r. – 18 zgłoszeń,
- 2025 r. – 4 zgłoszenia,
- 2026 r. – 11 zgłoszeń[3].

Ad 3.

Wskazuję, że żądanie sformułowane w ten sposób nie stanowi wniosku o udostępnienie informacji publicznej, w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej[4]. Wniosek powinien konkretnie określać informacje, których udostępnienia Wnioskodawca żąda. Złożony przez Pana wniosek jest nieprecyzyjny w zakresie przedmiotu żądania. Nie jest jasne co ma Pan na myśli przez użycie sformułowania *w tym obszarze* oraz o jaki okres chodzi w tym żądaniu. Nie można bowiem uznać za prawidłowy wniosek o udostępnienie informacji publicznej, jeżeli Wnioskodawca w jego treści nie wskazuje konkretnie określonej informacji, lecz czyni to bardzo ogólnie, bez doprecyzowania danych mogących stanowić informację publiczną. Z uwagi na brak jasno określonego zakresu żądania nie jest możliwe rozpatrzenie wniosku.

Na tym tle przywołać należy wyrok NSA z 18 października 2017 roku (sygn. akt I OSK 3521/15), w którym wyrażone zostało następujące stanowisko: *Wniosek dotyczący udostępnienia informacji publicznej powinien precyzować o jaki rodzaj informacji chodzi. Pozwala to dopiero organowi na prawidłowe odczytanie intencji wnioskodawcy i załatwienie sprawy m.in. poprzez zakwalifikowanie żądanych informacji jako publicznych i ewentualnie na ograniczenie dostępu do nich z uwagi na ograniczenia wynikające z art. 3 ust. 1 i art. 5 ust. 2 u.d.i.p.*

W wyroku tym Sąd przedstawił również stanowisko, w którym wskazał jak powinien być sformułowany wniosek, aby można było uznać, że jest to wniosek o udostępnienie informacji publicznej w rozumieniu art. 10 ust. 1 udip. W świetle przywołanego wyroku *podmiot do którego wniosek został skierowany nie jest upoważniony do jego modyfikacji, powinien zatem móc prawidłowo rozpoznać intencje strony. Wniosek musi, wobec tego, spełniać choćby minimalne wymogi formalne pozwalające na określenie przedmiotu i zakresu żądania, co pozwala na jego prawidłowe odczytanie i załatwienie.* (...) *Każdy wniosek, niezależnie od tego, jaki rodzaj postępowania ma wszczynać, musi zawierać co najmniej takie dane i być na tyle precyzyjny, aby możliwe było jego załatwienie zgodnie z prawem. Wniosek o udostępnienie informacji publicznej powinien zawierać niezbędne elementy formalne. Za elementy takie uznać należy: wskazanie zakresu żądanej informacji publicznej oraz określenie miejsca i sposobu udostępnienia jej wnioskodawcy (zob. H.Knysiak - Molczyk, Granice prawa do informacji w postępowaniu administracyjnym i sądowoadministracyjnym, Lexis Nexis, Warszawa 2013, str. 224).*

Wniosek o udostępnienie informacji publicznej jest żądaniem udzielenia kwalifikowanej informacji, czyli wiadomości o określonej treści. Prawo, którego realizacji Pan się domaga musi

[3] wg. stanu na 3 września 2026 roku
[4] Dz. U. z 2022 r. poz. 902, z późn.zm., dalej „udip"

zostać we wniosku skonkretyzowane. Celem dostępu do informacji publicznej nie jest wejście w posiadanie zbioru informacji i dokumentacji innego podmiotu, tylko uzyskanie informacji o sprawie publicznej. Żądanie udostępnienia informacji bez doprecyzowania danych lub informacji mogących stanowić informację publiczną, nie może zostać uznane za żądanie udostępnienia informacji publicznej i rozpoznane na zasadach i w trybie określonym w przepisach udip. Nie spełnia ono wymogu wskazania zakresu wnioskowanej informacji publicznej, co jest niezbędne do prawidłowego rozpoznania wniosku, w tym w szczególności ustalenia czy żądana informacja istnieje, a jeśli tak, to czy stanowi ona informację publiczną podlegającą udostępnieniu, tj. czy nie zachodzą przesłanki ograniczenia dostępu do nich wynikające m.in. z art. 5 udip.

Ad 4.

W załączeniu przekazuję pismo UKNF z 5 marca 2026 roku, skierowane do Pana Prof. Wojciecha Brzozowskiego – Zastępcy Rzecznika Praw Obywatelskich, dotyczące otwierania rachunków bankowych dla obywateli Białorusi. Treść pisma dostępna jest również w Biuletynie Informacji Publicznej Rzecznika Praw Obywatelskich[5].

Jednocześnie informuję, że UKNF skierował do Pana Prof. Wojciecha Brzozowskiego – Zastępcy Rzecznika Praw Obywatelskich kolejne pismo w tej sprawie. Treść pisma nie podlega jednak udostępnieniu ze względu na obowiązek ochrony tajemnicy zawodowej, o której mowa w art. 10a ust. 2 ustawy - Prawo bankowe. Tym samym spełnione są przesłanki odmowy udostępnienia informacji publicznej, o których mowa w art. 5 ust. 1 udip.

Z tego względu dalsze postępowanie, wszczęte wnioskiem, zmierzać będzie do wydania decyzji administracyjnej w przedmiocie odmowy udostępnienia informacji publicznej. Zgodnie z art. 16 ust. 2 udip do decyzji stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego[6].

Na podstawie art. 64 § 2 Kpa oraz art. 16 ust. 2 w związku z art. 17 ust. 1 udip, działając w oparciu o upoważnienie Nr 105/2019 z 30 stycznia 2019 roku, udzielone przez Przewodniczącego Komisji Nadzoru Finansowego na podstawie art. 3 ust. 4 pkt 2 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym[7] oraz art. 268a Kpa w związku z art. 4 ust. 1 pkt 4 udip

wzywa się Wnioskodawcę do usunięcia braku formalnego wniosku przez uzupełnienie podpisu osoby składającej wniosek o udostępnienie informacji publicznej przesłany do Urzędu KNF pocztą elektroniczną 21 sierpnia 2026 roku i przesłanie go w formie pisma utrwalonego w postaci papierowej na adres siedziby Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, bądź w przypadku wniesienia wniosku w formie pisma utrwalonego w postaci elektronicznej – poprzez opatrzenie wniosku kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym oraz przekazanie na adres do doręczeń elektronicznych UKNF AE:PL-15372-29362-SCIBD-25.

Artykuł 63 § 1 Kpa wskazuje, że podania utrwalone w postaci elektronicznej wnosi się na adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem konta w systemie teleinformatycznym organu administracji publicznej.

Zgodnie z art. 63 § 2 Kpa, podanie powinno zawierać co najmniej wskazanie osoby, od której pochodzi, jej adres, również w przypadku złożenia podania w postaci elektronicznej, i żądanie oraz czynić zadość innym wymaganiom ustalonym w przepisach szczególnych.

[5] https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/rpo-bialorusini-ochrona-miedzynarodowa-konta-bankowe-knf-odpowiedz-kolejne
[6] Dz. U. z 2025 r. poz. 1691, dalej: „Kpa"
[7] Dz. U. z 2026 r. poz. 935, z późn. zm.

Natomiast zgodnie z art. 63 § 3 Kpa podanie wniesione na piśmie albo ustnie do protokołu powinno być podpisane przez wnoszącego, a protokół ponadto przez pracownika, który go sporządził.

Jednocześnie wskazuję, że od 1 stycznia 2026 roku doręczenie korespondencji za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej w ePUAP nie jest równoważne w skutkach prawnych z doręczeniem przy wykorzystaniu publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (art. 147 ust. 2 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych[8]).

Usunięcie braku formalnego powinno nastąpić **w terminie 7 dni** od dnia doręczenia wezwania.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 64 § 2 Kpa, nieusunięcie braku spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpoznania.

W przypadku uzupełnienia wskazanego braku formalnego, w dalszym toku postępowania, wnioskodawcy przysługują uprawnienia strony postępowania administracyjnego, a zatem w myśl art. 73 § 1–2 Kpa, wnioskodawcy przysługuje prawo wglądu w akta sprawy, sporządzanie z nich notatek, kopii lub odpisów. Prawo to przysługuje również po zakończeniu postępowania (w godzinach pracy Urzędu KNF, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:15 – 16:15, w siedzibie przy ul. Pięknej 20, 00–549 Warszawa). Wskazane czynności dokonywane są w lokalu organu administracji publicznej w obecności pracownika tego organu. Ponadto wnioskodawca może żądać uwierzytelnienia odpisów lub kopii akt sprawy lub wydania z akt sprawy uwierzytelnionych odpisów, o ile jest to uzasadnione ważnym interesem wnioskodawcy. W celu umówienia się na spotkanie proszę o kontakt z sekretariatem Departamentu Komunikacji Społecznej pod nr tel. (22) 262 56 66.

Zgodnie z art. 41 Kpa w toku postępowania wnioskodawcy oraz ich przedstawiciele i pełnomocnicy mają obowiązek zawiadomić organ administracji publicznej o każdej zmianie swego adresu (w tym adresu elektronicznego). W razie zaniedbania tego obowiązku, doręczenie pisma pod dotychczasowym adresem ma skutek prawny.

Stosownie do art. 10 § 1 Kpa wnioskodawca może brać czynny udział w postępowaniu, a przed wydaniem decyzji może się wypowiedzieć, co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. Z uprawnienia tego wnioskodawca może skorzystać w terminie 7 dni od dnia uzupełnienia braku formalnego wniosku.

Z upoważnienia
Przewodniczącego Komisji Nadzoru Finansowego
Jacek Barszczewski
Dyrektor
Departamentu Komunikacji Społecznej
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Załączniki:

1. Pismo UKNF z 10 czerwca 2025 roku.
2. Pismo UKNF z 5 marca 2026 roku.

[8] Dz. U. z 2026 r. poz. 3